



Bustos Betanzo, Pedro

Percepciones de los alumnos , en relación a sus aprendizajes, mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área de Historia y Ciencias Sociales



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Bustos Betanzo, P. (septiembre, 2018). *Percepciones de los alumnos , en relación a sus aprendizajes, mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área de Historia y Ciencias Sociales. Ponencia presentada en las IV Jornadas de Formación Docente, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/2048>*

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

IV Jornadas de Formación Docente

Formación docente al debate: (de)construcción de sentidos

17 y 18 de septiembre de 2018

Comisión 5: Integración tecnológica educativa

Título del trabajo: Percepciones de los alumnos , en relación a sus aprendizajes, mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área de Historia y Ciencias Sociales.

Autor: Pedro Bustos Betanzo

Pertenencia Institucional: Docente Colegio SSCC Concepción Chile, Universidad San Sebastián Concepción Chile Facultad de Educación, Universidad de Concepción Chile Escuela de Talentos UDEC, Universidad Santo Tomas Sede Los Angeles Chile Facultad de Educación.

Correo electrónico: pedrobustosbetanzo@gmail.com

Resumen: La presente experiencia consiste en indagar las percepciones respecto del uso de las TICS como herramientas para mejorar aprendizajes en el Area de Historia y Ciencias Sociales. El propósito es obtener información relevante que permita determinar aspectos que incidan en la valoración que poseen respecto del uso de estas herramientas tecnológicas en el área curricular definida .

Los objetivos principales de la investigación se relacionan con el conocimiento de elementos que influyen en la percepción de los educandos respecto de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su enlace con los aprendizajes, así como, indagar frente al cuerpo conceptual-teórico y el rol que con dichas herramientas adquieren el docente y los alumnos en cuestión. Para la presente investigación se utilizó el paradigma **Cualitativo**, bajo el enfoque de la **Teoría Fundamentada** utilizando como técnica recogida de información (TRI) la **Entrevista** y técnica de procesamiento de información (TPI) la **Codificación Axial y Abierta**, respaldando autoral y bibliográficamente cada caso. Obteniéndose como conclusión, que la utilización de estos recursos tecnológicos apuntan directamente a la didáctica en el área de Historia y Ciencias Sociales, siendo incorporadas y valoradas por docentes y alumnos en el desarrollo de las distintas temáticas que abarca el área curricular ya mencionada ; de esta manera se configuran en parte esencial del proceso enseñanza-aprendizaje según los alumnos-informantes.

Palabras claves: Tecnologías de la Información y Comunicación-aprendizaje– teoría fundamentada -percepción social.

TRABAJO COMPLETO

Percepciones de los alumnos en relación a sus aprendizajes mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área de Historia y Ciencias Sociales.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación da cuenta de los antecedentes, fundamentos e indagaciones recogidos tras un período de alrededor de dos años de trabajo, en la cual se han analizado las percepciones de los alumnos frente al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) y la relación con sus aprendizajes en el área de Historia y Ciencias Sociales.

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

La revolución tecnológica encierra una gran promesa y a la vez un desafío para la educación y su entorno. La tecnología de la comunicación, el procesamiento de datos e imágenes y la modernización de los canales informativos se han ido desarrollando de manera vertiginosa e influyendo en el desenvolvimiento del ser humano en sus contextos sociales. En este ámbito, la educación no ha quedado al margen, desarrollando transformaciones que se han ido adecuando a una sociedad en cambio permanente, repercutiendo en los aprendizajes, la didáctica y por sobre todo en los roles desarrollados por el docente y los alumnos.

Así, la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) pueden aportar, concretando una real dinamización y transformación de los aprendizajes convirtiéndose en una herramienta de uso e integración inmediata. Numerosas investigaciones Atkinson(1968), Kulik (1994), Cognition and Technology Group(1996), Lave (1998)¹, Reeves (1998), Wenger (1999), Bransford y Coking (2000), Parr (2000), Coll y Martí (2001), Blok y otros (2002)² han aportado instancias empíricas en las cuales se manifiestan las ventajas atribuidas al uso de las TICS como instrumentos de mejora de los aprendizajes, transversalizando los siguientes pareceres: su capacidad para crear contextos de aprendizajes que abren nuevas posibilidades de información y comunicación, *conectando* con alguna de las competencias necesarias para el desenvolvimiento en el siglo XXI, su interactividad, característica en la que el estudiante puede adentrarse con mayor facilidad en experiencias de aprendizajes en las que reciben nueva información, se contactan con otros aprendizajes, comprueban avances y ensayan estrategias para construir sus conocimientos, flexibilidad instruccional, mediante las aplicaciones de las tecnologías con distintos usuarios y aprendices, pueden llevar un ritmo de aprendizaje distinto, basado en su propio ritmo personal, avanzando cada uno según sus posibilidades y necesidades.

Si focalizamos el análisis del uso de las TICS en el Área de Historia y Ciencias Sociales, debemos considerar que el fin último es el desarrollo de una visión comprensiva de la realidad social asumiendo su complejidad y diversidad, con lo que, y a juicio de Vera Prats (2001) *“los medios tecnológicos pueden permitir al alumno una situación de comprensión y reflexión de los*

1 Citados en “La Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo.” Ministerio de Ciencia y Tecnología España . Editorial Barcelona (1999)

2 Citados en “La Integración de las Nuevas Tecnologías en los Centros Educativos” CIDE Centro De Investigación y Documentación Educativa (2000)

hechos humanos teniendo como base una adecuada contextualización de los acontecimientos, propendiendo al análisis, la causalidad y consecuencias de todo tipo de hecho social “.³Al constituir este análisis investigativo, sostenemos la relación existente entre tres elementos: las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), el proceso de Aprendizaje que desarrolla el alumno sustentado por sus respectivas teorías, y los Objetivos Curriculares propios del Área de Historia y Ciencias Sociales; que en el transcurso de la presente investigación serán trabajados y profundizados.

Si bien, esta investigación considera las implicancias educativas de estas tres variables, es necesario incorporar al alumno como receptor y foco central de un aprendizaje basado en las TICS al interior del área disciplinaria en cuestión, siendo de suma importancia el conocer la forma en que este alumno asume la influencia de estas herramientas tecnológicas en los aprendizajes en el ámbito investigado, ante lo cual Eiser (1989) se refiere a las percepciones frente a determinadas situaciones de aprendizaje como *una experiencia subjetiva que implica una evaluación de algo o alguien*⁴. Vale decir, se pueden expresar a través del lenguaje, se constituyen en experiencias frente a un tema en términos de valoraciones, pueden generar acuerdos o desacuerdos y por sobre todo pueden constituirse en elementos significativos al establecer relaciones entre los aprendizajes y el uso de las tecnologías.

A raíz de lo anteriormente expuesto surge la siguiente interrogante:

¿Cuál es la percepción de los alumnos frente a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), como una herramienta para mejorar sus aprendizajes en el Área de Historia y Ciencias Sociales?. Planteándose objetivos que se centran en *evidenciar la percepción de los alumnos, frente a la utilización de las TICS, como una herramienta para mejorar sus aprendizajes en el Área de Historia y Ciencias Sociales* y en lo específico *determinar el nivel de conocimiento que posee el alumno frente a la conceptualización, tipología y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS e identificar los roles que asumen el docente y el alumno frente a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Área Curricular de Historia y Ciencias Sociales*, para luego, *describir los cambios en las actitudes y valoraciones de los alumnos de la enseñanza basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Área de Historia y Ciencias Sociales*.

JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN

El avasallador avance de la ciencia y la tecnología, los procesos de cambio e innovación o la reformulación de distintas disciplinas científicas nos han conducido progresivamente a un nuevo tipo de sociedad. Sin lugar a dudas, *estas revoluciones plantean un cambio vital en los individuos y determinan un nuevo planteamiento pedagógico-educativo, la formación de un nuevo aprendiz en*

3 Vera Prats, J. 2001 “*Enseñar Historia : Notas sobre una didáctica renovadora*”. Ediciones Universidad de Extremadura. España.

4 R. Eiser (1989) *Psicología Social*. Ediciones Pirámide. Madrid “Actitudes, percepciones y conducta”. Apartado: La Teoría de la Acción Razonada.

*el contexto de una nueva sociedad.*⁵Una de las claves para la comprensión de este fenómeno la constituyen las TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación) y su interactividad potencial que está modificando nuestra cultura enfrentándola a una vorágine de información y estímulos conductuales, de manera tal, que nuestra cotidianeidad se ve trastocada, desde los sistemas de organización económica hasta los patrones de comportamiento y convivencias sociales, demostrando la dinámica de un nuevo ciudadano en un nuevo siglo. Frente a lo que, esta investigación se sustenta en la preponderante posición que han desarrollado estas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) en los distintos contextos de la postmodernidad, adquiriendo una dimensión innovativa-transformadora en el plano de la educación y los macroprocesos que esto conlleva. A juicio de Cabero (1996), Adell (1997), Bartolomé (1999), Beltrán (2001), Odell y Klett(2002)⁶ estas herramientas desarrollan una flexibilidad instruccional, complementariedad de códigos al acceder a la información, un notorio aumento de la motivación y el desarrollo de actividades cooperativas y colaborativas con los alumnos Instalándose como un medio eficaz para el logro de aprendizajes significativos y de calidad, meta esencial de cualquier proyecto y comunidad educativa.

Sin embargo, estas apreciaciones esbozadas y planteadas por docentes no han sido contrastadas con las percepciones de los jóvenes-alumnos quienes serían los actores directos en estas transformaciones educacionales. Por lo que, esta investigación, surge de la necesidad de recoger información empírica relacionada con la percepción del alumnado frente al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), estimando que los estudios existentes versan en torno a la aplicación, implementación, evaluación, utilización e importancia de las TICS en el proceso educativo como grandes ejes investigativos y no se ha indagado en la real dimensión que el alumno posee respecto de estas herramientas en los logros de sus aprendizajes.

MARCO TEÓRICO Y ANTECEDENTES CONCEPTUALES

2.1. La evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto de la temporalidad.

La historia de la humanidad ha transitado por diferentes revoluciones tecnológicas, que por lo general se encuadran en tres grandes etapas: la llamada *revolución agrícola*, marcada por la utilización de la fuerza de los animales, la rotación de los cultivos y la automatización del desarrollo agrícola; *la revolución industrial* manifestándose en la instalación de las fábricas textiles, el uso del acero y la masividad de la electricidad y, por último, *la revolución de la información*, como elemento básico de desarrollo a partir de la "sociedad en red". De esta manera, los cambios operados en la base tecnológica han desarrollado también cambios radicales en la organización del conocimiento, en las prácticas y formas de organización social y en los procesos cognitivos del ser humano.

El uso de los signos gráficos para representar la oralidad se produjo aproximadamente hace 3.500 años antes de la era cristiana, permitiendo la independencia espacio-temporal entre emisor y receptor, y la acumulación de los conocimientos para la posteridad. Con lo que la escritura, como medio de transmisión de la información supuso la necesidad de una alfabetización creándose, de

⁵ Castells, M. (2000) *La Era de la Información* Alianza Editorial . Madrid

⁶ Citados en Informe Anuario de uso de TICS Metas Educativas 2021 OEI. Organización de Estados Iberoamericanos <http://www.oei.es/metas2021/libro.html>.

este modo, los primeros centros educativos en las antiguas culturas de Oriente. Es innegable el rol fundamental que han desempeñado en el desarrollo de nuestra sociedad y cultura las tecnologías de la información y de la comunicación, pensemos en lo que han significado para la historia de la humanidad el surgimiento y el desarrollo de la escritura, la imprenta, la radio, el teléfono, el cine o la televisión.

2.2. Las TICS y su vinculación con el proceso educativo.

Como ya se ha planteado, este nuevo siglo se caracteriza por la configuración de un periodo histórico donde se han experimentado cambios vertiginosos desde distintos planos, especialmente en la educación, sobre todo en lo que concierne a las tecnologías, fenómeno que jamás había vivido la humanidad. De allí que resulte de particular trascendencia que se analicen las múltiples facetas del binomio Educación - Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NN. TT.),⁷ y los cambios que esta incursión traerá en especial aquellas que involucren el campo educativo, demandando nuevas exigencias válidas para estos tiempos en los que la tarea de la enseñanza- aprendizaje se presenta como la plataforma clave para la inserción en los escenarios y retos que se han venido desarrollando durante el transcurso de los últimos tiempos. Estos nuevos contextos, presenta a los educadores y al sistema educativo el desafío de construir nuevos sujetos pedagógicos, que puedan actuar en estos espacios también nuevos. Con lo que, dentro de este marco global de cambios, los sistemas de educación y formación al incluir el uso de estas Tecnologías de la Información y Comunicación, prometen abrir nuevas dimensiones y posibilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que amplían el espectro de información, permiten una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo, representando y transmitiendo la información a través de múltiples formas expresivas y de comunicación.

2.2.1. Las TICS y el aprendizaje en el área de Historia y Ciencias Sociales

En el afán de articular esta integración de las TICS en el aprendizaje de los alumnos en el Sector de Historia y Ciencias Sociales, pasaremos a revisar algunas experiencias desarrolladas con este fin. La primera corresponde al PROYECTO CLIO8 desarrollado en España y que tiene por finalidad crear un depósito de materiales didácticos de Historia en Internet y familiarizar a los estudiantes e investigadores con el uso e integración de la red como herramienta habitual del trabajo de documentación para profundizar en sus estudios. También, es digno de mencionar la labor desarrollada por el Proyecto Portal educahistoria.com,⁹ dedicado a los materiales para la enseñanza y aprendizaje de la Historia; centrándose sus contenidos especialmente en la creación de una base de datos de webs de Historia útiles desde el punto de vista didáctico, la producción de

⁷ Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (computador personal + proyector multimedia), los blogs, el podcast y, por supuesto, la web y la Internet. Mas información en [http:// www.quadernsdigitals.net](http://www.quadernsdigitals.net)

⁸ El proyecto nace en sí en el I Congreso Internacional sobre Sistemas de Información Histórica (Vitoria 6-8 de noviembre, 1997), asesorados y articulados por el programa de apoyo a comunidades virtuales REDIRIS del Ministerio de Educación y Cultura español, siendo el soporte pedagógico y medial en contenidos-documentos-evidencias didácticas en el Área de Historia destinado a servir las necesidades de alumnos, docentes e investigadores tanto de la enseñanza media formal como la universitaria. Referencia en <http://clio.rediris.es>

⁹ Educahistoria es un portal educativo, creado en el año 2002 en Barcelona, dedicado a difundir y generar materiales para la enseñanza de la historia. Está dirigido fundamentalmente a profesores y alumnos de enseñanza básica y media. Sus contenidos se centran en seis aspectos: la presentación de webs de historia, la producción de materiales multimedia gratuitos, recursos para trabajar el cine histórico, juegos históricos para PC, información sobre las revistas de divulgación histórica y software educativo utilizable en historia para la producción de materiales.

materiales multimedia gratuitos y descargables desde Internet, el trabajo con el cine histórico en el aula, los juegos históricos para PC como herramienta educativa, información sobre las revistas de divulgación histórica y el conocimiento del software educativo utilizable por los profesores de Historia para la producción de sus materiales de trabajo.

Nuestro país también aporta experiencias importantes en la integración de las TICs en el desarrollo de aprendizajes en el área de Historia y Ciencias Sociales, una de estas iniciativas corresponde al proyecto ODISEA¹⁰. Este espacio de aprendizaje tiene como columna vertebral el curriculum oficial fijado por el Ministerio de Educación en los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de Primer Año de Enseñanza Media (NM1) a Cuarto Año de Enseñanza Media (NM4). Otra experiencia importante corresponde al PROYECTO ODAS (Objetos Digitales de Aprendizaje) desarrollado por el portal educativo educarchile.cl, el cual se instala como un eficaz recurso didáctico en formato digital, compuesto por una serie de elementos multimedia articulados de acuerdo a criterios curriculares y pedagógicos y diseñados para ser utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

EL ENFOQUE METODOLÓGICO Y RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

A partir del **paradigma de la investigación cualitativa**, se han aplicado los principios que a continuación se enuncian, identificándose con las directrices propuestas por el investigador, al decir de Ruiz Olabuénaga (2003): la investigación cualitativa tiene como objetivo la captación y reconstrucción de significado-la investigación cualitativa tiene como base un lenguaje básicamente conceptual y metafórico-la investigación cualitativa busca su información en lo no estructurado haciendo énfasis en la flexibilidad y desestructuración. Utilizando los anteriores preceptos brindados por los autores Ruiz Olabuénaga (2003), Miles y Huberman (1994) y como una manera de otorgarle una consistencia investigativa y metodológica se ha optado por aplicar un diseño de **Teoría Fundamentada**, ya que ofrece una opción de representar la realidad arrojando un entendimiento sobre lo estudiado, interesando los datos recogidos y de las distintas categorías para el ordenamiento de estos datos para lograr una adecuada significación de la realidad abordada. De esta manera, *la teoría fundamentada es una metodología general para desarrollar teoría que está fundamentada en una recogida y análisis sistemático de datos. La teoría se desarrolla durante la investigación, y esto se realiza a través de una continua interpelación entre el análisis y la recogida de datos.*¹¹

Para recopilar información se utilizó la técnica de **la Entrevista**, los investigadores Taylor,S. y Bogdan,R. (1987) se refieren a ella como *“la herramienta de excavar”*, dado que por medio de ella el investigador pretende profundizar en aspectos como intereses y motivaciones personales de un determinado caso frente a una focalizada situación social. En esta recopilación de información, utilizando la entrevista como medio de enlace con la indagación, se estructuró mediante la modalidad de **Entrevista Semiestructurada**. Mediante la cual, *el entrevistador dispone de un «guión», que*

¹⁰ www.odisea.ucv.cl Al cumplir diez años de existencia, el Centro Zonal Costa Centro de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, logró concretar uno de sus principales objetivos en el área de la integración de las TICs en el curriculum escolar, la creación de un portal educativo para el aprendizaje de la historia y ciencias sociales, denominado ODISEA. Este sitio forma parte de un proyecto educativo realizado en conjunto con el Centro Zonal de la Red Enlaces y profesores del Instituto de Historia de la UCV. Sus destinatarios principales son docentes de Historia, Geografía y Ciencias Sociales que dictan clases en el sector curricular de Historia y Ciencias Sociales, de 1º a 4º año medio (NM1 a NM4); con el propósito que dichos docentes creen redes de comunicación, intercambios de experiencias y trabajos cooperativos.

¹¹ Strauss,A. y Corbin J (1994) *Metodología de la teoría fundamentada* Cambridge University Ediciones.

recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista en cuestión. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador.¹² En relación al análisis de datos, para llegar a la elaboración de un cuerpo de conceptos relacionados entre sí, tomando como base la información recopilada, se utiliza la Codificación Abierta¹³, vale decir, el proceso en que el investigador aborda el texto, con el fin de descubrir los conceptos, ideas y sentidos que él contiene. La idea central es fragmentar los datos, en tanto modos como sea posible, con el objetivo de generar un conjunto de categorías que sean relevantes en la integración de una teoría y las propiedades que de estas puedan emanar. Durante la Codificación Abierta los datos son disgregados, examinados y comparados en términos de sus similitudes y diferencias. Todo este trabajo es profundamente inductivo, donde el investigador debe “sumergirse” en el texto para así identificar los conceptos, dimensiones y construir categorías y subcategorías pertinentes a la investigación. Por su parte, la Codificación Axial es el proceso por el cual se relacionan las categorías con sus subcategorías. Se denomina así porque “la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones” (Strauss y Corbin 2002:134).

ACERCAMIENTO A LAS CONCLUSIONES FINALES

A raíz de los resultados obtenidos y una vez realizado el análisis de cada uno de los criterios a investigar, se puede reseñar algunas de las siguientes conclusiones, las cuales darán respuesta a las interrogantes planteadas al inicio de la investigación.

-Los alumnos evidencian con claridad las ventajas de la utilización de las TICS, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la generalidad, como en los aportes hacia el área de Historia y Ciencias Sociales en la particularidad. De esta manera, dentro de las generalidades se instala notoriamente la percepción de un acceso más ágil y rápido a la información que se necesita, de tal manera, que estas características facilitan la recopilación – selección – síntesis - presentación gráfica de lo utilizable para un proceso de enseñanza-aprendizaje.

-Los alumnos evidencian con claridad las desventajas de la utilización de las TICS, cuyos tópicos de análisis se centran en la apreciación que poseen en referencia a que las fuentes de información obtenidas mediante las TICS, no siempre presentan las características de un tipo de material fiable, transformándose así, en un cúmulo de datos subjetivos y poco confiables. A su vez, y dada la cantidad inagotable de acceso a información, mediante la utilización de las TICS, mucha de esta se torna poco interesante y superficial. Por otro lado, la instalación de la *instantaneidad* como características de estas herramientas tecnológicas.

-Los alumnos reconocen la gran variedad y tipología de herramientas tecnológicas su utilización y relación con los distintos procesos cognitivos que involucra el aprendizaje. Destacan: La radio-los celulares-El televisor-CD y DVD-La cámara fotográfica digital-El computador y el uso de la red-Reproductores mp3-mp4 – Cine-data show-Chat y redes sociales. En la generalidad son reconocidos como medios posibles de ser manipulados y utilizados, enfocados en el desarrollo de un aprendizaje

12 Rodríguez Gomez G. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa* Ediciones Alfa. Buenos Aires. Argentina

13 También aparece y es conocido con el apelativo de “open coding”, en los manuales de Strauss (1987) y Strauss y Corbin (1990)

más inmediato y cercano, relacionado con los objetivos que el área de Historia y Ciencias Sociales. La valoración dispuesta por el alumnado, pone de manifiesto que las tareas propias de la ciencia histórica como el examinar, recopilar, registrar y analizar datos, formular y contrastar hipótesis con el fin de construir significancias históricas, se logra con mejores resultados ,con la utilización de las herramientas tecnológicas llegando al desarrollo real de las habilidades de investigación-análisis-comunicación propias de esta ciencia y reconocidas por los alumnos del nivel investigado.

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS

- Area Moreira M. (1991) *Los medios, los profesores y el currículum*. Barcelona .Sendar Ediciones.
- Blázquez , L. (1994) *Funciones para las que habría que formar a los profesores en TIC*. Editorial Morata Bs.Aires.
- Cabero J. (2001) *Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Editores Paidos Buenos Aires.
- Carretero M (1995) *Construir y Enseñar las Ciencias Sociales y la Historia* Aique Grupo Editor .Madrid . España.
- Castells, M. (2000) *La Era de la Información* Alianza Editorial . Madrid
- Eiser R. (1989) *Psicología Social*. Apartado: Actitudes, percepciones y conducta Ediciones Pirámide. Madrid.
- Maió J y Marqués P. (2002) *La Revolución Educativa en la Era Internet* Editorial CISS Praxis S.A. Barcelona.
- Ong, W.J. (1995): *Oralidad & Literatura: La Tecnologización del Mundo* Editorial Londres: Routledge.
- Perez Serrano G.(1998) *Investigación Cualitativa retos e interrogantes II Tecnicas y analisis de datos*. Editorial La Muralla S.A. Madrid.
- Skinner B.F. (1985) *Aprendizaje y Comportamiento*. Barcelona. Editorial Paidos.
- Strauss, Anselm y Corbin, Juliet (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá. Colombia. (2a. ed.).CONTUS-Editorial Universidad de Antioquia.

ARTÍCULOS

- BartoloméA.R.(1991) "*Losnuevosrecursostecnológicosenlanuevaenseñanza*." Universidad de Barcelona. España http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=1252614
- Cabero J. (2000) *La Sociedad de la Información y el conocimiento, transformaciones tecnológicas*.Universidad de Sevilla .España.<http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/I_1400/
- Marqués P. (1999) *La Tecnología Educativa:lineas de investigación* Universidad Autónoma Barcelona <http://peremarques.pangea.org/tec.htm>
- Ministerio de Educación Chile MINEDUC (1993), estudio del Ministerio de Educación citado en OTEIZA, Fidel, et al. *Computadores y comunicaciones en educación: la situación actual y sus aplicaciones a la educación media*.Sgo de Chile.<<http://www.enlaces.cl/index>.

[php?t=44&i=2&cc=1171&tm=2](#)

- OEI Organización de Estados Iberoamericanos (2009) *Metas Educativas 2021* <<http://www.oei.es/metas2021/libro.html>>