



Aguilar, Viviana Beatriz

Deserción en el sistema universitario : el caso de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela Superior de Ciencias de la Salud - UNCPBA - período 2004-2017



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Aguilar, V. B. y Bonaldo, C. (2018). *Deserción en el sistema universitario : el caso de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela Superior de Ciencias de la Salud - UNCPBA - período 2004-2017. Territorios del cuidado, 2(1), 35-47. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/3529>*

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Deserción en el sistema Universitario: El caso de la Carrera de Licenciatura en enfermería de la Escuela Superior de Cien- cias de la Salud - UNCPBA - Periodo 2004-2017

RESUMEN

El siguiente trabajo es un avance de un proyecto de investigación que tiene como objetivo conocer los factores que intervienen en la decisión de abandonar los estudios en los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de la Escuela Superior de Ciencias de la Salud - Universidad Nacional del Centro de la Prov. De Buenos Aires (UNCPBA) en el periodo 2004-2017.

La deserción de estudiantes universitarios ha sido una preocupación que ha ocupado a diferentes expertos por décadas. Diversos estudios dan cuenta de la relación numérica entre los ingresantes y los estudiantes que finalizan sin analizar en profundidad las causas que llevaron a abandonar sus estudios, a migrar a otras carreras y o a discontinuarla.

El estudio de la deserción es complejo, ya que implica no solamente una variedad de perspectivas, sino la necesidad de adoptar una definición que contemple los diferentes tipos de abandono y sus causas. Hasta el momento ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.³

Sin embargo, a pesar de múltiples propuestas y políticas, el problema continuo siendo relevante y solo se ha aportado datos cuantitativos y modelos de explicación

para su análisis que no dan cuenta de la voz de los sujetos implicados.⁴

La siguiente investigación propone un estudio cualitativo a partir de entrevistas en profundidad a los estudiantes, docentes y actores institucionales de la institución con el propósito de analizar las causas y factores que han llevado a la decisión de abandonar la carrera de enfermería y realiza un análisis de las causales teniendo en cuenta las relaciones que se establecen entre las representaciones sociales que los estudiantes tienen cuando inician sus estudios sobre la profesión de enfermería, el desempeño del rol profesional y su inserción en el mercado de trabajo. Los resultados preliminares permiten establecer que las causas de deserción de estudiantes están relacionadas con diferentes variables principalmente con problemas de índole económicos, institucionales y personales. Se recoge de las entrevistas realizadas que la representación social que se tenía de la carrera no era la que esperaban en relación a las horas de estudio que la misma exige y la organización con sus tiempos de estudio y trabajo. Por lo tanto podemos inferir que la deserción es un fenómeno que responde a un proceso psicosocial complejo que involucra múltiples factores estructurales, familiares, personales, sociales, institucionales y emocionales que requiere de un análisis cuali -cuantitativo de las diferentes variables que lo atraviesan.

PALABRAS CLAVE: Deserción, enfermería, factores asociados, representaciones sociales.

1-AGUILAR, Viviana Beatriz Lic. en enfermería Profesora en Antropología Social y Lic. En antropología. Coordinadora Carrera de Lic. En enfermería. ESCS-UNCPBA. Correo Electrónico: vaguilar@salud.unicen.edu.ar

2-Bonaldo Carla Lic. En enfermería Escuela Superior de Ciencias de la Salud. UNCPBA.

3-Tinto, V. (1989). "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva" *Revista de la Educación Superior*, Vol. xviii, núm. 71

4-Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México, unam/anuies.

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es uno de los problemas que se presenta en la mayoría de las Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica.⁵ La deserción es un fenómeno complejo, cuyos factores deben ser tratados de manera integral. Son diversas las perspectivas desde las cuales se puede analizar, desde un enfoque centrado en la psicológica y sociológica, pasando por la económica, hasta la institucional. Varios son los autores que a partir de investigaciones educativas han descripto modelos explicativos para conceptualizar las categorías de análisis de deserción en donde se han enfatizado factores psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales e institucionales.

Esta problemática está relacionada con cambios sociales que atraviesan las sociedades en los últimos años, y en su impacto en la educación superior, que cobra una relevancia sustancial a comienzos del siglo XXI.

Autores como Ezcurra (2011) analiza el proceso de masificación “aguda, continua y sin precedentes” a nivel mundial y su impacto en la deserción en los primeros años de la vida universitaria. La autora refiere que existe una tendencia estructural y global que puede considerarse causa fundamental de muchos cambios sustantivos que se producen en la educación superior. A nivel mundial, según datos de UNESCO (2009) se pasó de 100 millones de alumnos en 2000 a 152 millones en 2007. Este avance no trajo aparejado, en relación al número de inscriptos, disminución de la deserción en diferentes carreras.

Fishbeim y Ajzen⁶ (1975) sugieren que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias y estas influyen en sus actitudes y movilizan sus comportamientos.

Attinasi⁷ (1986) incorpora al modelo anterior la idea de que la persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones que presentan los estudiantes una vez ingresados a la vida universitaria.

Posteriormente, y con el propósito de continuar integrando variables que dieran respuesta a la problemática de la deserción, el modelo de Tinto buscó identificar qué factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera escogida. Tinto postuló un modelo de deserción, en el cual el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución.⁸

Margarita Soto Vercher⁹ (2012) integra ambas categorías conceptuales para analizar la problemática de la profesión de enfermería en relación a la deserción y o discontinuidad en la carrera de grado.

Raush y Hamilton¹⁰ (2006) revisaron estos factores de manera cuantitativa al analizar estudiantes que habían decidido abandonar la universidad. Los factores que encontraron fueron la dificultad para socializar y adaptarse al ambiente universitario, la sensación de aislamiento social y académico, así como la apreciación de una falta de integración. Estos estudios han dado lugar a recomendaciones como la reducción

6- Ídem 3

7- Viale Tudera, Hector. *UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA* Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria Dic. 2014 - Año 8 - Nro. 1 / LIMA (PERÚ)

8- Balmori Mendez, Elsa y otros *EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA* en XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. *Sujetos de la Educación / Ponencia*.

9- Soto Vercher, Mónica M. *La formación de enfermería en el nivel universitario problemática del ingreso. - 1a ed. - San Luis: Nueva Editorial Universitaria - U.N.S.L., 2012. E-Book. ISBN 978-987-1852-45-1 1. Enfermería. I. Título CDD 610.73 Disponible en: <http://www0.unsl.edu.ar/~disgraf/neuweb2/pdf/Formacion%20de%20Enfermeria.pdf>.*

10- Álvarez-Pérez, Pedro y Lopez Aguilar, D. *ESTUDIOS SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA Y MEDIDAS ORIENTADORAS DE PREVENCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (ESPAÑA)* Revista Paradigma, Vol. XXXVIII, N° 1, Junio de 2017 / 48 – 71.

del tamaño de los grupos, la creación de "comunidades de aprendizaje" y sistemas de tutorías.¹¹

Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis, esto es, individual, institucional, estatal o nacional. Tinto afirma que la deserción puede ser vista desde diferentes perspectivas pero además existe una muy amplia gama de diferentes tipos de abandono lo que genera que el fenómeno sea muy complejo. El autor refiere la necesidad desarrollar el conocimiento de los significados que los estudiantes le atribuyen a este comportamiento no un fenómeno individual sino atravesado por múltiples razones objetivas y subjetivas conformada por factores externos e internos que llevan al estudiante a optar por la decisión de abandonar sus estudios.

Uno de los problemas es estimar la tasa real de abandono ya que los sistemas de medición lo que proponen, según Tinto (1989) son rudimentarios y se derivan de del cálculo que se realiza a partir de "cohortes aparentes" es decir, se compara el número de egresados en un año con el primer ingreso cinco años antes, presuponiendo que toma en promedio cinco años para completar una carrera.

Siguiendo a González, citado por Díaz (2007), el autor sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo sin dejar de lado los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación.¹³

Diferentes autores han descripto modelos explicativos para conceptualizar las categorías de análisis de deserción y retención de estudiantes en donde se han enfatizado factores psicológicos, sociológicos,

económicos, organizacionales e institucionales. Posteriormente con el propósito de continuar integrando variables que dieran respuesta a la problemática de la deserción, el modelo de Tinto buscó identificar qué factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera escogida. Dos autores frecuentemente citados como los precursores de enfoques teóricos son Astin, A. (1974) y Tinto, V. (1987). El primero, planteaba que el aprendizaje de los estudiantes y su retención en la universidad dependen del nivel de involucramiento o atracción que ésta ejerza en sus alumnos. El involucramiento depende de la relación entre profesores y sus estudiantes, y de la integración de estos últimos en sus relaciones como pares. Posteriormente, Tinto, V. (1987) extendió este enfoque y desarrolló su teoría de deserción de los estudiantes. De acuerdo a ésta, la decisión individual de permanencia en la universidad depende de un conjunto de variables determinadas por atributos de pre-ingreso, tales como: background académico en el colegio, variables socioeconómicas y culturales previas, metas y compromisos de los estudiantes.

Por otro lado, los factores institucionales también determinan la decisión de deserción, destacando la atracción que ejerza en el estudiante la vida universitaria, la integración e involucramiento de los estudiantes en las actividades académicas, sociales, e institucionales.

Según González Fiegehen (2006) la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él, en la educación superior abarca la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema entre uno y otro período

11- Tinto, V. "Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research." *Review of Educational Research*, 1975, 43 (1), 89-125.

12- Martínez Morales, Javier, Ortega Aguirre, A. *LA PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LA DESERCIÓN ESCOLAR, UN ANÁLISIS DESDE LO LOCAL* disponible en http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf consultado febrero 2018.

13- DIAZ PERALTA, Christian. *MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL UNIVERSITARIA CHILENA*. *Estud. pedagóg.* [online]. 2008, vol.34, no.2 [citado 27 Noviembre 2015], p.65-86. Disponible en la World Wide Web: <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705.

académico mientras tanto al desgranamiento se lo define como la “apreciación de la pérdida de matrícula que ocurre en el transcurso de una cohorte”, en la actualidad se habla de persistencia o prolongación de los estudios.¹⁴ Morro y col. 2007, refieren que existe una alta tasa de deserción en el primer año de las carreras universitarias por lo que se hace necesario no solo estimar la tasa de deserción global de las carreras sino en que periodo de la misma se ve más acentuada la problemática.

Para el siguiente estudio entenderemos por deserción el abandono de los estudios en forma definitiva entendiendo a la misma como un fenómeno multicausal que llevan al estudiante a abandonar sus estudios.

Las Representaciones sociales de la profesión y su influencia en la toma de la decisión del abandono.

La Representación social que el estudiante construye a medida que avanza sus estudios en relación a variables tales como su inserción en el mercado laboral, sus posibilidades de ascenso social y las relaciones que establecen con su rol profesional deben ser tenidas en cuenta a la hora de realizar un análisis del tema que nos ocupa. Teniendo en cuenta que la Representación Social (RS) es una forma de conocimiento social, caracterizada por una serie de atributos que son socialmente elaborados y compartidos, apuntan a un fin práctico de organización de la información, de dominio del ambiente (material, social o ideal) y de orientación de los comportamientos y las comunicaciones y se dirigen a establecer una visión de la realidad común a un conjunto social o cultural dado.

La noción de RS nos sitúa en el punto donde se interceptan lo psicológico y lo social. Este concepto se refiere al proceso, así como al producto resultante de la elaboración psicológica y social de lo real. Cuando se menciona el proceso, nos referimos a la perspectiva que alude a la forma cómo éstas han sido generadas, es decir, a su construcción.

Moscovici y Jodelet señalan a las RS como un conjunto de conceptos, proposiciones y explicaciones que construyen los individuos o los grupos en el curso de sus interrelaciones con realidades cotidianas, que permiten fijar posiciones con relación a situaciones, objetos, conceptos.

Moscovici (1981, p.181) las define como un "conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Equivalen, en nuestra sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común".

Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico ya que no son sólo formas de adquirir y reproducir el conocimiento, sino que tienen la capacidad de dotar de sentido a la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en un sistema de categorías que nos es propio. El segundo proceso es definido como objetivación y consiste en transformar entidades abstractas en algo concreto y material, los productos del pensamiento en realidades físicas, los conceptos en imágenes (Moscovici, 1981, 1984).¹⁶

Según Farr¹⁷ son sistemas cognitivos con lenguaje y una lógica propia y que no solo representan opiniones y actitudes sino que representan teorías con derechos propios para representar el mundo social. Más tarde, Abric¹⁸ realizó aportes que permitieron analizar las construcciones de las informaciones, actitudes e imagen, así como de las opiniones, creencias, mitos, que permitieron dilucidar el sistema periférico y núcleo central de la representación. El análisis de las representaciones sociales en el campo de la investigación educativa aporta una serie de herramientas teórico metodológicas permitiendo ampliar el análisis desde el núcleo de la RS hacia la producción de la

16- Araya Umaña, Sandra "Las representaciones sociales: Ejes Teóricos para su discusión" Cuadernos en Ciencias Sociales N° 127 Flaco, 2002 disponible en <http://www.fisica.net/ebooks/rs/UMANA%20-%20Las%20representaciones%20sociales,%20Ejes%20te%20F3ricos%20para%20su%20disensi%20F3n.pdf>

17- Mora, Martín "La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici" en Athenea Digital- México. 2012

18- Rateau, P., & Lo Monaco, G. (2013). La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y método. CES Psicología, 6 (1), 22-42.

RS hacia la producción de la misma, desde una perspectiva metodológica cualitativa interpretativa que contribuye desde la mirada de los actores sociales involucrados. Desde un enfoque relacional Pierre Bourdieu incorpora la subjetividad de los sujetos sociales con el propósito de ampliar el enfoque determinista centrado en la realidad estructural. El autor refiere que “existe una correspondencia entre la estructura social y las estructuras mentales, entre las divisiones objetivas del mundo social y los principios de visión y división que les aplican los agentes”. Al distinguir los dos niveles de objetividad, Bourdieu logra eliminar la dicotomía entre estructura (objetiva) y agente (subjetivo). La forma en que lo logra es a través de los conceptos de espacio social, de hábitus y de capital (económico, cultural, social y simbólico).

Varias investigaciones sugieren una amplia diversidad de causas posibles, desde factores personales hasta características institucionales. Sin embargo, estos estudios suelen analizar datos de estudiantes, sin entrevistar a los sujetos que deciden abandonar sus estudios.

Son diversos los factores que refieren las investigaciones, algunas están ligadas tanto al origen socio-económico de los estudiantes, como a las características de su historia educativa.

¿Qué dicen los números?

La deserción en la carrera de licenciatura en enfermería de la Escuela Superior de Ciencias de la salud se ha constituido en una problemática relevante para la institución debido a la alta tasa de deserción que presenta, la que no solo se constituye en una problemática para la universidad, sino para el sistema salud debido a la falta de recursos en enfermería.

Realizando un análisis cuantitativo de las cohortes 2004 – 2017, utilizando los datos estadísticos del Sistema Guaraní de la UNCPBA, se ha podido observar que un 61% de estudiantes han abandonado sus estudios, un 22 % de estudiantes continúa a la fecha del cierre del análisis sus estudios y un 17% completa sus estudios en los diferentes niveles. Cabe destacar que del porcentaje de egresados mencionado solo un 2% completa su carrera de grado.

A continuación se presenta la evolución de la matrícula (ingresantes) de la Carrera según año en el periodo 2004 - 2017 y un análisis comparativo del número de ingresantes y n el número de egresados según cohortes .

Teniendo en cuenta que los números presentan una realidad que se nos presenta incompleta a la hora de realizar un análisis en profundidad para conocer las causas que llevaron al abandono, se propone como abordaje metodológico realizar un análisis cualitativo , a través de entrevistas en profundidad, de las causas, motivaciones, intereses, necesidades y los procesos por los cuales atravesó el estudiante desde su ingreso con el sistema universitario para indagar en profundidad la problemática.

¿Qué dicen los estudiantes?

Se realizaron 32 entrevistas en profundidad distribuidas en estudiantes que abandonaron sus estudios entre el periodo 2004 -2017, docentes y personal no docente de la ESCS-UNCPBA.

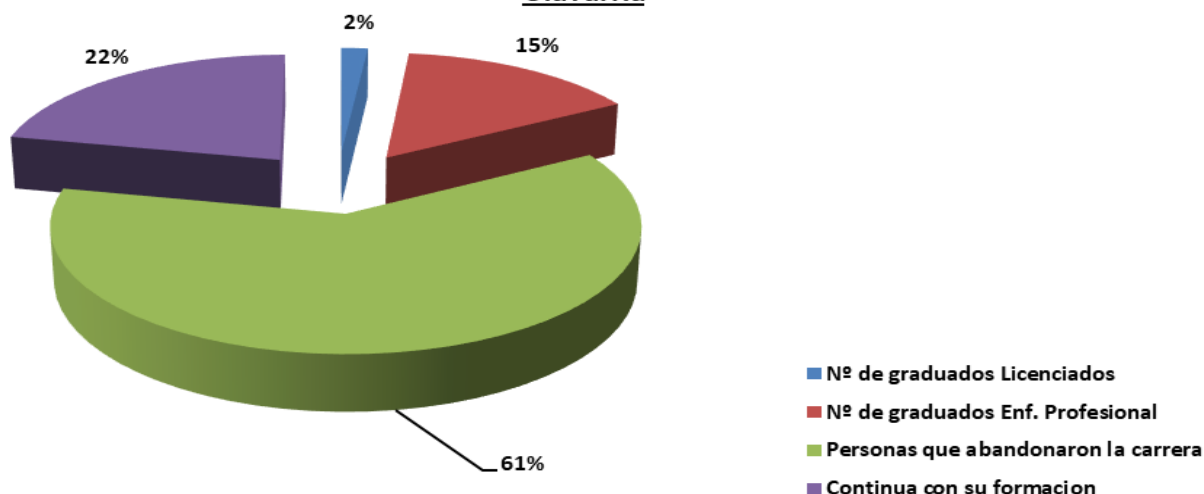
A partir del análisis de las mismas surge la necesidad de categorizar los factores significativos que llevaron a los mismos a tomar la decisión con el propósito de organizar los diferentes testimonios y

19- Bourdieu, P, Chambordenon, Jean-Claude y Passeron, Jean Claude (1987) *El oficio del Sociólogo, México, Siglo XXI.*

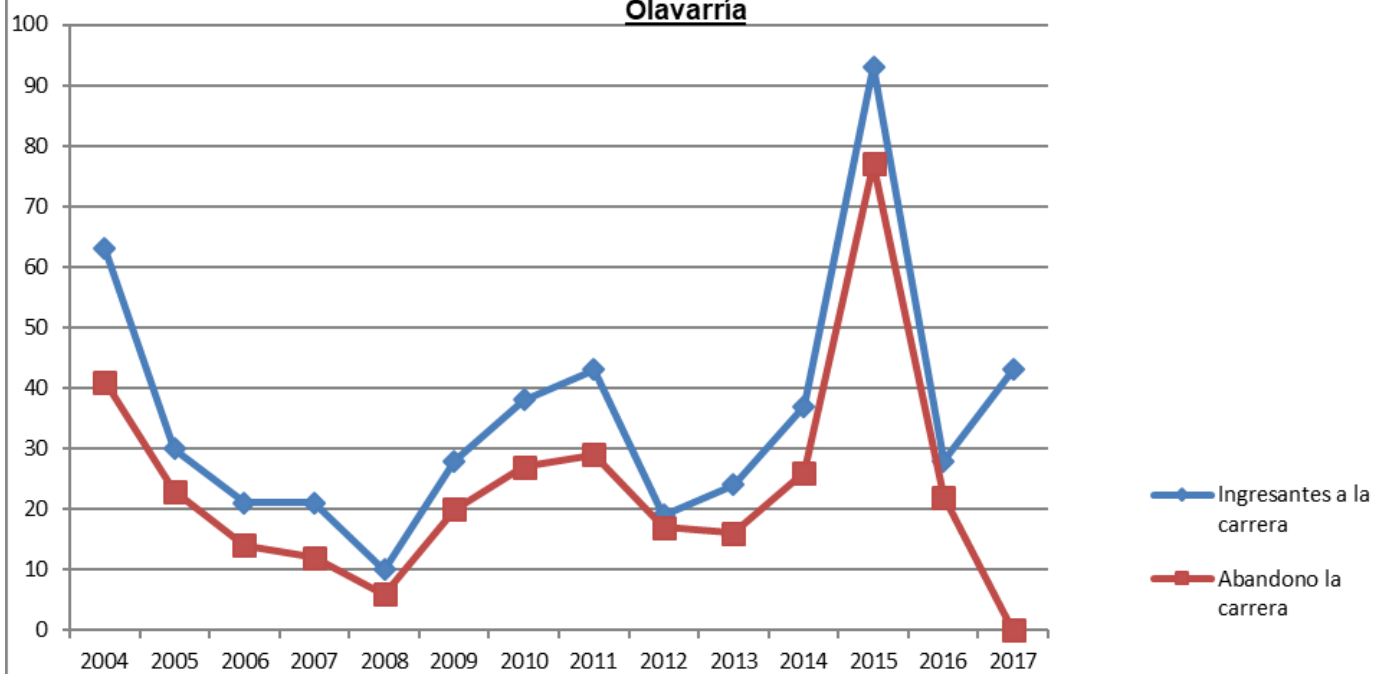
20- Bourdieu, Pierre (1997) *Capital cultural, escuela y espacio social, México, Siglo veintiuno.*

21- Barquero R y otros. (1996) “El alumno ingresante a la universidad. Un abordaje psicoeducativo” *En Espacios en Blanco. Serie Investigaciones 3-4 ISBN N°950-658-035-9 Departamento de Ciencias de la Educación. Facultad de Ciencias Humanas. NEES. UNCPBA*

**Distribucion segun trayectoria academica de los estudiantes,
Licenciatura en Enfermería,
Escuela Superior de Ciencia de la Salud, UNICEN
2004 a 2017
Olavarria**



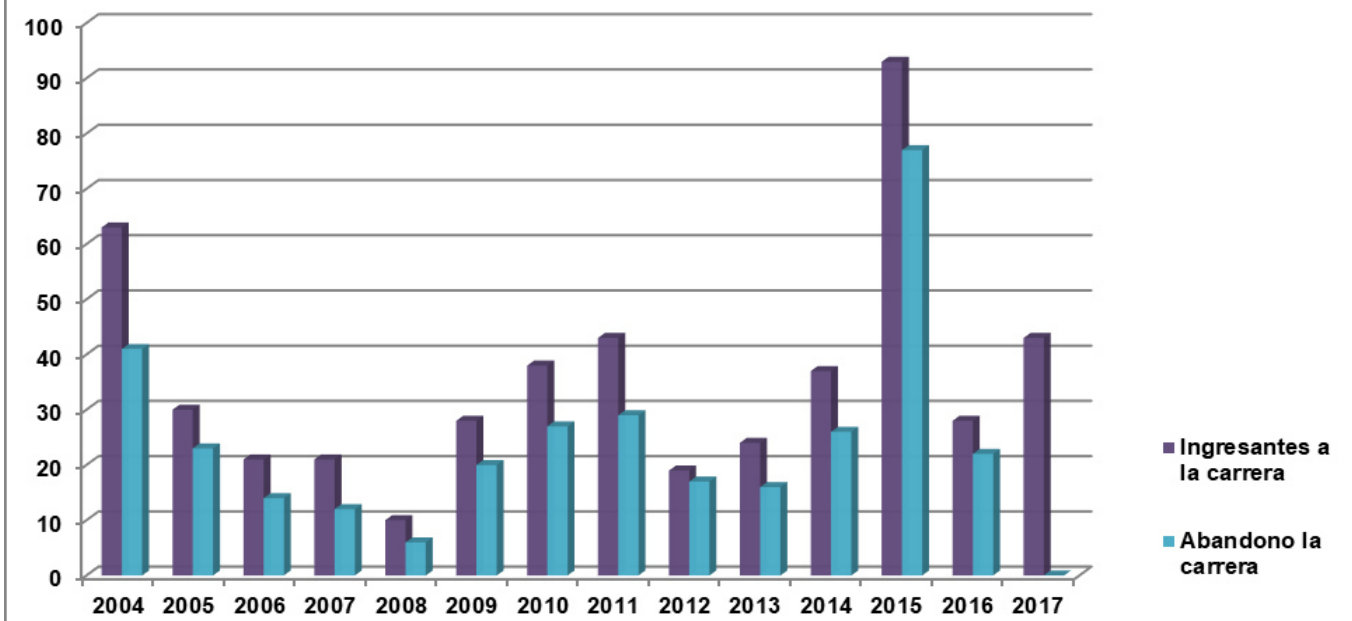
**Ingresantes y disertantes por cohorte de años
Licenciatura en Enfermería
Escuela Superior de Ciencia de la Salud, UNICEN
2004 - 2017
Olavarria**



relacionarlos con las variables que intervienen en el proceso de tomar la decisión de abandonar los estudios. La utilización del Modelo de Tinto nos permite ir presentando los testimonios teniendo en cuenta los atributos previos a la elección de la carrera (antecedentes familiares, personales, destrezas y habilidades y escolaridad previa), metas y compromisos, experiencias institucionales, integración personal normativa.

Tinto incluye en la integración académica tanto el rendimiento académico como el desarrollo intelectual. Por otra parte, la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y, también, la participación en actividades extra-curriculares.

**Distribución según ingresantes y disertantes por cohorte de años de estudiantes
carrera de Licenciatura en Enfermería
Escuela Superior de Ciencia de la Salud, UNICEN
2004 a 2017
Olavarría**

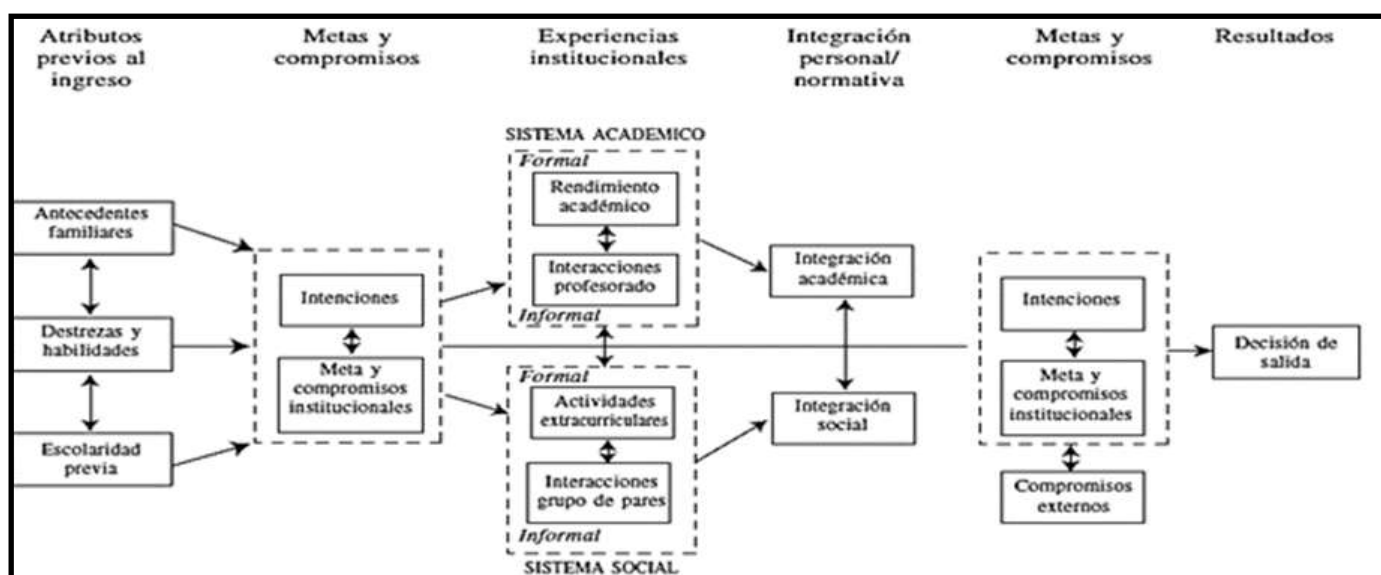


Fuente: Datos estadísticos proporcionados por Sistema Guaraní, UNCPBA

El Modelo de Tinto nos permite analizar diferentes variables que abarcan momentos relacionados con la situación previa del estudiante al ingreso a la universidad, los antecedentes familiares, escolaridad previa y las experiencias académicas.

Araujo²² refiere que “Es preciso abordar la deserción, el retraso o alargamiento de los estudios desde una visión compleja que considere la presencia de una

serie de variables endógenas y exógenas que ocasionan este fenómeno. Entre las últimas pueden ser señaladas el género, la edad, la residencia, el nivel socioeconómico, el nivel educativo de los padres, la condición de actividad económica del estudiante, la formación académica previa, y las aspiraciones y motivaciones individuales. (García de Fanelli, 2004).



Fuente: (Tinto 1987, en Donoso y Schiefelbein, 2007)

22- Araujo, Sonia Los estudios universitarios en los alumnos de nuevo ingreso. Departamento de Educación. Facultad de Ciencias Humanas Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires

Es preciso destacar que el 80% de la población entrevistada son mujeres con edades comprendidas entre los 18 y 40 años, el 35 % esta empelada en trabajos informales tales como cuidadora de niños, ancianos, servicio domestico y empleados de comercio. Se ha podido observar que la organización de los tiempos para las cursadas y mantener su trabajo ha sido una de las causas de la deserción. Surge como problemática más frecuente la carga horaria que posee la carrera en cuanto a cursadas y prácticas, encontrándose la población mayoritaria que concurre, inserta en el mercado laboral (formal o informal), siendo ello incompatible con la actividad académica propuesta y el abandono de la carrera para su terminalidad en la ciudad de Azul (nivel terciario de carácter privado).²³

Con relación a esta variable los estudiantes refieren:

“... Yo trabajaba cuidando una anciana en turnos rotativos, somos tres personas y vamos cambiando las guardias, mis compañeras me ayudaron para que pudiera continuar pero los horarios no me permitieron organizarme, yo no creí que debía cursar de mañana y de tarde, y a veces tenía que faltar a algunas actividades que organizan fuera del horario de las cursadas. No me quede libre pero debía hacer muchos cambios y la verdad es que eran cinco años y no creí que podía. Al año siguiente me anote en el penal para poder trabajar en el servicio penitenciario pero no entre. Muchos se anotan... ahora sigo trabajando, quizás más adelante intente de nuevo” (RT, 24 años)

Otra entrevistada refiere:

“Cuando ingrese yo ya trabajaba en un comercio, yo había hablado con mis patrones que me dijeron que podría cambiar los días para poder concurrir a la facultad, cuando hice el ingreso y vi los horarios ya pensé en abandonar pero igual empecé. Siempre quise ser enfermera, hice el primer año aunque nunca termine de rendir las materias. En el segundo año se me empezó a complicar más porque quede embarazada y a veces tenía que faltar a los dos lugares porque no me sentía bien, entonces decidí no seguir. La verdad es que me sentí muy mal pero bueno... como esperaba mi primer bebe eso hizo que no me preocupara tanto. Si alguna vez puedo volveré. Ahora ya tengo dos. Además siempre existe la posibilidad de irme a cursar a Azul que solo son dos días por semana” R.G, 25 años.

Numerosos testimonios refieren que la situación económica de los ingresantes los lleva a la necesidad de buscar un empleo y más tarde se dificulta la organización en relación a los horarios y las cargas horarias.

Esta variable pone en manifiesto otra de las causas de deserción que están ligadas a la dimensión institucional que involucra aspectos académicos elementos de satisfacción y congruencia entre expectativas de los estudiantes y la experiencia educativa, en particular, los aspectos: académicos, administrativos y de sociabilidad con profesores y pares, en relación al rol que la Universidad puede tener en estos.

Se recoge de otro testimonio la incompatibilidad debido a las cargas horarias asociadas a los años de duración de la carrera en especial cuando se la compara con otra carrera que se dicta en la escuela:

“La verdad es que cuando empecé a cursar enfermería y vi su carga horaria y averigüe la carga horaria de la carrera de medicina no lo podía creer. Casi los mismos años y una carga horaria parecida, obviamente que no es lo mismo el título. Igualmente seguí pero en el segundo año rendí el ingreso a medicina. Estudiar medicina te da poder. Yo ya me recibo y no es lo mismo. Mi hermana sigue enfermería pero a ella le gusta mucho, yo me di cuenta que no era lo que quería” GP (26 años)

“Yo empecé re contento, soy bombero y me encanta ayudar a la gente pero después entre las guardias y que vivía lejos de la escuela se me empezó a complicar, mis viejos no pueden seguir ayudándome y necesito trabajar. Además eran muchas horas, de mañana y de tarde, no me dieron ninguna beca porque tenía un trabajo. Abandone en el segundo año ya casi finalizando y todos los años estoy por volver pero no me dan los horarios, quizás termine en otra escuela que son menos días para cursar y aunque no este acá seguro te recibís. Vos viste que acá son además muy exigentes... yo no tuve oportunidad de recurrir ninguna materia pero hay chicos que tardan un montón en recibirse” T.O. (27 años)

Muchas de las variables están íntimamente asociadas a las dimensiones que involucran factores personales y organizacionales. Las altas cargas horarias que refieren los entrevistados, la falta de un único turno de cursadas (en algunas asignaturas y módulos se realizan las actividades practicas en el turno de la mañana y las clases teóricas de tarde) llevan a no poder organizarse con otras actividades de índole personal, tales como el trabajo y la organización familiar.

Existe un número de estudiantes que comienza a estudiar la carrera para no interrumpir los estudios durante ese año, tratándose, entonces, de una elección que no hubiese efectuado en primera instancia de haber contado con otras condiciones, debido a no poderse trasladar a otra localidad o no haber sido admitido en otra carrera.

El caso de los estudiantes que eligen la carrera y más tarde manifiestan que no es lo que esperaban no es significativo, se recoge de algunos testimonios respuestas tales como:

“Me hubiera gustado irme a estudiar Servicio Social pero mis padres no pueden pagarme una carrera fuera de la ciudad, como enfermería es una carrera que trabaja con la gente y la escuela hace trabajo social me anote, pero después me di cuenta que no me gustaba estar en el hospital, sin con la gente, cuando íbamos a la salita del barrio y bueno... me fui” SA (19 años)

“Yo empecé abogacía, curse dos años y me iba re bien pero después mis padres no pudieron seguir pagando porque era una facultad privada y me anote en enfermería, yo se que nada que ver pero como tengo familiares enfermeros y tiene una salida laboral rápida empecé. Pero no me gusto, la verdad es que yo las admiro pero no es para mí... Entonces me fui. Actualmente me anote en una carrera terciaria de administración de empresas” (SL 22 años)

“Bueno vos me conoces, yo quería estudiar medicina pero no logre entrar de una, entonces me anote en enfermería, probé dos años más el ingreso y cuando entre me fui... Ya me recibí de médico y estoy haciendo me residencia. Me parecen dos carreras geniales pero a mí me gusta la medicina, yo creo que muchos de los chicos que entran no saben de que se trata enfermería por eso se anotan y después se van, creo que debería haber mayor difusión del trabajo que se realiza y ni que decir de la organización en las clases y demás. Nosotros estamos de lleno estudiando pero los chicos de enfermería no, muchos trabajan, tienen familia, tienen otra realidad” J. O, 28 años

Teniendo en cuenta que una de las variables que Tinto tiene en cuenta para el análisis se refiere a la escolaridad previa y a las experiencias académicas que los estudiantes presentan en el transito en la universidad.

Surge de las entrevistas testimonios que permiten conocer que los problemas relacionados al desempeño académico es una de las causas que manifiestan los jóvenes:

“Yo había realizado el secundario nocturno, no tuve problemas para el ingreso porque acá no es eliminatorio pero después no pegaba una (se sonríe), hacía mucho tiempo que no estudiaba... cuando empecé con micro (microbiología) no entendía nada, los profe fueron buenos pero se me empezaron a juntar las materias recupera torios y después me quedaba todo para el flotante. Intente ponerme al día pero me resultaba complicado... al final me quede cursando solo dos materias de primer año. Cuando comencé a cursar 2 año se me complico con las materias correlativas y seguí cursando solo las que podía... al tercer año decidí abandonar... no conseguía ponerme al día y ya estaba cursando el año que tendría que haberme recibido.

Sucede que la carga horaria es alta, que si no estás entrenado con el estudio se te complica y yo trabajo y tengo dos pibes... fue imposible seguir. Quizás mas adelante....” RA, 42 años

Otro testimonio da cuenta que las dificultades que se generan con el nuevo modelo de aprendizaje que emplean los docentes:

“Yo estaba acostumbrada a tener un apunte y estudiar eso, no buscar mucha más información y menos a resolver situaciones como las que presentan en comunitaria... esta bueno pero te lleva más tiempo, tenés que reunirte con el grupo, muchas horas y los profesores te dan información pero también te dicen que tenés que buscar vos.. y la verdad es que yo no estaba acostumbrada. A pesar de eso me encanta la manera que tienen en la escuela pero no me dieron los

tiempos para estudiar y el primer año perdí comunitaria y hospitalaria y esas son correlativas con adulto... no pude seguir nada más que algunas materia y como no podía ir al hospital me fui..." PO, 28 años.

La deserción en el primer año parece asentarse más en variables vinculadas con la elección y el interés que despiertan los contenidos propuestos, a variables relacionadas con las cargas horarias, dificultades de aprendizaje y con problemas económicos que llevan a los estudiantes a optar entre el mercado laboral o la universidad.

Los testimonios de los docentes refuerzan las dificultades de los estudiantes en relación a las dificultades de aprendizaje:

"los jóvenes no están acostumbrados a estudiar, en el secundario no se que hacen... no tienen muchas técnicas de estudio y cuando ven todo lo que le damos manifiestan que no pueden con todo... además algunos hace mucho tiempo que han terminado sus estudios secundarios y ahora no encuentran forma de organizarse" MG, 51 años. Docente.

"El año pasado comenzamos a sugerirles ir al Departamento de educación para que los ayuden ... les avisábamos de las dificultades cuando se comenzó a realizar un seguimiento por el abandono.. Algunos iban, otros no... yo creo que no se modifico mucho porque los estudiantes se van el primer año de la carrera... yo creo que no tienen ganas... esto exige horas de estudio y muchos no las tienen... hay una diferencia con medicina muy marcada, desconozco si tienen mucha deserción pero los pibes se esfuerzan por no perder y acá nosotras vemos que no es así... es como si no tuvieran motivación" NC, 58 años

El tema de la motivación referenciado por el equipo docente se presenta en varios testimonios que lo asocian a la elección de la carrera como una salida laboral rápida y de pocos años, una vez más las cargas horarias de la misma y las exigencias en relación al estudio se puede referenciar en la voz de los docentes.

"Los chicos estudian enfermería porque tiene una salida laboral segura, algunos me dicen que no pudieron entrar en la policía o en servicio penitenciario... yo no lo puedo creer que todavía siga ese tema, obvio que no son todos pero muchos no saben bien de que se trata. La relacionan con el

hospital más que nada, algunos refieren que la eligen porque tuvieron que cuidar algún familiar cercano y les gusto... pero cuando ven lo que tienen que estudiar se asustan" PP, 55 años

"Yo tuve estudiantes que se anotaron para no perder el año y obvio... cuando pudieron se fueron a otra carrera. Es que estudiar enfermería no es para cualquiera, una vez que ingresas a la universidad y vas al hospital te encontrás con muchas cosas que no te gustan y ahí deciden irse... algunos se les dificulta estudiar pero otros no les gusta... les da impresión, a otros tristeza, algunos se identifican con historias personales de pérdida... y bueno, yo creo que cada uno de los chicos tiene su historia personal y a veces ni sabemos porque se fueron. Estaría bueno hacer un seguimiento desde que se inician los estudios más personalizado ya que no son muchos los estudiantes que tenemos porque cuando los vamos a buscar ya es tarde" VA, 35v años

Otro punto a tener en cuenta para el análisis de la deserción son las representaciones sociales que los estudiantes tienen de la enfermería al momento de la elección de la carrera. Para su análisis recogeremos testimonios realizados en el marco de la investigación "Representaciones sociales de los ingresantes a la Carrera de licenciatura en enfermería y su impacto en el rendimiento académico"²⁴ llevada a cabo entre los años 2012-2015²⁵

Dicha investigación tuvo como objetivo conocer las expectativas que los ingresantes tienen de la enfermería en general, indagar acerca de los estereotipos que los alumnos tienen del rol del profesional de enfermería al momento de la inscripción en la carrera de Licenciatura en Enfermería y de los conocimientos que se tienen de la enfermería en relación al perfil profesional, sus incumbencias y desempeño profesional; sino también evaluar si existe una modificación entre las representaciones sociales al ingreso y al finalizar el primer año de la carrera de Licenciatura en Enfermería, atendiendo al desarrollo académico que los alumnos tuvieron durante el primer año de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Esto, sobre la hipótesis de trabajo de que dichos "marcos de conocimiento", influirían de manera significativa tanto el desempeño como en la deserción.

24- Directora Dra. Alicia G. Villafañe, Co-Directora Lic. Viviana Aguilar. Este proyecto se encuentra radicado en la Escuela Superior de Salud de la ciudad de Olavarría, perteneciente a la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

25- Bernardelli, B, Aguilar, V y otros: "Representaciones sociales de la profesión de enfermería. Una mirada de los ingresantes a la carrera de Licenciatura en Enfermería" Ponencia presentada en VI Congreso Argentino de Educación en Enfermería, Ciudad Autónoma de Buenos Aires 10, 11 Y 12 de Mayo 2012. Pertenencia institucional: *NURES (Núcleo Regional de Estudios Socioculturales) FACISO-UNICEN -Escuela Superior de Ciencias de la Salud- UNICEN

tanto el desempeño como en la deserción.

Moscovici (1979) refiere que las representaciones sociales pueden ser definidas como “universos de opinión” y se hace necesario para su estudio el abordaje de tres dimensiones: la información, el campo de representación y la actitud.

Teniendo en cuenta el aporte teórico de este autor podemos conocer a través de los testimonios de estudiantes del primer año de la carrera, el campo de información que se tenía de la profesión antes de su comienzo, esta dimensión conforma la realidad que los estudiantes construyen de la enfermería, es importante destacar que las mismas son solo un recorte de la realidad por lo que es necesario ampliar la mirada en el análisis del discurso poniendo en juego variables tales como el tiempo transcurrido en la universidad al momento de la entrevista.

Estos testimonios se recogieron luego de dos meses de iniciadas las cursadas de las materias del primer año:

“Bueno me encontré con otra realidad...yo pensaba que era mucho más fácil, que era todo práctico, mucha práctica, y es todo teórico, y voy bien, o sea por ahí me quedo un poco pero todo el curso está igual.” AC Ingresante, 2013, 22 años

“Yo pensé que era cuidar y aplicar inyecciones pero me di cuenta de que hay más cosas”. “...no me sale de corazón decir ¡“Enfermería”! Pero me resulta una salida laboral rápida...yo la subestimé mucho a la carrera, pensé que iba a ser más fácil, no creía que había que estudiar tanto.” GP, Ingresante, 2013, 19 años

“...que el médico está allá arriba, que es lo más y la enfermera no, está ahí abajo. No tiene mucho poder de decisión, y no es tan importante y valorada.” A.D.L. Ingresante 2013, 24 años.

“Yo elegí enfermería porque es más fácil que medicina... la verdad es que yo imagino que es diferente pero no puedo estudiar mucho porque tengo tres hi-

jos y no me alcanza el tiempo entre las cosas de la casa y ellos, igualmente si algún día puedo estudiar medicina, es diferente, uno puede trabajar por su cuenta y como enfermera siempre dependes de alguien” R.T. Ingresante, 29 años.

Autores como Branchs (1984) sugieren que es necesario tener en cuenta a la hora del análisis el contexto global que generó el discurso “debe analizarse en función de la totalidad del discurso sobre un objeto y no sólo en un párrafo o una frase (pag.9) enfatizando así el carácter global de la representación social y las dificultades a la hora de analizarlas.²⁶

Las representaciones constituyen el campo psicológico interno²⁷, los grados de libertad que tendrán los sujetos a la hora de tomar decisiones y actuar lo que permitiría la producción y orientación de las conductas y las diferentes formas de comunicación. Es decir, a través de las RS se producen y orientan las conductas y la comunicación social (Moscovici, 1979, 1984; Carugati & Palmonari, 1991) de los miembros de un grupo.

El abordaje de las RS posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar los determinantes de las prácticas sociales, pues la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente.

Figuerola y Schufer de Paikin (1988) consideran que la imagen que se tiene de una profesión, tanto de legos como de profesionales.

La imagen y función de enfermería se construye y modifica de manera continua, provocando cambios y transformaciones que moldean el rol profesional. Dilucidar qué variables intervienen en la construcción de la misma en los estudiantes ingresantes a la carrera de Licenciatura en enfermería permite aportar herramientas para comprender las problemáticas que se enfrentan a diario en su formación profesional.

Conclusiones preliminares

Hablar de deserción requiere de un despliegue teórico y metodológico que no se agota en el siguiente artículo. La problemática está atravesada por múltiples variables que se modifican según los contextos en donde son analizadas y en los diferentes grupos que son abordados.

La voz de los estudiantes nos permite conocer aun más la situación que atraviesan los sujetos que toman la decisión de abandonar. Esta decisión no siempre es definitiva y en ocasiones la historia de su formación es discontinua en tiempo y retoman más tarde los estudios en otras universidades y en ocasiones en diferentes niveles de estudio.

Podemos decir que las variables son múltiples encontrándose asociadas a la situación socioeconómica, a las dificultades en relación a su éxito académico, a la representación social que se tenía de la carrera y de la misma profesión.

Se hace necesario definir políticas de seguimiento y retención para los ingresantes. El diseño de instrumentos

que permitan evaluar a través de indicadores válidos, confiables, periódicos y públicos sobre la retención en el primer año, el rendimiento académico y la graduación oportuna en las distintas carreras de las universidades permitirá contar con información fiable para instrumentar las diferentes estrategias para la retención de los estudiantes en el sistema universitario. Es importante destacar el grado de integración del estudiante con la institución para el análisis tanto de la deserción como de las políticas de retención. No todo depende de las habilidades académicas, sino que existen factores no académicos (como la sociabilización, el grado de compromiso, el capital social y cultural). Por lo tanto resulta importante la voz de los estudiantes a la hora de conocer sus perfiles, sus inquietudes, intereses y hábitos para utilizar de manera más eficiente las herramientas disponibles para la enseñanza y elaborar estrategias que permitan paliar la problemática.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abric, Jean – Claude (1994). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En *Pratiques sociales et Représentations*. Traducción al español por José Dacosta y Fátima Flores (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones Sociales*. Ediciones Coyoacán: México.
2. Álvarez-Pérez, Pedro y Lopez Aguilar, D. ESTUDIOS SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA Y MEDIDAS ORIENTADORAS DE PREVENCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (ESPAÑA) *Revista Paradigma*, Vol. XXXVIII, N° 1, Junio de 2017 / 48 – 71
3. Araya Umaña, Sandra “Las representaciones sociales: Ejes Teóricos para su discusión” *Cuadernos en Ciencias Sociales* N° 127 Flacso ,2002 disponible en <http://www.fisica.net/ebooks/rs/UMANA%20-%20Las%20representaciones%20sociales,%20Ejes%20te%20ricos%20para%20su%20discusi%20n.pdf>
4. Balmori Méndez, Elsa y otros EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA en XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. Sujetos de la Educación / Ponencia
5. Barquero R y otros. (1996) “El alumno ingresante a la universidad. Un abordaje psicoeducativo” En *Espacios en Blanco. Serie Indagaciones* 3-4 ISNB N°950-658-035-9 Departamento de Ciencias de la Educación. Facultad de Ciencias Humanas. NEES.UNCPBA
6. Bourdieu, P, Chambordenon, Jean-Claude y Passeron, Jean Claude (1987) *El oficio del Sociólogo*, México, Siglo XXI.
7. Bernardelli, B, Aguilar, V y otros (2012) : “Representaciones sociales de la profesión de enfermería. Una mirada de los ingresantes a la carrera de Licenciatura en Enfermería” Ponencia presentada en VI Congreso Argentino de Educación en Enfermería, Ciudad Autónoma de Buenos Aires 10, 11 Y 12 de Mayo 2012.
8. Bourdieu, Pierre (1997) *Capital cultural, escuela y espacio social*, México, Siglo veintiuno.
9. Donoso, Sebastián, & Schiefelbein, Ernesto. (2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(1), 7-27. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
10. DIAZ PERALTA, Christian. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chile. *Estud. pedagóg.* [online]. 2008, vol.34, no.2 [citado 27 Noviembre 2015], p.65-86. Disponible en la World Wide Web: <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705.
11. -González Fiegehen, L. (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En *Informe sobre la educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005* (p.157-168)-IESALC-UNESCO
12. Martínez Morales, Javier, Ortega Aguirre, A. La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local disponible en http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf consultado febrero 2018.
13. Moscovici, Serge (1984). "The phenomenon of social representations". En R.M. Farr y S. Moscovici (Comp.). *Social Representations*, Cambridge University Press. Cambridge
14. Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México, unam/anui.
15. Tinto, V. (1989). “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva” *Revista de la Educación Superior*, Vol. xviii, núm. 71
16. Tinto, V. (1975) “Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research.” *Review of Educational Research*, 1975, 43 (1), 89-125.
- 17.
18. Rateau, P., & Lo Monaco, G. (2013). La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y método. *CES Psicología*, 6 (1), 22-42.
19. Soto Vercher, Mónica M. (2012) *La formación de enfermería en el nivel universitario problemática del ingreso*. - 1a ed. - San Luis: Nueva Editorial Universitaria - U.N.S.L. E-Book. ISBN 978-987-1852-45-1 1. Enfermería. I. Título CDD 610.73 Disponible en:
20. <http://www0.unsl.edu.ar/~disgraf/neuweb2/pdf/Formacion%20de%20Enfermeria.pdf>
21. Viale Tudera, Héctor. (2014) Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* Dic. Año 8 - Nro. 1 | LIMA (PERÚ)