



RIDAA
Repositorio Institucional
Digital de Acceso Abierto de la
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad
Nacional
de Quilmes

Gosende, Eduardo Enrique

Introducción a la investigación social



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Compartir Igual 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

Gosende, E. E. (2012). *Introducción a la investigación social (Programa)*. Bernal, Argentina: Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/5074>

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
Programa Regular-Cursos Presenciales

Carrera: Diplomatura en Ciencias Sociales

Año: 2012

Curso: Introducción a la Investigación Social

Profesor: Eduardo E. Gosende

Carga horaria: 4 horas semanales

Horario de Consulta Extra-Clase: una hora antes del comienzo de cada encuentro

Créditos: 10 créditos

Núcleo al que pertenece: Orientada

Tipo de Asignatura: teórico-práctica

Presentación y Objetivos

La propuesta busca que la Metodología para la investigación pueda ser aplicada para formalizar procesos de investigación en diversas áreas de las Ciencias Sociales. Inicialmente se busca que el alumno pueda recorrer y adquirir los elementos generales que le capacitan para investigar en Ciencias Sociales. Dentro de estos campos este alumno de grado desarrollará un interés, una formación y un trabajo especialmente vinculado a un área y metodologías específicas asociadas a dicha área, que luego profundizará en la medida que su formación y especialización lo requiera. Para llevar a cabo esta profundización contará con el punto de partida de este curso y el asesoramiento que el docente de esta materia y otras materias de la Licenciatura le vayan facilitando.

Los contenidos del programa están organizados y presentados de acuerdo a sucesivos pasos. En primer lugar se realizará una introducción a autores y corrientes de la epistemología y del conocimiento científico que permiten dar forma y sentido a la actividad general del investigador. Luego se presentará un esquema convencional de qué se hace en la práctica cuando se trabaja con el método científico en la investigación ligada a las Ciencias Sociales, haciendo un recorrido por los pasos que se desarrollan en un proyecto de investigación, y de la lógica que se sigue en cada uno de ellos para alcanzar los conocimientos que se buscan como resultado. Simultáneamente se ilustrará este recorrido con la presentación de investigaciones realizadas o analizadas desde el docente a cargo de la materia. Métodos, abordajes, modelos e instrumentos serán presentados y evaluados en su carácter de herramientas que permitan el desarrollo de la investigación para la realización de monografía, estudios de casos y proyectos de tesinas y tesis.

Objetivos

~~Que los alumnos:~~

- conozcan y exploren los problemas y las preguntas fundamentales que han abordado los epistemólogos en algunos momentos del desarrollo histórico de las ciencias
- que puedan formarse una opinión propia y crítica acerca de cómo concebir a la ciencia y al conocimiento científico a la luz de los debates más actuales en torno a ellos
- puedan reconocer las diferentes modalidades y diseños de investigación científica
- puedan diferenciar, organizar y diseñar los diferentes pasos del desarrollo de un proyecto de investigación



- conozcan y se apropien de un conjunto de técnicas e instrumentos para desarrollar investigaciones que trabajen con información tanto cualitativa como cuantitativa
- puedan adquirir una posición singular al examinar y evaluar críticamente los conocimientos científicos, tales como informes de investigación o artículos científicos
 - conozcan los principales métodos, diseños, instrumentos y resultados relacionados a la investigación que se realiza en distintos campos de las Ciencias Sociales
 - que a partir de la lectura y reflexión muestren estas adquisiciones en el trabajo progresivo que se realiza en las clases y en las evaluaciones (Trabajos Prácticos domiciliarios y Evaluaciones 1, 2 y 3)
 - puedan diseñar un proyecto y elaborar los instrumentos de investigación donde utilicen los conocimientos provistos por la materia y puedan de esta manera prepararse para la elaboración de sus futuros proyectos de investigación, monografías o Tesis

Contenidos Mínimos

Etapas del Proceso de Investigación. Definición del Problema. Marco teórico y estado de la cuestión. Objetivos. Formulación y contrastación de hipótesis. El diseño de la investigación. Metodologías cualitativas y cuantitativas, sus presupuestos epistemológicos. Matriz de datos. Niveles de Medición de las Variables. Operacionalización de los Conceptos. Confiabilidad y validez. Nociones básicas de muestreo probabilístico y teórico. Estudio de casos. Presentación de técnicas de producción y análisis de datos cualitativos y cuantitativos. Triangulación Metodológica.

Contenidos Temáticos o Unidades

Unidad 1. Coordinadas epistemológicas para situar el conocimiento científico I: la ciencia en la Antigüedad y la Modernidad

¿Cuáles son nuestras concepciones corrientes de ciencia? ¿Cuáles serían otros modelos de ciencia alternativos que nos permitan analizar, comparar y cuestionar los estatutos epistemológicos que asume cada teoría?

Características fundamentales de "La Ciencia" desde el sentido común. Presentación del cuadro de etapas y procesos de la metodología científica mas generalizada. Concepción hegemónica de "La Ciencia", del *Método Científico*, y de la *Metodología Estándar de Investigación Científica*

La ciencia en la Antigüedad y la Modernidad. El método desde Aristóteles. El método de la ciencia de acuerdo a René Descartes. Diferencia entre ciencias formales y ciencias fácticas o experimentales. El método desde Francis Bacon. El Positivismo. El Positivismo Lógico. El Método Inductivo y sus limitaciones. El Método Inductivo en las Ciencias Sociales

Unidad 2: Coordinadas epistemológicas para situar el conocimiento científico II: el ~~Método Hipotético Deductivo, los Paradigmas de Kuhn y la Epistemología~~ Socioconstruccionista

El método hipotético deductivo. Criterio de demarcación de la ciencia. Falsacionismo: una forma de razonamiento válido. Forma del razonamiento *modus tollens*. Aplicación del Método Hipotético Deductivo. *Enunciados de Nivel III* (leyes teóricas). *Enunciados de Nivel II* (leyes empíricas) y *Enunciados observacionales de Nivel I* (verificaciones empíricas) *Unidad del método* en la ciencia. Progreso del conocimiento científico. Límites del



~~Falsacionismo y del Método Hipotético Deductivo. Utilización del Método Hipotético Deductivo en la investigación en Ciencias Sociales~~

Thomas Kuhn: los paradigmas y la historia de la ciencia. Los paradigmas y las revoluciones científicas. Contribuciones de Kuhn al campo de la epistemología de la ciencia. Limitaciones y Críticas a la teoría de los Paradigmas de Kuhn

Construccionismo Social e investigación científica. Antiesencialismo. Relativismo. No a la validación empiricista como legitimación del conocimiento. Determinación cultural e histórica del conocimiento. Papel central del Lenguaje en la construcción social. Relevancia del criterio ético para la práctica científica. El análisis de lo Metateórico propuesto desde el Construccionismo Social. Dimensiones sociohistóricas de la Ciencia Críticas al Construccionismo Social.

Coordenadas epistemológicas específicas que permitan fijar alguno de los debates epistemológicos actuales para algún campo de conocimientos de las Ciencias Sociales.

Unidad 3. La investigación y el proceso de investigar

Distinciones fundamentales entre ciencia, método, técnicas y metodología.

Ciencia. La validez del conocimiento científico y los *Criterios de verdad*. *Objetividad*. Relación sujeto-objeto. Realidad Empírica. Relación entre Investigación y Teoría. Diferencias entre *ciencias empíricas* y *ciencias formales*, entre *ciencias naturales* o *físico-naturales*.

Método científico. Técnicas. Metodología científica. Sus características fundamentales.

Descripción de las Etapas del Modelo Estándar de metodología de investigación científica.

Sistema de Decisiones y Tareas metodológicas para la Investigación Científica.

Niveles o alcances de la investigación social. Diferencias entre los niveles descriptivo, clasificatorio, correlacional, explicativo. Diferencia entre niveles exploratorio y confirmatorio

La expresión del conocimiento científico. Las teorías. Los hechos. Las leyes. Los modelos. Clasificación y generalización. Reglas y principios. Supuestos y postulados. Tipos y tipologías

Elementos básicos del método científico. Las hipótesis. Las variables. Tipos de variables. Variables cuantitativas y cualitativas. Variables ordinales. Variables independientes (o explicativas). Variables dependientes. Variables atributos. Definición conceptual u operativa de las variables

Componentes de una variable: Las dimensiones. Los indicadores. Los valores. La medición de las variables. Niveles de medición de variables: nominal, ordinal, de intervalos, de razón

4. El problema de investigación y el marco teórico

El problema de investigación.

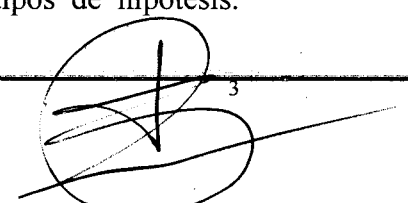
Concebir la idea a investigar. Planteamiento del problema de investigación. La formulación del problema de investigación, caracterización, componentes fundamentales, relación con otras etapas. Enfoque o perspectiva fundamental y enfoques secundarios. Relación con los paradigmas, las corrientes y los postulados metateóricos.

Diferenciaciones esenciales: Problema real versus Problema de conocimiento;

Planteamiento del problema versus Formulación precisa del problema; Problema e hipótesis predefinidas versus Focalización progresiva del problema; Problema de investigación versus Resolución de un problema.

Elementos fundamentales de un problema de investigación: Preguntas disparadoras.

Planteamiento del problema. Formulación precisa del problema. Objetivos. Justificación o relevancia del estudio. Análisis de viabilidad. Hipótesis; su diferencia con los *supuestos* o *anticipaciones*; características y funciones principales de los distintos tipos de hipótesis.





para la formulación de un problema de investigación. Errores comunes en la formulación de investigaciones sociales.

El marco teórico

Funciones del marco teórico. Distinciones entre Marco Referencial, Marco Conceptual y Marco Teórico. Relevancia del marco conceptual dentro de una investigación.

Tres etapas para la elaboración del marco teórico: Revisión de la literatura correspondiente, Construcción del marco teórico y Definición de los términos conceptuales. Opciones más convenientes para la Construcción de un Marco Teórico en función de las Teoría e investigación existentes. Coherencia y articulación entre los conceptos y las teorías y las escuelas, paradigmas o postulados metateóricos del Marco Teórico.

Revisión de la literatura.

Detección y utilización de las Palabras Clave. Fuentes de información Primarias, Secundarias y Terciarias. Obtención de la literatura. Consultas a Abstracts y Bases de Datos Computarizadas. Uso de la Bibliografía. Consultas On Line. Elaboración de Fichaje de autores. *Revisión crítica de la literatura, Amplitud del campo bibliográfico* que se debe cubrir.

La escritura académica.

El hábito de la escritura. Estructura, estilo y formato en la escritura académica. El *párrafo*. *Conectores más comunes para la redacción de textos académicos. La secuencia textual. La secuencia textual expositiva. La secuencia textual argumentativa.* El plan textual. Tipos y usos de *citas*. Formato Harvard. Las Referencias Bibliográficas. Uso de *notas al pie de página. Claridad, extensión y estructura* de las oraciones. Estructura, secuencia textual, plan argumentativo y escritura de Ensayos

Elaboración de monografías, artículos, tesis u otros tipos de informes científicos

Diferentes tipos de documentos científicos que se pueden elaborar. Estructura y estilo de cada tipo de documento científico. Organizando el proceso de Investigación: Cronogramas y manejo del tiempo. Etapas del proceso. Objetivos de corto y largo plazo. La importancia de las "deadlines". La relación con el Supervisor o Tutor de un trabajo de investigación o Tesis. Que se puede y que no se puede esperar de las supervisiones o tutorías. Aprendiendo el arte de investigar. Reuniones periódicas. Soporte institucional. Recursos al alcance del investigador en nuestro medio. Presentación y control de los avances en el proyecto. El trabajo de escribir. Organización y estilo del Texto. Presentación de las distintas partes del proyecto. Elaboración de cuadros y otros recursos para la presentación gráfica o audiovisual de la información. División del material en capítulos y subcapítulos. Revisiones del trabajo. Defensa en exposiciones orales.

Unidad 5: Metodologías Cualitativas

Los Paradigmas, la metodología y las técnicas cualitativas. Diferencias entre metodologías cualitativas y cuantitativas. Cuatro posturas u orientaciones generales frente al debate metodológico "cuali" versus "cuanti": 1) Postura tradicional o clásica, que valoriza y legitima fuertemente la investigación cuantitativa 2). ~~Postura que diferencia entre paradigma cuantitativo y paradigma cualitativo~~ 3) Propuesta que busca complementar y superar las diferencias entre ambas lógicas o paradigmas 4) Propuesta que señala la existencia de una fuerte confrontación entre ambas posiciones. Cuadro comparativo entre Paradigmas cuantitativo y cualitativo. Criterios para elegir entre lo cualitativo y lo cuantitativo al diseñar un proyecto de investigación. Integración cuanti-cuali con ayuda de la Triangulación. Tipos de Triangulación: Triangulación de métodos y técnicas; Triangulación de datos; Triangulación de investigadores; Triangulación de teorías y Triangulación interdisciplinaria Distinciones entre método, tipo de análisis y técnica cualitativos



Los métodos cualitativos: El Interaccionismo Simbólico. La Etnometodología y el Análisis de la Conversación. La Fenomenología en las Ciencias Sociales. Grounded Theory o Teoría Fundamentada. Método comparativo constante. El muestreo teórico. La Etnografía

La técnica de la Entrevista. Caracterización y utilización de entrevista. Tipos de entrevista: estructuradas y abiertas o semiestructuradas. Historias de vida. Ventajas de la entrevista. Desventajas de la entrevista. Preparación y realización de las entrevistas. El número de informantes. El guión o guía de pautas. Preparación del entrevistador. Situación de entrevista. Rapport adecuado. Registro de las entrevistas

La técnica de Grupos de indagación focalizada. Caracterización. Implementación: Reclutamiento de los miembros del grupo y Coordinación durante la técnica

La técnica de la Observación Participante. Caracterización. Perspectiva del actor o emic, con la perspectiva del observador o etic. Utilidad de la Observación Participante. Limitaciones. Instrumentos. Diseño del Trabajo de campo en la Observación Participante. Pasos y elementos que es imprescindible considerar en la OP.

Investigación cualitativa con registros, documentos e imágenes. Caracterización, Ventajas e Inconvenientes. Tres tipos diferentes de documentos: Registros y documentos escritos; Documentos personales y Documentos Audiovisuales. La fotografía, el cine, el video, como métodos. El estudio documental de las imágenes

Diferentes tipos de Análisis de datos cualitativos: Análisis de contenido; Análisis de discurso y Análisis específicos de datos cualitativos: las propuestas de *Grounded Theory*, *Etnometodología*, *Interaccionismo Simbólico* y *Análisis de la Conversación*

Herramientas informáticas para el procesamiento y análisis de datos cualitativos

NUD*IST (GSR y QSR Nvivo); ATLAS.ti y otros

Reflexividad e indexicalidad

Estudio de casos. Selección del caso o casos. Posibilidades de generalizar los conocimientos. Énfasis en la interpretación

Ejemplos de Proyectos e Instrumentos cualitativos de investigaciones en Ciencias Sociales

Unidad 6. Metodologías cuantitativas

Ciencias sociales y medición. Funciones y Limitaciones. Escalas de medición. Validez y Confiabilidad. Tipos de validez y confiabilidad de un instrumento de medición. Diferentes formas de las mismas

La encuesta. Diferentes tipos de encuestas de acuerdo a: objetivo de la investigación, contenido, modalidad de acceso, forma de administración y temporalidad. Utilidades y/o ventajas de la encuesta. Limitaciones y/o dificultades para el uso de la encuesta. Etapas del desarrollo de una encuesta. Diseño del cuestionario. Formulación de las preguntas o ítems. Tipos de preguntas: según el tipo de respuesta que reciben, según el rol que tienen en el cuestionario, y según su contenido. Orden de presentación de los ítems. Pretest. Administración del cuestionario. Procesamiento y análisis estadístico de los datos

~~Otros instrumentos cuantitativos: las Escalas de medición de Actitudes y las Pruebas o Tests.~~

Escalas Thurstone, Likert, Guttman y diferencial semántico de Osgood

Matriz de datos. Sus tres componentes fundamentales: Unidades de análisis, variables y valores Principio de comparabilidad, de clasificación y de integralidad

Muestreo. Diferencia entre Población y muestra. Tipos de muestreo: 1) Métodos de muestreo probabilísticos: Muestreo aleatorio simple y Muestreo aleatorio por conglomerados. 2) Métodos de muestreo no probabilísticos: Muestreo por cuotas; Muestreo casual o incidental y Bola de nieve



Investigación cuantitativa a través de fuentes secundarias. Diferencia entre fuentes primarias y fuentes secundarias. Diferencia entre Investigación secundaria interna e investigación secundaria externa. Principales fuentes internacionales y nacionales de información del Turismo. Tipos d fuentes secundarias: Registros administrativos, Encuestas, Censos, etc. Ejemplos de Instrumentos cuantitativos utilizados mas comúnmente en las Ciencias Sociales.

Bibliografía Ampliatoria

Bibliografía Obligatoria

UNIDAD 1 GOSENDE, E (2009) Cap 1 de *Metodología de la Investigación y Estadística Descriptiva* Carpeta de Trabajo de UVQ, Editorial Universidad de Quilmes.

LASO, E. (1996), "El Racionalismo y la Deducción", en DÍAZ, E., *La ciencia y el Imaginario Social*, Biblos, Buenos Aires.

PARDO, R. (1997), "La problemática del método en las ciencias naturales y sociales", en DÍAZ, E., *Conocimiento, ciencia y epistemología*, Biblos, Buenos Aires.

CHALMERS, A. (1982), "Cap. 1: El inductivismo: la ciencia como conocimiento derivado de los hechos de la experiencia"; "Cap. 2: El Problema de la Inducción", en *Qué es esa cosa llamada ciencia*, Siglo XXI, Buenos Aires.

Unidad 2

GOSENDE, E (2009) Cap 2 de *Metodología de la Investigación y Estadística Descriptiva* Carpeta de Trabajo de UVQ, Editorial Universidad de Quilmes.

LASO, E. (1996) "El Racionalismo y la Deducción", en DÍAZ, E., *La ciencia y el imaginario social*, Biblos, Buenos Aires.

KLIMOVSKI, G. e HIDALGO, C. (1998), "El método hipotético deductivo en las ciencias sociales", en *La inexplicable sociedad. Cuestiones de epistemología de las ciencias sociales*, AZ editora, Buenos Aires.

CHALMERS, A. (1982), "Cap. 8. Las teorías como estructuras: los paradigmas de Kuhn", en *Qué es esa cosa llamada ciencia*, Siglo XXI, Buenos Aires.

FLAX, J. (1996), "La historia de la ciencia: sus motores, sus frenos, sus cambios, su dirección", en DÍAZ, E., *La ciencia y el imaginario social*, Biblos, Buenos Aires.

IBÁÑEZ, T. (1992), "La tensión esencial en la psicología social. Introducción", en PÁEZ, D. *et al, Teoría y Método en Psicología Social*, Anthropos, Madrid.

SCHWARZBÖCK, S. (1994) La herencia de prometeo en *La Racionalidad Científica* (1994) de Guiber, N.T., Biblos, Buenos Aires

Unidad 3

GOSENDE, E (2009) Cap 3 de *Metodología de la Investigación y Estadística Descriptiva* Carpeta de Trabajo de UVQ, Editorial Universidad de Quilmes.



ANDER-EGG, E. (1982) *Técnicas de Investigación Social*, Humanitas, Buenos Aires. Cap. 3. La investigación social; 4.-La expresión del conocimiento científico; 5.-Elementos básicos del método científico; Cap. 6.-La medición en las Ciencias Sociales

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, México. Cap. 5: Definición del alcance de la investigación a realizar y Cap. 6: Formulación de hipótesis

GOSENDE, E. (1995) "Me recibí ¿y ahora qué hago?", *El Otro*, Revista de divulgación en temas de psicología clínica, Buenos Aires, 13/9/95, p.11.

WOOLGAR, S (1991) Cap. 6: "Mantener viva la inversión: etnografía y reflexividad" de Ciencia: abriendo la caja negra Anthropos, Barcelona.

Unidad 4

GOSENDE, E (2009) Cap 4 de *Metodología de la Investigación y Estadística Descriptiva* Carpeta de Trabajo de UVQ, Editorial Universidad de Quilmes.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), *Metodología de la investigación*, McGraw Hill, México. Cap 2: "El nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativo, cualitativo o mixto" y Cap 3: "Planteamiento del problema cuantitativo" Cap. 6: "Formulación de hipótesis"

ANDER-EGG, E. (1982) *Técnicas de Investigación Social*, Humanitas, Buenos Aires. Cap. 5.- Elementos básicos del método científico

SELLTIZ, C., WRIGHTMAN, L. Y COOK, S. (1980) *Métodos de investigación en las relaciones sociales*, Ediciones Rialp, Madrid. Cap 3: "Selección y Formulación de un Problema de Investigación"

WAINERMAN, C. Y SAUTU, R. (1997), *La trastienda de la investigación*, Editorial de Belgrano, Buenos Aires. Cap 1: "Introducción. Acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales"

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), *Metodología de la investigación*, McGraw Hill, México. Capítulo 4 "Elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica"

BELL, J. (2002), *¿Cómo hacer tu primer trabajo de investigación?*, Gedisa, Barcelona. Cap 4: Registro, Toma de notas y Localización de Bibliotecas; Cap 5: Búsqueda y localización de las fuentes de información; Cap 6 La Revisión de la Literatura

NARVAJA DE ARNOUX, E., DI STEFANO, M. Y PEREIRA, C. (2002), *La lectura y la escritura en la Universidad*, Eudeba (Materiales de Cátedra, CBC), Buenos Aires. Cap 5: La identificación de las secuencias textuales; Cap 6: La Argumentación; Cap 7: La Explicación; Cap 13: La escritura Argumentativa

BOTTA, M. (2001), *Tesis, monografías e informes*, Biblos, Buenos Aires. Cap 5: Las citas textuales; Cap 6: Las notas y Cap 7: la redacción final



PHILLIPS, ESTELLE M. & PUGH, D. S. (1987) *How to get a PhD. A handbook for students and their supervisors* Open University Press, Philadelphia

BORSOTTI, C (2006) "Apuntes sobre los conceptos científicos y su construcción" en *Temas de metodología de la investigación en Ciencias Sociales empíricas* Miño y Davila, Buenos Aires

BOURDIEU, P, J.C. CHAMBOREDON Y J.C. PASSERON. *El oficio del sociólogo. Presupuestos epistemológicos*, Buenos Aires, Siglo XXI, 1975, Segunda parte "La construcción del objeto", pp 51 – 82.

ARIAS, F. Y DI LEO, P.F. (2004) "Problemas sociológicos: un diálogo con Pierre Bourdieu" en Ariel E. Mayo (compilador) *Epistemología de las Ciencias Sociales*, Jorge Baudino Ediciones, Buenos Aires

Unidad 5

GOSENDE, E (2009) Cap 5 de *Metodología de la Investigación y Estadística Descriptiva* Carpeta de Trabajo de UVQ, Editorial Universidad de Quilmes.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), *Metodología de la investigación*, Capítulo 12: "El inicio del proceso cualitativo", McGraw Hill, México.

DEL VAL CID, C. (2007) "Cap. 8. La entrevista abierta", en Gutiérrez Brito, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

TAYLOR, S. Y BOGDAN, R. (1992) *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*, Paidós Básica, Barcelona Cap 4 "La Entrevista en Profundidad".

DEL VAL CID, C. (2007) "Cap. 9. Tipos de Entrevista", en Gutiérrez Brito, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

GUTIÉRREZ BRITO, J. (2007), "Cap. 10. El Grupo de Discusión", en *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

TAYLOR, S. Y BOGDAN, R. (1992) *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*, Paidós Básica, Barcelona. Cap 3: "La Observación Participante".

VIDEIRA ROJAS, A. (2007), "Cap. 7. Observar el Turismo: Observación participante y no participante", en GUTIÉRREZ BRITO, J., *La Investigación Social del Turismo. Perspectivas y Aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

CALLEJO GALLEGU, J. (2007). "Cap. 11. Análisis de Documentos", en GUTIÉRREZ BRITO, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

CALLEJO GALLEGU, J. (2007), "Cap. 12. Análisis de las imágenes", en GUTIÉRREZ BRITO, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

COOLICAN, H. (2005) Apartado: Reflexividad (pags. 14 a 16) en "Metodos Cualitativos. Problemas con el Positivismo", en *Métodos de Investigación y Estadística en Psicología*, 3ª edición, Ediciones Manual Moderno, México.



HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), "Cap. 13. Muestreo Cualitativo", en *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, México.

STAKE, R. (1998), *Investigación con Estudio de Casos*, Morata, Madrid Cap. 1 "El caso único"

KING, GARY; KEOHANE, R. Y VERB, S (2000) *El diseño de la investigación social. La inferencia científica en los estudios cualitativos*, Alianza Editorial, Madrid Capítulo 2, La inferencia descriptiva y la inferencia causal, pp 45-86.

GONZALEZ REY, F (2000) Cap I: Fundamentos epistemológicos en *Investigación Cualitativa en Psicología* Thompson, México

Unidad 6

GOSENDE, E (2009) Cap 6 de *Metodología de la Investigación y Estadística Descriptiva* Carpeta de Trabajo de UVQ, Editorial Universidad de Quilmes.

DEL VAL CID, C. (2007), "Cap. 3. El Muestreo. Métodos y aplicaciones", en GUTIÉRREZ BRITO, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), en *Metodología de la investigación*, McGraw Hill, México, "Cap. 8. Selección de la Muestra", Cap. 9. "Recolección de datos cuantitativos"

ANDER-EGG, E. (1982), *Técnicas de investigación social*, Humanitas, Buenos Aires, Capítulo 6 "La medición en ciencias sociales" Capítulo 14, "Las escalas de medición de actitudes y opiniones"

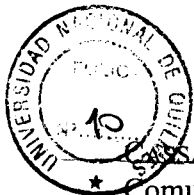
AGUDO ARROYO, Y. (2007), "Cap. 4. Las encuestas de opinión; Cap. 5. El cuestionario", en GUTIÉRREZ BRITO, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

ARANDA PALMERO, E. (2007), "Cap. 6. El uso de fuentes secundarias para el turismo", en GUTIÉRREZ BRITO, J., *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*, Thomson Editores, Madrid.

Bibliografía de Consulta

ARTESI, LILIANA (2003) Tesis: Desarrollo Local y redes: El Turismo. Caso el Calafate. Río Gallegos ISBN N° 987-43-6624-9. Tesis final para la Maestría en Desarrollo Económico Local, Universidad Autónoma de Madrid en convenio con la Universidad Nacional de Rosario.

BUNGE, MARIO (1959): "Causación simple y causación múltiple", en Causalidad. El principio de causalidad en la ciencia moderna, Mario Bunge, Ed. Eudeba, Buenos Aires, 1965, capítulo 5: La linealidad de la causación, págs. 133-148.



SANSANY, DANIEL (1991) "Describir el escribir. ~~Cómo se aprende a escribir~~", Paidós Comunicación, Barcelona

CORTADA DE KOHAN, NURIA (1994) "Diseño Estadístico. Para investigadores de las ciencias Sociales y de la Conducta" Eudeba, Buenos Aires

DÍAZ, ESTHER (1997), "Conocimiento, ciencia y epistemología", en Metodología de las ciencias sociales, Esther Díaz (editora) y AA.VV., 1ª ed., Ed. Biblos, Buenos Aires, 1997, págs. 13-26

DÍAZ, ESTHER (1997), "La Epistemología y lo Económico Social: Popper, Kuhn, Lakatos", en Metodología de las ciencias sociales, Esther Díaz (editora) y AA.VV., 1ª ed., Ed. Biblos, Buenos Aires, 1997.

DÍAZ MARTÍNEZ, F. (1995), "Métodos cualitativos en Psicología Social. La colectividad como fenómeno conversacional: Un análisis secuencial", *Revista de Psicología Social Aplicada*, vol. 5, Nº 1 y 2.

ECO, HUMBERTO (1977) "Cómo se hace una tesis" Gedisa, Barcelona

GALTUNG, JOHAN (1966): "*La falacia del nivel equivocado*", en Teoría y Métodos de la Investigación Social, Johan Galtung, Ed. Eudeba, Buenos Aires, 1968, 2ª ed., Tomo I, págs. 45-49 y 85-89.

GOSENDE, EDUARDO "Entre Construccinismo Social y Realismo ¿Atrapado sin salida?" Artículo aceptado para ser publicado por la Redacción de la revista "Subjetividad y Procesos Cognitivos" editada por UCES, para año 2001

GUTIÉRREZ BRITO, JESÚS (2006) "La investigación empírica del turismo: método científico y proceso de investigación", en: "La investigación social del Turismo", ed. Thomson, Madrid.

GUTIÉRREZ BRITO, JESÚS (2006) "Informar de la investigación", en: "La investigación social del Turismo", ed. Thomson, Madrid.

HART, CHRIS (1998) "Doing a Literature Review", Sage, London.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. Y BAPTISTA LUCIO, P. (2006), "Cap. 14. Recolección y análisis de los datos cualitativos", en *Metodología de la investigación*, McGraw Hill, México.

ÍÑIGUEZ RUEDA, L. (1995), "Métodos cualitativos en Psicología Social. Presentación", *Revista de Psicología Social Aplicada*, vol. 5, Nº 1 y 2.

Klimovsky, Gregorio (1997), Las desventuras del conocimiento científico - Una introducción a la epistemología, Ed. A.Z editora, 3ª ed. Marzo de 1997, Buenos Aires. Cap. 8 ("Hipótesis), Cap. 9 ("El método hipotético deductivo en versión simple") y Cap. 13 ("El método hipotético deductivo en su versión compleja. Primera parte, redes de hipótesis y observaciones sospechosas").

KUHN, THOMAS (1962) "La estructura de las revoluciones científicas" F.C.E., Madrid



LUQUE, SUSANA DE (1997), "La problemática valorativo-metodológica en las ciencias sociales", en Esther Díaz (editora), ob. cit. págs.159-179.

MERCADO, SALVADOR (1993) "¿Cómo hacer una Tesis?" Limusa, Mexico

NAMAKFOROOSH, MOHAMMAD (1999) " Fuentes de datos primarios" y "Elaboración del cuestionario", en: Metodología de la investigación, ed. Limusa, México.

PARDO, RUBÉN H. (1996) "El giro hermenéutico en las Ciencias Sociales", en Díaz, Esther (1996) "La ciencia y el Imaginario Social", Ed. Biblos, Buenos Aires

PARDO, RUBÉN H. (1997), "Algunos aspectos de la problemática del método en las ciencias sociales: Las dificultades de la medición y el debate sobre explicación o comprensión" , en Metodología de las ciencias sociales, Esther Díaz (editora) y AA.VV., 1ª ed., Ed. Biblos, Buenos Aires, 1997, págs. 85-97.

PASSERON, JEAN-CLAUDE (2000) Artículo de Clarín (6-6-2000) "Es confiable el saber de las ciencias sociales?"

POPPER, KARL (1956) "Sobre la Inexistencia del Método Científico" Prefacio de 1956 a "Realismo y el objetivo de la ciencia", Madrid, Editorial Tecnos, 1985.

RICHARDSON, LAUREL (1990) "Writing Strategies. Reaching Diverse Audiences" Sage, Newbury Park, CA

RIVERA, SILVIA (1996) "La influencia del giro Lingüístico en la Problemática de las Ciencias Sociales" en Díaz, Esther (1996) "La ciencia y el Imaginario Social", Ed. Biblos, Buenos Aires.

ROJAS TEJADA Y OTROS (1998) "Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos, Ed. Síntesis, Madrid.

SERRANO, J. (1995), "Métodos cualitativos en Psicología Social. Discurso Narrativo y Construcción autobiográfica", *Revista de Psicología Social Aplicada*, vol. 5, Nº 1 y 2.

SOLOMON, PAUL R. (1992) "Guía para redactar Informes de Investigación" Trillas, México

STERNBERG, ROBERT J. (1996) "Investigar en Psicología. Una guía para la elaboración de textos científicos dirigida a estudiantes, investigadores y profesionales" Paidós, Barcelona

WEIERS, R. (1986) *Investigación de Mercados*. Prentice may. México. Capítulo 6 "Obtención de Información por Encuestas".

WOLCOTT, HARRY F. (1990) "Writing up Qualitative Research" Sage, Newbury Park, CA

Modalidad de Dictado: teórico-práctica El diseño de trabajo para las 4hs. semanales de cursada de la materia contempla el dictado de clases teóricas (2,hs) y la coordinación de Trabajos Prácticos (2,hs.). A lo largo de las clases teóricas, se expondrán los temas del



Programa. Luego de la exposición se abrirá un espacio de preguntas y consultas de las/os
alumnos.

Actividades extra-áulicas obligatorias:

En el espacio de Trabajos Prácticos, se discutirá la bibliografía obligatoria, trabajando grupalmente en experiencias que abran la posibilidad de comprensión y reflexión de los conceptos. En tanto habrá simultaneidad en el dictado de los contenidos temáticos del Programa en el espacio de teóricos, y la discusión de la bibliografía correspondiente a los mismos en el espacio de trabajos prácticos, se irá produciendo una articulación entre ambas instancias de la cursada.

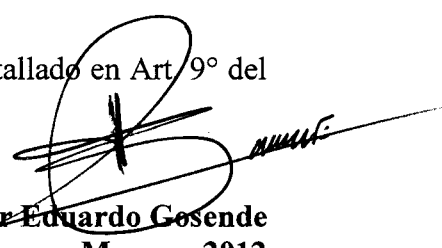
En los *trabajos prácticos* los alumnos deberán realizar ejercitaciones tanto en clase como en su casa, tanto individual como grupalmente para la comprensión y aplicación de los conceptos, evaluación y análisis de proyectos y artículos de investigación, construcción de enfoques y marcos conceptuales, operacionalización de variables, diseño de etapas, diseño de proyectos, etc.

Evaluación

Se requerirá

1. 75 % de Asistencia a las clases
2. Realización de los TP semanales
3. Aprobación dos exámenes parciales individuales.
4. Aprobación de un examen parcial grupal, donde los alumnos deberán diseñar y presentar frente a sus compañeros un proyecto de investigación
5. En caso de no aprobar las instancias anteriores con un promedio de 7 puntos los alumnos deberán aprobar un examen integrador con nota mínima de 4 (cuatro). Aquellos que no hubieran aprobado el examen integrador en la primera instancia (ya sea porque lo desaprobaron o porque estuvieron ausentes) tendrán la oportunidad de rendir un segundo examen integrador en la fecha que la Secretaría Académica lo disponga. La calificación final estará compuesta por el promedio de las notas obtenidas en las instancias de evaluación y la correspondiente al integrador.

La aprobación de la asignatura, en toda situación, se ajusta al criterio detallado en Art 9° del Régimen de Estudios vigente. –Res. (CS) N° 004/08–.


Profesor Eduardo Gosende
Marzo – 2012