



González, Cyntia

Aprendizajes contruidos en la formación docente continua en tecnologías de la información y comunicación y su transferencia desde la mirada de docentes del nivel primario especializados en la ciudad de Zárate durante 2014-2020 ...



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Argentina.
Atribución - No Comercial - Sin Obra Derivada 2.5
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/ar/>

Documento descargado de RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes de la Universidad Nacional de Quilmes

Cita recomendada:

González, C. (2025). *Aprendizajes contruidos en la formación docente continua en tecnologías de la información y comunicación y su transferencia desde la mirada de docentes del nivel primario especializados en la ciudad de Zárate durante 2014-2020. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/5414>*

Puede encontrar éste y otros documentos en: <https://ridaa.unq.edu.ar>

Aprendizajes construidos en la Formación Docente Continua en Tecnologías de la Información y Comunicación y su transferencia desde la mirada de docentes del Nivel Primario especializados en la ciudad de Zárate durante 2014-2020.

TESIS DE MAESTRÍA

Cyntia González

cyntia_2215@hotmail.com

Resumen

La presente tesis corresponde a la Maestría en Educación con orientación en Instituciones y Prácticas Educativas. El tema a desarrollar consiste en el abordaje, análisis y estudio de la formación docente continua en tecnologías de la información y comunicación en docentes especializados del nivel primario de la ciudad de Zárate.

A pesar de que los profesores reconocen las TIC como escenario oportuno de aprendizaje e intentan incorporarlas en sus prácticas áulicas, continúan existiendo dificultades para potenciar los aprendizajes y lograr la mejora educativa. Enmarcado en un enfoque cualitativo, esta investigación tiene por objetivo el conocimiento, la comprensión y el análisis de la formación docente, mediante una metodología diversa que permita obtener datos y construir aportes teóricos que puedan contribuir a la mejora educativa.

Abstract

This thesis corresponds to the Master's Degree in Education with orientation in Educational Institutions and Practices. The theme to be developed consists of the approach, analysis and study of continuous teacher training in information and communication technologies in specialized teachers of the primary level of the city of Zárate.

Despite the fact that teachers recognize ICT as an opportune learning scenario and try to incorporate it into their classroom practices, there are still difficulties to enhance learning and achieve educational improvement. Framed in a qualitative approach, this research has the objective of knowledge, understanding and analysis of teacher training, through a diverse methodology that allows obtaining data and building theoretical contributions that can contribute to educational improvement.



Aprendizajes contruidos en la Formación
Docente Continua en Tecnologías de la
Información y Comunicación y su
transferencia desde la mirada de docentes del
Nivel Primario especializados en la ciudad de
Zárate durante 2014-2020.

- Aspirante: : Maestranda Cyntia González
- Director : Dr. Walter Campi
- Carrera: Maestría en Educación.

30 de Junio 2024 - Universidad Nacional de Quilmes

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por ser mi guía en mi camino.

A mi compañero de vida, Mauro, te agradezco desde el fondo de mi corazón por tu constante ánimo, compañía y por estar siempre presente. Tu amor y apoyo incondicional han sido mi mayor motivación para seguir adelante y luchar por mis sueños.

A mis padres y hermanas, por el acompañamiento y el respaldo inquebrantable que me han brindado en cada etapa de este recorrido.

Dedicatoria

Dedicada a mi querido hijo Noah, esta tesis llegó con vos..Que siempre busques la pasión en tu interior, aquella que te permita seguir creciendo y dejar tu granito de arena para la humanidad. Deseo que encuentres en la vida la misma inspiración y motivación que yo he encontrado en la educación con aquello que encienda tu interior para dar lo mejor de vos a tu generación.

También dedico este trabajo a todos mis colegas que se encuentran comprometidos con la educación y en una búsqueda constante de respuestas en la formación de las futuras generaciones.

ÍNDICE

Capítulo 1 1: Introducción.....	7
1.1 Definición del problema.....	7
1.2 Objetivos.....	9
1.3 Metodología.....	9
1.4 Organización de capítulos.....	10
Capítulo 2: Estado de la cuestión (antecedentes de investigación)	14
2.1 Introducción al Estado de la Cuestión.....	14
2.1.1 <i>El Contexto Educativo y la Formación Docente en (TIC)</i>	14
2.1.2 <i>Objetivo del estado de la cuestión</i>	15
2.2 Explorando los fundamentos: Definiciones y Conceptos Clave en TIC y Formación Docente	15
2.2.1 <i>Definición de TIC</i>	15
2.2.2 <i>Definición de Formación docente</i>	17
2.3 Contexto y Evolución	18
2.3.1 <i>La evolución de las TIC en la educación</i>	18
2.3.2 <i>La influencia de las TIC en la formación docente</i>	22
2.4 Impacto de la Formación Docente en TIC.....	23
Capítulo 3: Enfoque conceptual acerca del problema entre perspectivas teoricas y políticas educativas	27
3.1 Enfoque de la formación docente en TIC	27
3.1.1 <i>Formación Inicial</i>	28
3.1.2 <i>Capacitación en servicio</i>	31
3.1.3 <i>Aprendizaje en línea.</i>	32
3.2 Desafíos y obstaculizadores en la formación docente en TIC	32
3.2.1 <i>Rápido avance tecnológico</i>	33

3.2.2 Resistencia al cambio	33
3.2.3 Limitaciones de tiempo y recursos	35
3.2.4 Calidad del contenido digital	35
3.2.5 Seguridad y privacidad	36
3.3 Políticas Educativas y Equidad vinculadas a la formación docente en TIC	39
3.3.1 Especializaciones docente en el Programa Nacional Formación Permanente “Nuestra Escuela”	44
3.3.2 Postítulo: Especialización docente en Educación Primaria y TIC	48
3.3.3 Discontinuación del Postítulo: Impacto y Circunstancias del Cierre.....	50
Capítulo 4: Trazando el Camino: Metodología de Investigación	52
4.1 Descripción del diseño de investigación	52
4.2 Población y muestra	53
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
4.4 Procedimiento de recolección de datos	54
4.5 Plan de análisis de datos	55
4.6 Consideraciones éticas	56
4.7 Plan de trabajo	56
4.8 Validación del método	56
Capítulo 5: Resultados y discusión	58
5.1 Introducción del capítulo	58
5.2 Resultados	60
5.2.1 Descripción del Contexto, participantes y del entorno educativo	60
5.2.2 Procesamiento y análisis de datos	63
5.3 Discusiones de las categorías emergentes: TIC y educación	77
Capítulo 6. Conclusiones y reflexiones finales: Implicaciones y Perspectivas	86
Capítulo 7. Anexos	91
7.1 Entrevistas	91

7.2 Observación.....	117
7.3 Consentimiento de participantes.....	120
Bibliografía	122

CAPÍTULO 1 .Introducción

1.1 Definición del problema

Actualmente se vive en la Sociedad de la Información debido a la interconexión de los ciudadanos. Este concepto fue creado por Machlup (Alfonso Sanchez, 2016) para referirse a personas que se dedicaban a manejar y procesar información. Así, se puede acceder, producir, distribuir y modificar la información cada vez con mayor facilidad gracias a las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante, TIC).

Durante el último siglo, la revolución tecnológica impactó a gran escala en la sociedad, dejando como resultado cambios que influyen en todas las actividades que realiza el ser humano para interactuar, aprender y construir conocimiento. Como no podía ser de otra manera, la escuela, institución social, histórica y formadora, es interpelada y continúa reconfigurándose en todos sus sentidos.

Numerosos pedagogos y educadores, realizan diferentes aportes que permiten reflexionar y avanzar en este nuevo escenario social, repensando las funciones (y alcance) de sus actores fundamentales: alumnos, docentes, currículum, propuestas de enseñanza, actividades, etc., ya que el objetivo principal radica en la formación de los futuros ciudadanos en la sociedad globalizada e interconectada.

En este marco, resulta fundamental que los educadores estén preparados para abordar los desafíos y oportunidades de la educación en un mundo cada vez más digitalizado y conectado, contribuyendo a una enseñanza más efectiva en un entorno educativo innovador.

Para Prensky (2000) inicialmente, en sus postulados argumentó que existen diferencias insondables y la discontinuidad entre la generación actual de estudiantes -que ha nacido y crecido con la tecnología- para los que acuña el término “Nativos Digitales”, y las generaciones anteriores -que adoptaron la tecnología más tarde en sus vidas- los Inmigrantes Digitales. En esta línea, resulta evidente que los estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores. Además, no es un hábito coyuntural sino que está llamado a prolongarse en el tiempo, que no se interrumpe sino que se acrecienta, de modo que su destreza en el manejo y utilización de la tecnología es superior a la de sus profesores.

Sin embargo, años más tarde, continuó explorando y desarrollando su punto de vista, presentando una oposición mejorada y más matizada a su investigación inicial, donde menciona que en la era del siglo XXI, donde todos han crecido inmersos en la tecnología digital, la distinción entre nativos e inmigrantes digitales se volverá cada vez menos relevante. Por eso, propuso el término "sabiduría digital" (Prensky 2009) que hace referencia a dos conceptos fundamentales: primero, la habilidad avanzada en el uso de la tecnología, que extiende nuestras capacidades cognitivas más allá de lo natural; segundo, el uso prudente de la tecnología para potenciar nuestras habilidades.

Por lo tanto, fundamenta el uso de las tecnologías para mejorar nuestras mentes, definiendo la verdadera sabiduría digital como la interacción entre la mente humana y la tecnología digital.

De esta forma, la formación docente en TIC es necesaria para la educación actual. Sin embargo, resulta importante destacar, tal como menciona Dede (2008) que "el desafío no es simplemente agregar tecnología a la educación existente, sino repensar cómo se enseña y se aprende, y diseñar formas nuevas y efectivas de usar la tecnología para lograr objetivos educativos" (p.3), resaltando la necesidad de ir más allá de simplemente incorporar tecnología en la educación y en su lugar, replantear y transformar la manera en que se enseña y se aprende, abrazando un cambio más profundo.

El sistema educativo argentino, a partir del año 2010, ha permeado el ingreso de las TIC a las aulas de una forma igualitaria, garantizando el acceso de un dispositivo por alumno, con el programa Conectar Igualdad (nivel secundario) y Aula Digital Móvil (nivel primario) a través del Plan Nacional Aprender Conectados.

Para llevar a cabo propuestas pedagógicas vinculadas a las TIC se requiere que los profesionales de la educación dispongan de conocimientos específicos, y en caso contrario, tengan la posibilidad de formarse y participar de experiencias que enriquezcan sus prácticas.

Una de las temáticas priorizadas en el marco federal y jurisdiccional, como en la Resolución CFE 188/12 en el Programa Nacional de Formación Permanente, refiere a la utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje en el nivel primario. Por lo tanto, de esta manera se propone actualizar las prácticas profesionales en torno a la formación de los profesionales de la docencia del nivel primario en el uso pedagógico de las TIC, promoviendo la producción de nuevos saberes sobre la enseñanza, el aprendizaje y la reflexión sobre las prácticas, con el propósito de favorecer las trayectorias escolares de los estudiantes.

La enseñanza en escenarios vinculados a las TIC, es uno de los ejes fundamentales en las políticas educativas globales actuales, ya que no sólo es una demanda del alumnado sino también de la sociedad. Por lo expuesto, esta investigación abordará la problemática de la Formación Docente Continua en TIC, reconociendo que es necesario construir vínculos digitales para la alfabetización, sensibilización y formación digital de los docentes. Es interés de este trabajo conocer, de los docentes del nivel primario de la ciudad de Zárate que se hayan especializado en TIC: ¿Cuáles son los contenidos con los que se formaron y qué valor le otorgan a los mismos? ¿Cuál es el uso de los aprendizajes adquiridos en la especialización? ¿Qué obstáculos reconocen para llevar a cabo propuestas pedagógicas en el aula con TIC? ¿Cuáles son los facilitadores que encuentran para innovar en el aula?

1.2 Objetivo general

- Indagar los aprendizajes logrados en la FDC en TIC y su transferencia a la escuela desde la perspectiva de docentes especializados del nivel primario en la ciudad de Zárate.

1.3 Objetivos específicos.

- Clasificar diversidad de experiencias y contenidos alcanzados en la formación de la Especialización
- Describir la implementación de experiencias y contenidos en sus propias escuelas.
- Analizar los obstáculos y facilitadores que se presentan en el desarrollo de sus propuestas pedagógicas al aplicar lo aprendido.

1.4 Metodología

La metodología a utilizar está enmarcada en el enfoque cualitativo con el método etnográfico, ya que el objetivo de la investigación consiste en comprender, analizar y conocer la formación docente continua en TIC y la utilidad de los saberes aprendidos. La unidad de análisis son los Docentes del Nivel Primario, de la ciudad de Zárate, que se hayan especializado en TIC y se desempeñen actualmente en el nivel mencionado. Con respecto al tamaño de muestra, se trabajará con el total de egresados de la Especialización: “Educación Primaria y TIC” presentada por el Ministerio de Educación. Contexto: No se realizará muestreo aleatorio.

Para la recolección de datos, se utilizarán entrevistas estructuradas y no estructuradas teniendo en cuenta las siguientes variables: contenidos adquiridos en la formación, experiencias áulicas pos especialización y obstaculizadores y facilitadores en propuestas pedagógicas con TIC.

En cuanto a las técnicas de análisis de los datos se realizará la correspondiente categorización y codificación de datos.

Para la categorización de datos, se utilizará un criterio inductivo-deductivo, donde se combinen estrategias planteando categorías a priori para luego emerger categorías más específicas de los datos obtenidos. Entonces las primeras son derivadas de los objetivos, marco teórico y preguntas. Luego, se considerarán las unidades temáticas previamente categorizadas, revisando constantemente la codificación por si aparecen nuevas categorías. Las primeras serán: aprendizajes logrados en la especialización, contenidos conceptuales, experiencias pedagógicas llevadas a cabo con las TIC, obstáculos para aplicar lo aprendido y facilitadores para aplicar lo

aprendido, reconociendo en todas palabras claves de cada respuesta.

En la codificación inicial se identificarán ideas centrales que se vislumbren en los datos y se representarán como conceptos, es decir, identificación de palabras claves en las respuestas de cada entrevistado de forma separada. En una segunda etapa, para la codificación axial se retomarán las palabras claves de cada categoría presentada para hacer una lectura relacional de los datos y con base en ella se realizará la identificación de coincidencias y relaciones en las respuestas de los entrevistados.

En tercer lugar, con los datos obtenidos en la etapa anterior, se avanzará en la codificación selectiva buscando reagrupar subcategorías, es decir, se continuará el análisis hasta que los conceptos estén validados, logrando su integración en categorías emergentes que sirvan como base para la construcción de teoría. Entonces, la categorización y codificación está comprendida como un proceso donde se desglosan los datos, se conceptualizan y se vinculan en nuevas formas.

1.5 Organización de capítulos

La presente investigación está compuesta por 6 capítulos.

El primer capítulo presenta las bases para el estudio y establece el *marco conceptual* en el cual se lleva a cabo la investigación, explicitando la definición del problema, donde se introduce el problema de investigación que se aborda en la tesis, explorando por qué es relevante y proporcionando un análisis del contexto para comprender la necesidad de investigar el tema.

En complemento, se expone el objetivo general de la investigación siendo la meta principal que se busca alcanzar a través de todo el recorrido, acompañado de los objetivos específicos que refieren a las metas concretas que se deben cumplir para alcanzar el objetivo general.

Por último se describe la metodología que se lleva a cabo durante la investigación. En este caso se utilizará un enfoque cualitativo con el método etnográfico, implicando una comprensión profunda y detallada del fenómeno estudiado, permitiendo que a través del método etnográfico como investigadora sumergirme en el entorno de estudio para obtener una comprensión rica y contextualizada de las prácticas y significados culturales. De esta forma se captura la experiencia y las perspectivas de las personas involucradas en el tema de investigación.

El segundo capítulo de esta investigación se dedica a desarrollar el *estado de la cuestión*, proporcionando una revisión exhaustiva y actualizada de las investigaciones existentes relacionadas con la formación docente en TIC. Este capítulo es fundamental para contextualizar

nuestro estudio, situándose dentro del marco de investigaciones previas y destacando las principales tendencias, desafíos y obstáculos que los docentes enfrentan al integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas.

Este apartado introduce el contexto educativo actual y la relevancia de la formación docente en TIC. Se explora cómo la educación ha sido impactada por las tecnologías de la información y la comunicación, y la necesidad urgente de capacitar a los docentes en estas áreas para que puedan integrar eficazmente estas herramientas en sus prácticas pedagógicas, proporcionando una visión comprensiva de las investigaciones previas, identificando las brechas en el conocimiento existente y preparar el terreno para el análisis posteriores de esta investigación. Este objetivo guía la revisión de la literatura y el análisis crítico de los estudios revisados.

Se presentan las definiciones claras y precisas de las bases de esta investigación: formación docente y TIC , y el impacto de estas últimas en la FDC (formación docente continua).

El tercer capítulo de esta investigación se sumerge en el *enfoque conceptual* profundo que aborda la intersección entre las perspectivas teóricas de la formación docente y las políticas educativas. Este enfoque se fundamenta en la identificación de elementos clave, la exploración de teorías existentes y la elucidación de conceptos fundamentales que subyacen al problema planteado. El objetivo es proporcionar una base sólida y comprehensiva para el desarrollo del estudio, ofreciendo una visión panorámica que oriente la comprensión y el análisis de la relación entre formación docente en TIC y las políticas educativas.

El capítulo se estructura en tres ejes centrales que abordan aspectos fundamentales del problema en cuestión. Primer eje, explora el enfoque de la formación docente en TIC desde diversas perspectivas, incluyendo la formación Inicial, la capacitación en servicio y el aprendizaje en línea.

Segundo eje, se presentan los desafíos y obstaculizadores que enfrenta la formación docente en TIC. Estos desafíos incluyen el rápido avance tecnológico, la resistencia al cambio por parte de los docentes, las limitaciones de tiempo y recursos, la calidad del contenido digital disponible, así como las preocupaciones sobre seguridad y privacidad en el uso de tecnologías en el ámbito educativo.

Tercer eje, se examinan las políticas educativas y su relación con la equidad en la formación docente en TIC. Se destacan programas y especializaciones docentes implementadas a nivel nacional, como el Programa Nacional de Formación Permanente "Nuestra Escuela" y el Postítulo de Especialización Docente en Educación Primaria y TIC.

En el cuarto capítulo de esta investigación, se profundiza en la *metodología* empleada para

abordar el problema de estudio, proporcionando una visión detallada del diseño de la investigación y justificando las decisiones tomadas a lo largo del proceso . Describiendo el diseño metodológico seleccionado para la investigación teniendo presente, la población y muestra seleccionada que garantizan la representatividad y la validez de los resultados, las técnicas e instrumentos de recolección de datos explicando su aplicación, el procedimiento de recolección de datos y el plan de análisis de datos con el correspondiente plan de trabajo. En otras palabras, tal como lo refiere su nombre el trazado metodológico para llegar a los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se presentan *los resultados de la investigación* y se discuten las principales categorías emergentes. Este capítulo se estructura en varias secciones clave que permiten una comprensión integral del estudio. Primero, se ofrece una descripción del contexto. Aquí se detallan las características de las instituciones educativas en las que se llevó a cabo la investigación, proporcionando una visión clara del entorno en el que se desarrollan las prácticas pedagógicas de los docentes. Se describen aspectos relevantes como el tipo de gestión de las escuelas (pública o privada), los recursos tecnológicos disponibles, la infraestructura y el apoyo institucional para el uso de TIC. Esta descripción contextualiza los hallazgos y permite entender las limitaciones y oportunidades presentes en cada entorno educativo. Luego, se describen los participantes del estudio. Se detalla el perfil de los docentes entrevistados, incluyendo su formación académica, experiencia profesional y roles específicos dentro de sus instituciones. Esta sección también abarca la diversidad de los participantes en términos de antigüedad, roles que ocupan y sus experiencias con el uso de TIC en la educación. Esta descripción ayuda a entender cómo las particularidades de cada escuela afectan la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el marco del procesamiento y análisis de datos, se explica la metodología empleada para recolectar y analizar la información obtenida. Se detalla el proceso de codificación y categorización de datos, explicando cómo se identificaron las categorías emergentes a partir de las entrevistas y observaciones. Esta sección garantiza la transparencia y rigurosidad del análisis, asegurando que las conclusiones se basen en una interpretación cuidadosa y sistemática de los datos.

Finalmente, se presentan las discusiones de las categorías emergentes, centrándose en la relación entre TIC y la transferencia a las aulas . Se analizan las percepciones y experiencias de los docentes respecto a la integración de las TIC en sus prácticas pedagógicas, los obstáculos y facilitadores identificados, y las estrategias empleadas para superar las barreras. Esta discusión no solo sintetiza los hallazgos más relevantes, sino que también los contextualiza en el marco teórico y en estudios previos, proporcionando una comprensión profunda y crítica del impacto de las TIC

en el ámbito educativo.

En el último capítulo se presentan *las conclusiones de la investigación*, vinculadas tanto al objetivo general como a los objetivos específicos planteados al inicio del estudio. Este capítulo no solo sintetiza los hallazgos más relevantes, sino que también reflexiona sobre sus implicaciones y ofrece perspectivas para el futuro de la formación docente continua en el uso de TIC.

El objetivo general de la investigación fue comprender cómo los docentes especializados integran las TIC en sus prácticas pedagógicas y cómo esta integración impacta en el proceso de enseñanza-aprendizaje..

Los objetivos específicos abordaron aspectos más concretos de la integración de TIC en la educación. A través del análisis de las experiencias y contenidos alcanzados en la formación especializada, se concluye que los docentes aplican las TIC de manera diversa, influenciados por tres factores clave: el rol que ocupan, su formación académica y el contexto escolar en el que trabajan. Los docentes han adaptado sus metodologías para superar las limitaciones de recursos, mostrando un compromiso notable con la inclusión y la equidad.

Además, se ha observado y explicado que la implementación de TIC trasciende las aulas. Los docentes en roles directivos utilizan estas tecnologías para asesorar y guiar a sus equipos, estableciendo proyectos institucionales que promueven la innovación y mejoran la gestión educativa.

Este capítulo final subraya la importancia de una formación docente continua, contextual y obligatoria, como pilar fundamental para una educación de calidad en la era digital. La investigación no sólo ha enriquecido el conocimiento sobre la integración de TIC en la educación, sino que también ha fortalecido el compromiso de seguir trabajando por una educación equitativa e inclusiva, que prepare a los estudiantes para los desafíos del futuro. Sin embargo, al mismo tiempo, deja abierta una puerta para la reflexión, la investigación y el continuo desarrollo de la formación docente inicial.

CAPÍTULO 2. Estado de la cuestión

2.1 Introducción al Estado de la Cuestión

2.1.1 El Contexto Educativo y la Formación Docente en (TIC)

En la actualidad, el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación se ha convertido en un imperativo tanto a nivel nacional como internacional.

Las TIC ofrecen oportunidades sin precedentes para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, pero también presentan desafíos significativos que deben abordarse de manera efectiva.

Las TIC abarcan una amplia gama de herramientas y recursos digitales, desde computadoras y dispositivos móviles hasta software educativo, plataformas en línea y recursos multimedia. Estas tecnologías tienen el potencial de enriquecer la experiencia educativa al proporcionar acceso a información diversa, promover la colaboración, personalizar el aprendizaje y desarrollar habilidades digitales esenciales para el siglo XXI.

Sin embargo, para que las TIC sean realmente efectivas en el entorno educativo, es fundamental que los docentes estén debidamente preparados y capacitados para integrarlas en sus prácticas pedagógicas. La formación docente en TIC se ha convertido en un tema de relevancia crítica en la educación contemporánea, ya que los docentes deben adquirir competencias digitales sólidas, comprender cómo utilizar las TIC de manera efectiva y estar dispuestos a adaptarse a un entorno educativo en constante cambio.

La formación docente en TIC implica no sólo la adquisición de habilidades técnicas, sino también el desarrollo de la capacidad de diseñar y administrar experiencias de aprendizaje enriquecidas con tecnología. Esto incluye la capacidad de seleccionar y evaluar recursos digitales, diseñar actividades que fomenten la participación activa de los estudiantes y utilizar herramientas de evaluación en línea.

A medida que el escenario educativo sigue evolucionando, es esencial examinar de cerca la formación docente en TIC, identificar los desafíos que enfrentan los docentes y explorar las estrategias efectivas para abordar estos desafíos. Esta contextualización establece la base para la investigación y la discusión subsiguientes sobre este tema en la tesis, que buscará analizar en profundidad las cuestiones, tendencias y soluciones en la formación docente en TIC en el contexto actual de la educación.

2.1.2 Objetivo del estado de la cuestión

En el presente capítulo se presentan y desarrollan los antecedentes de la investigación, teniendo por objetivo contextualizar y situar el tema de investigación dentro del contexto académico y científico existente. Es decir, se presenta un análisis profundo y relacional sobre qué se ha investigado previamente la formación docente en TIC y cuál es el conocimiento existente en ese campo.

Se construye teniendo presente la contextualización, identificando brechas (referencia a las áreas donde la investigación aún no ha abordado ciertos aspectos o preguntas, convirtiéndose estas áreas sin explorar en oportunidades para la investigación actual), fundamentando teóricamente las decisiones mediante la revisión de las investigaciones previas y generando las preguntas de investigación que sostienen la presente tesis en búsqueda de avanzar en el conocimiento.

El presente capítulo desarrolla una estructura que desarrolla diferentes cuestiones vinculadas a la formación docente en TIC: definiciones y conceptos claves, contexto socio histórico y evolución, aspectos significativos, modelos y enfoques, desafíos y obstaculizadores.

2.2 Explorando los fundamentos: Definiciones y Conceptos Clave en TIC y Formación Docente

2.2.1 Definición de TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto diverso de herramientas y recursos tecnológicos que se utilizan para gestionar, transmitir y acceder a la información de manera digital. Según Tapscott y Williams (2006), las TIC abarcan una amplia gama de tecnologías que incluyen computadoras personales, dispositivos móviles, software, redes de comunicación e internet. Estas tecnologías permiten la creación, almacenamiento, procesamiento y distribución de datos, así como la comunicación y colaboración en línea.

En el contexto educativo, Prensky (2000) señala que las TIC ofrecen oportunidades para transformar la enseñanza y el aprendizaje al proporcionar herramientas interactivas, acceso a recursos digitales y la posibilidad de crear entornos de aprendizaje más dinámicos y participativos.

La sociedad contemporánea se caracteriza por una diversidad de términos como sociedad de la información, sociedad red, sociedad del aprendizaje y sociedad del conocimiento, que describen las interacciones sociales y organizacionales mediadas por las Tecnologías de la Información y

Comunicación (TIC).

Manuel Castells (2006), pionero en el estudio de la sociedad red, subraya el papel cultural de la tecnología en la configuración de la sociedad del conocimiento. Según Castells, la tecnología no determina, sino que moldea la sociedad, y viceversa. La interacción entre estas dos fuerzas, el desarrollo tecnológico y la adaptación social, es compleja y está influenciada por múltiples variables. En su obra "Comunicación y Poder", Castells (2009) enfatiza que la sociedad red se manifiesta de manera diferencial en diversos contextos culturales. Esta visión integrada de cultura, comunicación y tecnología plantea nuevos desafíos en el ámbito educativo. La incorporación de tecnología en proyectos educativos implica cambios y transformaciones que van más allá del simple uso de información, afectando aspectos como la selección, anticipación, deseos y contexto de aplicación. Adoptar una perspectiva posttecnocrática en la toma de decisiones educativas implica considerar las condiciones contextuales y las particularidades de las comunidades involucradas.

En las comunidades académicas, las relaciones entre individuos en entornos relacionales específicos y en consonancia con las metas y visiones institucionales, son elementos centrales a considerar. Los proyectos que involucran tecnología deben ser el resultado de una amalgama que integre aspectos institucionales, pedagógicos y tecnológicos. Esto restablece la noción de que un entorno educativo, mediado por tecnologías, constituye el escenario propicio para que las interacciones humanas se materialicen y se desarrollen plenamente (Ambrosino 2014).

La perspectiva de Barbero (2003) sobre la sociedad del conocimiento arroja luz sobre la intersección entre educación y tecnología. La escuela y la familia emergen como las instituciones más afectadas por las transformaciones en la circulación del conocimiento, que desdibujan las fronteras entre el saber académico y el conocimiento cotidiano. Este cambio implica una redefinición del sujeto educativo, quien ya no se ajusta al modelo cartesiano del conocimiento, sino que experimenta una constante inestabilidad en su identidad, manifestándose en idiomas no verbales y en la adopción de distintos códigos sociales.

La institución educativa, vista como una "tecnología de la educación", estructura el entorno propicio para la experiencia educativa, en el que intervienen diversos actores y procesos de producción y circulación de conocimiento. La inclusión de tecnologías introduce nuevos elementos en la dinámica educativa, como la conectividad, la interacción y las herramientas digitales, que transforman los espacios y prácticas educativas.

Para abordar la inclusión de las TIC en procesos institucionales educativos es necesario tomar decisiones que consideren las dimensiones políticas, académicas y pedagógicas, así como las

oportunidades que ofrecen estas tecnologías. Las TIC generan entornos educativos ricos en recursos, relaciones y comunicaciones, que requieren una mirada pedagógica que complementa las actividades de enseñanza y aprendizaje.

Algunos autores proponen una perspectiva amplia que distingue entre la mera incorporación de tecnologías y su inclusión efectiva en contextos específicos. La inclusión se concibe como un proceso que reconoce y aprovecha las lógicas institucionales existentes, desafiándolas y renovándolas en el camino hacia la innovación. Los programas y dispositivos de inclusión de TIC deben diseñarse teniendo en cuenta estas dinámicas institucionales y promoviendo un cambio cultural que facilite su integración en la práctica educativa.

El contraste entre lo antiguo y lo contemporáneo, lo histórico y lo emergente, así como la relación dinámica entre cultura, educación y tecnología, nos lleva a explorar las transformaciones en el ámbito educativo de la educación. En Argentina, el acceso generalizado a las tecnologías digitales y las redes ha aumentado considerablemente en las últimas décadas. Esta expansión ha influido significativamente en el diseño de entornos y ambientes educativos institucionales, donde las propuestas formativas que integran tecnologías digitales son cada vez más diversas y heterogéneas.

En general, la enseñanza, particularmente cuando se ve mediada por tecnologías, deja una marca en los procesos y patrones culturales educativos. Por ejemplo, en el ámbito presencial, la cultura de la oralidad ha sido fundamental en las interacciones pedagógicas en el aula, mientras que en la educación a distancia, la cultura de la escritura (entendida en un sentido amplio que incluye el diseño y la producción de materiales educativos) ha sido crucial para la comunicación en este contexto. Lo que antes se consideraba simplemente como herramientas para la enseñanza a distancia, en la actualidad se redefine en función de la omnipresencia y la ubicuidad de las tecnologías digitales en prácticamente todos los procesos educativos.

Esta perspectiva reconoce la interacción dinámica entre los sistemas culturales, los entornos socio-técnicos y los agentes que los conforman, y subraya la importancia de comprender cómo las prácticas pedagógicas y los actores académicos se adaptan y se desarrollan en este entorno cultural digital en constante evolución.

2.2.2 Definición de formación docente

La formación docente se puede definir como el proceso continuo de adquirir y desarrollar competencias, conocimientos y habilidades necesarios para ejercer la enseñanza de manera efectiva y satisfactoria. Según Davini (1995), destacada experta en el campo de la formación

docente, este proceso implica tanto la preparación inicial de los docentes, que incluye la capacitación previa a la incorporación a la profesión docente, como el desarrollo profesional continuo a lo largo de su carrera. La formación docente se centra en la adquisición de competencias pedagógicas, habilidades de gestión de aula, conocimientos disciplinarios y la capacidad de adaptarse a las cambiantes demandas educativas y tecnológicas.

Aunque la capacitación ha sido parte integral de la carrera y el trabajo de los docentes argentinos desde sus inicios (Birgin, 1999), es solo en las últimas dos décadas que ha surgido la noción de "formación docente continua" o "permanente". Antes de eso, la preparación de los docentes se centraba principalmente en su formación inicial o de grado, antes de su entrada al campo laboral. Esta visión concibe la formación inicial como la fuente de todo el conocimiento relevante para la práctica profesional, relegando la capacitación a un papel secundario, vinculado principalmente a la incorporación de innovaciones específicas en el marco de una carrera docente individual, en lugar de ser parte integral de la política y organización educativa (Diker y Terigi, 1994). Esta separación marcada entre la formación inicial y la actualización y perfeccionamiento también se reflejaba en la existencia de instituciones separadas encargadas de cada una de ellas.

Acompañando este proceso, tanto a nivel internacional como nacional, surgió un consenso en el ámbito educativo respecto a la profesionalización docente, lo que impulsó la idea de la formación permanente y su institucionalización (Imbernón, 1999), dando inicio a la necesidad de la formación docente permanente.

2.3 Contexto Histórico y Evolución

2.3.1 La evolución de las TIC en la educación

La evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación es un tema amplio y significativo que ha experimentado transformaciones profundas a lo largo de las décadas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) engloban un conjunto de tecnologías que posibilitan diversas funciones como la adquisición, producción, almacenamiento, procesamiento, transmisión, registro y presentación de información, ya sea en forma de voz, imágenes o datos, transmitidos a través de señales acústicas, ópticas o electromagnéticas (Fundesco, 1986).

En la actualidad, las TIC abarcan una amplia gama de herramientas y dispositivos, desde Internet de alta velocidad, teléfonos móviles avanzados y televisores de alta definición, hasta tecnologías como códigos de barras para la gestión de productos en establecimientos comerciales, bandas

magnéticas para operaciones seguras con tarjetas de crédito, cámaras digitales, reproductores de MP3, entre otros. (Escoriza et al. 2015)

En resumen, las TIC constituyen un conjunto diverso de instrumentos, medios y canales que facilitan el procesamiento y acceso a la información, permitiendo su creación, almacenamiento, organización y difusión en formato digital.

La evolución de las TIC en la educación ha sido un proceso continuo y dinámico, impulsado por avances tecnológicos y por la necesidad de adaptar la enseñanza a las demandas de la sociedad del conocimiento. Cada etapa ha contribuido a una comprensión más profunda de cómo las TIC pueden mejorar el aprendizaje y ha abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje en el siglo XXI.

Para asegurar una transición fluida entre los entornos de aprendizaje y la sociedad tecnológica actual, es esencial que las escuelas desarrollen entornos educativos flexibles y sistemas de autoaprendizaje con docentes capacitados y especializados para generar dichos entornos de aprendizaje.. Estos sistemas deben garantizar, en primer lugar, la capacidad de comunicación facilitada por el acceso a las redes, lo que permite una interacción más dinámica y enriquecedora. Además, es fundamental considerar los ritmos y necesidades individuales de aprendizaje, lo cual se logra mediante la implementación de métodos de enseñanza asistida por dispositivos tecnológicos. De esta manera, se promueve un ambiente educativo adaptable y centrado en el estudiante, que fomenta el desarrollo integral y la participación activa en la sociedad digitalizada (Calvo, 1996).

Las organizaciones internacionales desempeñaron un papel clave en la difusión y promoción de estas orientaciones. Por ejemplo, las reuniones intergubernamentales organizadas por la UNESCO en el marco del Proyecto Principal de Educación. En 1987, la Sexta Conferencia Regional de Ministros de Educación y de Ministros Encargados de la Planificación Económica de los Estados Miembros de América Latina y el Caribe, señaló la importancia de ofrecer a los educadores oportunidades para actualizarse permanentemente y enfrentar con éxito las demandas de la sociedad moderna.

Durante la siguiente década, esta conceptualización se reiteró en numerosas ocasiones, destacando el escaso desarrollo de la capacitación profesional y su desconexión con los problemas de la práctica docente en la mayoría de los países latinoamericanos. Esto justificaba la necesidad de establecer mecanismos permanentes de perfeccionamiento profesional o de formación en el trabajo.

A nivel nacional, hacia finales de la década de 1980 y principios de la de 1990, la capacitación docente comenzó a ser discutida políticamente en el contexto de la formación docente en general, bajo el concepto de formación docente continua. Estos debates llevaron al surgimiento o consolidación de políticas y programas específicos en este ámbito.

Las reformas educativas llevadas a cabo en la década de 1980 en Europa y Estados Unidos, y en los años noventa en América Latina, junto con las nuevas propuestas curriculares y los cambios en los enfoques epistemológicos y didácticos, han impulsado el énfasis en la capacitación de los docentes.

En 1991, el Ministerio de Cultura y Educación de la Nación implementó el Programa de Mejora de la Formación Docente (PMFD) en once provincias, abarcando alrededor de cincuenta instituciones. Este programa se enfocó en el desarrollo de una red integral de formación y capacitación. Los objetivos y directrices políticas se plasmaron en el documento "Propuesta Curricular Institucional para la Formación Docente Continua", aprobado como base para la discusión a nivel nacional en la recomendación N°21 del CFCyE en febrero de 1992. Este documento enfatiza la necesidad de establecer una red de instituciones formadoras de docentes interconectadas entre sí y con el sistema educativo en general, redefiniendo las funciones de los Institutos de Formación Docente para incluir la capacitación y la investigación. El PMFD supuso un paso significativo en la evolución de la formación docente en Argentina.

Es difícil determinar con precisión la cantidad y la calidad de la capacitación ofrecida por diferentes instituciones y su impacto en cada provincia. Los diagnósticos de la época coinciden en señalar la falta de coordinación entre las diferentes ofertas y otros sistemas para identificar las necesidades prioritarias. Los docentes se encontraban con desigualdades significativas en la posibilidad de mejorar su formación, ya que no todas las provincias tenían una estructura organizada para la capacitación, y en algunos casos, la oferta era limitada o de baja calidad. Esta disparidad se reflejaba tanto en la gratuidad como en la calidad de la formación ofrecida. En esta línea, la resolución del CFCE 9/90 abordaba estos problemas.

Sin embargo, durante esta época se marca la separación entre la formación inicial y la capacitación continua.

Para continuar con el análisis se puede mencionar, la Ley Federal de Educación N° 24.195, aprobada en abril de 1993, que estableció la necesidad de organizar una estructura de capacitación continua para todos los docentes del país, que en ese momento superan los 600.000 según el Censo Nacional Docente de 1994. Esta ley definió tres aspectos clave sobre la capacitación docente:

- a) el objetivo de perfeccionar de forma continua a graduados y docentes en actividad
- b) el derecho a la capacitación y actualización en servicio para adaptarse a cambios curriculares
- c) la función del Ministerio de Educación de promover y organizar una red de formación, perfeccionamiento y actualización del personal docente y no docente.

La creación de la Red Federal de Formación Docente Continua surgió de un contexto nacional diverso y complejo, siendo resultado de un proceso continuo de ajustes liderado desde el Ministerio de Cultura y Educación de la Nación.

En septiembre de 1994, para garantizar los recursos necesarios para las políticas educativas establecidas por la Ley Federal, el Presidente de la Nación y los gobernadores provinciales firmaron el Pacto Federal Educativo. Este pacto proporcionó el marco institucional para dirigir la inversión pública en educación durante los años 1995 y 1999, enfocándose en la capacitación docente, la infraestructura y el equipamiento.

Las disposiciones normativas que sentaron las bases para la creación de la Red se encuentran en el documento titulado "Opciones para la Formación, el Mejoramiento y la Capacitación del Personal Docente" (Documento Serie A N° 3), aprobado por el Consejo Federal de Cultura y Educación (CFCE) mediante la Resolución N° 32 del año 1993. En este documento se reafirma la idea de que la formación docente debe ser continua, identificando varias etapas:

1. Formación de nivel universitario.
2. Mejoramiento profesional para docentes en ejercicio.
3. Capacitación de graduados en docencia para nuevos roles.
4. Entrenamiento pedagógico para graduados no docentes.

De este modo, se buscó una integración conceptual de las diferentes fases de la formación docente y se promovió su coordinación institucional.

El segundo hito crucial para la formación docente en el ámbito de la educación relacionada con las TIC tuvo lugar con la promulgación de la Ley Nacional de Educación en el año 2006. Esta legislación marcó un punto de inflexión al establecer lineamientos específicos y políticas destinadas a impulsar la integración de las TIC en el proceso educativo, reconociendo la importancia de la preparación docente para adaptarse a las demandas de una sociedad cada vez más tecnológica.

La Ley Nacional de Educación (N° 26.206) derogó la Ley Federal de Educación y estableció los nuevos lineamientos para el sistema educativo argentino, incluyendo la inclusión de las TIC en la enseñanza. Para esto reconoce la importancia de la formación docente continua y de calidad como parte fundamental del sistema educativo. Estableciendo que la formación de los docentes debe ser integral, abarcando aspectos científicos, pedagógicos, éticos, y socio-culturales. Como así también, destaca la necesidad de articular la formación inicial con la formación continua de los docentes, promoviendo una formación que se adapte a los cambios curriculares y a las demandas de la sociedad, fomentando la investigación en el ámbito educativo como parte fundamental de la formación docente, reconociendo la importancia de la producción de conocimiento para mejorar la práctica educativa.

Por otro lado, delinea políticas para garantizar el acceso de todos los docentes a la formación continua, promoviendo su participación activa en instancias de capacitación, actualización y perfeccionamiento, reconociendo la importancia de su formación para elevar la calidad educativa y enfatizando en la necesidad de que los docentes cuenten con oportunidades de desarrollo profesional que les permitan mejorar su práctica pedagógica.

Dentro del contexto delineado por la Ley Nacional de Educación, surge el "Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela" como una iniciativa fundamental. Este programa, que se erige como el foco principal de análisis en esta investigación, será objeto de un examen minucioso y reflexivo en el próximo capítulo. Así, se abordarán sus componentes, propósitos y repercusiones en el ámbito de la formación docente, ofreciendo una comprensión más profunda de su impacto en el sistema educativo.

2.3.2 La influencia de las TIC en la formación docente

Las TIC han influido significativamente en la formación docente al proporcionar acceso a recursos, oportunidades de desarrollo profesional en línea, fomentar el aprendizaje activo y colaborativo, explorar tecnologías emergentes y adaptarse a las demandas de la era digital. Los docentes que aprovechan estas oportunidades pueden mejorar su práctica pedagógica y preparar a los estudiantes para el mundo tecnológico en constante cambio.

En primer lugar, se destaca el acceso a la información y a recursos educativos. Las TIC han revolucionado la forma en que los docentes acceden a la información y los recursos educativos. Autores como Jonassen (1997) han destacado cómo las TIC proporcionan a los docentes acceso a una amplia gama de recursos en línea, incluyendo materiales de enseñanza, investigaciones educativas y contenido multimedia. Esto les permite enriquecer sus métodos de enseñanza y mantenerse al día con los últimos avances en sus áreas de conocimiento.

En segundo lugar, la influencia de las TIC ha permitido potenciar el desarrollo profesional en línea, volviéndose más accesible . Autores como Garrison y Anderson (2003) han explorado modelos de aprendizaje en línea y comunidades de práctica. Los docentes pueden participar en cursos en línea, talleres y redes profesionales sin tener que desplazarse físicamente, lo que les permite personalizar su desarrollo profesional y mejorar sus competencias pedagógicas y tecnológicas.

En tercer lugar, ha permitido influenciar positivamente el aprendizaje activo y colaborativo. Autores como Siemens (2005) han destacado la importancia de las redes sociales y las herramientas de colaboración en línea en la construcción del conocimiento. Los docentes pueden participar en discusiones en línea, colaborar en proyectos y compartir recursos con colegas de todo el mundo, lo que enriquece su aprendizaje y sus prácticas.

En cuarto lugar, ha influenciado al uso de enfoques innovadores y tecnologías emergentes. Autores como Mishra y Koehler (2015) han introducido el marco de la "Tecnología, Contenido y Pedagogía" (TPACK), que enfatiza la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza. Los docentes pueden experimentar con herramientas como la realidad virtual, la inteligencia artificial y la analítica de datos para diseñar experiencias de aprendizaje más efectivas y personalizadas.

En quinto lugar, la influencia de la formación docente en tic permite adaptarse a la era digital. Autores como Prensky (2001) han destacado la importancia de preparar a los docentes para enseñar en la "generación digital". Las TIC ayudan a los docentes a comprender las necesidades y expectativas de los estudiantes digitales y a desarrollar estrategias pedagógicas que sean relevantes en la era digital.

2.4 Impacto de la Formación Docente en TIC

Resulta esencial equipar a los educadores con las habilidades y competencias necesarias para aprovechar el potencial de la tecnología en la educación. Esto no solo beneficia a los docentes en su práctica, sino que también enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y los prepara para el mundo digital y la sociedad globalizada en la que vivimos. En complemento, prepara a los docentes para enfrentar los desafíos de la enseñanza en la era digital, ya que no solo se trata de adquirir habilidades técnicas, sino también de comprender cómo utilizar efectivamente la tecnología para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje

El autor Milton Chen (2012), en su libro *"Education Nation: Six Leading Edges of Innovation in Our Schools"*, enfatiza la importancia de la formación docente en TIC como uno de los bordes de innovación clave en la educación argumentando que es la única forma para transformar la

enseñanza y el aprendizaje en la sociedad actual.

El impacto significativo en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje se puede construir al ofrecer oportunidades para la personalización, la motivación, el acceso ampliado, la retroalimentación efectiva, la colaboración y el desarrollo de competencias del siglo XXI mediante entornos con TIC. La integración estratégica de las TIC en la educación puede mejorar la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

Autores como Anderson y Dron (2011) han investigado cómo las TIC permiten el desarrollo de *entornos de aprendizaje personalizado y adaptativo*. Las TIC pueden recopilar datos sobre el progreso de los estudiantes y ajustar el contenido y la instrucción en función de las necesidades individuales, lo que mejora la calidad de la enseñanza y el aprendizaje al abordar las lagunas en el conocimiento. También brindan la posibilidad de personalizar y adaptar el aprendizaje, ya que permiten flexibilizar, diversificar y explorar diferentes aspectos del proceso de aprendizaje.

En esta línea, el uso estratégico de las TIC puede aumentar *la motivación de los estudiantes*, ya que son una parte integral de la vida diaria de los estudiantes. Desde el uso de teléfonos inteligentes hasta el acceso a Internet, los estudiantes están constantemente expuestos a tecnologías digitales, por eso, integrarlas en la enseñanza les proporciona un contexto familiar y relevante para el aprendizaje.

En segundo lugar, las TIC pueden eliminar barreras geográficas y socioeconómicas al brindar acceso a la educación en línea, ampliando el acceso y la calidad en la retroalimentación y evaluación de los estudiantes mediante herramientas en línea, permitiendo a los estudiantes comprender y mejorar sus errores, construyendo sus aprendizajes.

El autor Tony Bates (2017) expone los principios fundamentales que orientan la enseñanza efectiva en una era donde tanto los estudiantes como todos los demás hacen uso de tecnologías. En su estudio, expone un marco para la toma de decisiones en la enseñanza, al tiempo que reconoce la singularidad de cada docente y la diversidad de cada área específica en la enseñanza, siendo necesario capacitar a los docentes para ayudar a sus alumnos a desarrollar conocimientos y competencias necesarios en la era digital, no solo habilidades tecnológicas e intelectuales, sino también actitudes hacia el aprendizaje que aseguren su éxito.

Para comprender a fondo el alcance y la relevancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, es fundamental examinar sus características distintivas a la luz de los especialistas que han abordado el tema en profundidad.

Según Cabero (1998) se pueden detallar 6 pilares fundamentales que sustentan el uso de las TIC en el ámbito educativo. En primer lugar la *inmaterialidad y posibilidad de digitalización*, ya que las mismas, transforman la información, que solía estar vinculada a un soporte físico, en una entidad inmaterial. Gracias a la digitalización, grandes volúmenes de datos pueden ser almacenados en dispositivos de reducido tamaño, como discos, CDs, memorias USB y servicios de almacenamiento en la nube como Dropbox o iCloud. Esta digitalización también permite acceder a información alojada en dispositivos remotos a través de redes de comunicación de manera instantánea y transparente. En complemento, *la instantaneidad*, posibilitando la transmisión instantánea de información a lugares distantes mediante las "autopistas de la información". Este término hace referencia al espacio virtual donde reside la información, desvinculándose de las características físicas del medio de almacenamiento, lo que otorga una sensación de inmediatez e inmaterialidad. A su vez, *la interconexión*, que brindan las TIC, implica la creación de nuevas posibilidades tecnológicas mediante la combinación de dos o más tecnologías. Por ejemplo, la telemática integra la informática y las tecnologías de comunicación, lo que da lugar a recursos como el correo electrónico y los chats en línea. Esto último puede producirse, como efecto de la *interactividad*, pero en el ámbito educativo es una característica fundamental, ya que permite un intercambio de información entre el usuario y el dispositivo. Esto posibilita adaptar los recursos tecnológicos a las necesidades individuales de cada persona, permitiendo una interacción activa y participativa.

Por último la *digitalización* que representa toda forma de información (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) en un formato universal que pueda ser transmitido a través de diferentes medios. Esto implica convertir la información analógica en formatos digitales para su transmisión eficiente a través de redes telemáticas y así, *se integra en todos los sectores de la sociedad* impactando en los diversos ámbitos, incluyendo lo cultural, económico, educativo e industrial. Su influencia se extiende a nivel global, generando cambios profundos en la sociedad y dando lugar a fenómenos como la sociedad de la información y la globalización. Estos cambios afectan a individuos, grupos e instituciones, y sus implicaciones son objeto de debate en la sociedad.

La formación docente en TIC en la era digital es fundamental y se deriva de la necesidad de adaptar la educación a un entorno en constante evolución, ante diferentes tipos de demandas, ocupando los docentes un rol primordial en la preparación para un mundo digital, guiando a los estudiantes en el uso responsable y efectivo de las TIC.

Por otro lado, ofrecen oportunidades únicas para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, pudiendo integrar eficazmente la tecnología en las planificaciones, logrando un aprendizaje más interactivo, personalizado y significativo, accediendo a una amplia gama de

recursos educativos y a conocimientos de todo el mundo y dejando como consecuencia que el contenido educativo amplía las oportunidades de aprendizaje más allá de las limitaciones físicas de un aula tradicional.

En complemento a lo expuesto, se fomenta la flexibilidad, atendiendo la variedad de estilos de aprendizajes y las necesidades individuales, como así también permitiendo desarrollar habilidades críticas para el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la colaboración. Los docentes capacitados en TIC pueden fomentar estas habilidades en sus estudiantes, preparándose para el éxito en una sociedad cada vez más digital y globalizada.

La formación docente en TIC es esencial en la era digital para garantizar que los educadores estén preparados para aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología, mejorando de forma continua su práctica a través de la evaluación y los ajustes a sus enfoques en búsqueda de lograr mejores resultados de aprendizajes y para guiar a los estudiantes en su desarrollo como ciudadanos digitales competentes.

CAPÍTULO 3. Enfoque conceptual acerca del problema entre perspectivas teóricas y políticas educativas

3.1 Enfoques de Formación Docente en TIC

Los Enfoques de Formación Docente en TIC refieren a las estrategias y metodologías que se utilizan para preparar a los docentes en el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza y el aprendizaje. Estos modelos y enfoques son fundamentales para garantizar que los educadores adquieran las habilidades y competencias necesarias para integrar la tecnología de manera efectiva en su práctica pedagógica.

Resulta interesante destacar que existen diversos enfoques esenciales para capacitar a los docentes de manera efectiva en el proceso educativo, sin embargo la elección de un modelo o enfoque específico depende de las circunstancias y las necesidades particulares de la formación docente en cada contexto educativo.

La formación docente continua (en adelante FDC) circula en documentos académicos y en las agendas de políticas educativas desde hace varias décadas, con el objetivo de generar marcos teóricos que sostengan los propósitos de avanzar en esta necesidad cultural.

El futuro docente tras finalizar su recorrido en la formación inicial y egresar del profesorado, se convierte en un profesional de la educación, con un título base que le permite adquirir los conocimientos y herramientas para iniciarse en su trayectoria docente. Pero a partir de la década del '90, con la creación de La Red Federal de Formación Docente Continua (RFFDC) de Argentina se convoca a instituciones intervinientes en la capacitación docente que busquen la mejora del sistema educativo mediante la FDC. Entonces, la formación docente deja de verse como una instancia limitada al cursado de algunos años de carrera y comienza a concebirse como un proceso que ocurre a través de toda la vida (Bolan 2004), donde se complementan diferentes experiencias planificadas en búsqueda de la mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Allí mismo, los docentes revisan, reflexionan, experimentan con colegas situaciones donde adquieren y desarrollan el conocimiento y habilidades en búsqueda de la mejora educativa.

En complemento, la autora Davini (2015), define la formación docente como una educación permanente en las propias prácticas, reconociendo las distintas necesidades y alternativas de educación permanente de los docentes en actividad. Entonces, la FDC refiere a la totalidad de acciones intencionales y planeadas que realiza un docente a lo largo de su trayectoria como profesional de la educación, que tienen por misión fortalecer conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas que las dinámicas de las escuelas no proveen.

En este marco, para enseñar en el nuevo milenio, se debe tener en cuenta los destinatarios del mismo. El autor Francesc Pedró (2006), plantea que el desafío consiste en mejorar la visión docente acerca de las tecnologías y la enseñanza. Es decir, los profesores hoy deben posicionarse frente a alumnos adeptos a los ordenadores, extremadamente creativos con la tecnología y, por encima de todo, muy acostumbrados a las multitareas en un mundo donde las conexiones ubicuas se dan por hecho. Entonces, se reconoce la necesidad de encontrar y analizar respuestas educativas innovadoras que permitan a los alumnos aprender en entornos educativos caracterizados por su generación. Por lo tanto, la formación docente continua en TIC es uno de los componentes principales para mejorar las prácticas de enseñanza actuales. Según Litwin (2005), la formación docente en TIC debe garantizar que los contenidos sean desafiantes, vinculando la escuela con la vida e intereses de los alumnos. Es decir, existe un nuevo escenario de aprendizaje significativo, colaborativo e interactivo, donde se desestima la mera concepción de “uso”, por lo contrario se debe tomar como punto de partida la comprensión del potencial para crear propuestas pedagógicas en un entorno de aprendizaje flexible, práctico y, en muchos casos, informales. De esta manera, las innovaciones que se llevan adelante en las instituciones escolares deberán considerar a los equipos docentes como sus actores principales (Lugo 2002). Su participación en el proceso de pensar la innovación, de llevarla adelante y de evaluarla es fundamental. Por tales motivos, en este contexto adquiere relevancia la formación docente continua en TIC.

Como plantea Joanne H. Urrutia (2008), la educación es una de las profesiones que más retos plantea debido a que, aunque no se puede controlar el material de entrada, sí se debe producir un material de salida que funcione de forma eficaz en un mundo que se reinventa constantemente, entonces la FDC requiere que los nuevos paradigmas educativos, superen las restricciones actuales, y sea capaz de dar respuestas a las necesidades del futuro (Aguerrondo 2000).

3.1.1 Formación inicial

El inicio de la formación docente inicial para la educación básica se remonta a las Escuelas Normales, establecidas a partir de 1870, ya sea como instituciones creadas específicamente para este propósito o integradas a escuelas de nivel medio existentes, todas bajo la jurisdicción oficial.

En 1941, se produjo un cambio significativo en la duración de la carrera de maestro, pasando de un período de formación profesional unitaria de cuatro años a uno de cinco años, dividido en dos ciclos: un ciclo básico de tres años que unifica todas las modalidades de enseñanza media y un ciclo superior o de especialización de dos años.

Aunque la unificación del ciclo básico buscaba homogeneizar la formación cultural y científica

de las diferentes formas de escuela media, relegó la formación técnico-profesional al segundo ciclo, debilitando así el vínculo inicial y continuo con la práctica del rol docente que se creaba mediante la interacción temprana con la escuela primaria. Las prácticas docentes se limitaban al quinto año y su frecuencia y duración fueron disminuyendo progresivamente.

Siguiendo una tendencia mundial hacia una mayor profesionalización docente, a finales de la década de 1960, la preparación de maestros pasó al nivel terciario. Este cambio se consideraba un avance científico y pedagógico que se esperaba tuviera un impacto positivo en la calidad de la educación impartida en las escuelas primarias.

Hasta 1969, la formación de maestros se llevó a cabo en el nivel secundario, específicamente en las "Escuelas Normales". A partir de entonces, la formación docente para los niveles inicial y primario se trasladó al nivel terciario, con la implementación de carreras de dos años y medio de duración.

A lo largo de la historia, las instituciones educativas han sido influenciadas por distintas "tradiciones" en la formación de docentes, que pueden resumirse en el siguiente cuadro:

Tradición Normalista	Tradición Técnica	Tradición Académica
Arraigada en las escuelas normales, esta tradición define al maestro como una figura ejemplar y se centra en la idea del "buen maestro". Se caracteriza por un enfoque prescriptivo y moralizador, con la concepción de la docencia como un apostolado. En este enfoque, la vocación guía el actuar en el aula.	Basada en el énfasis en el desarrollo de habilidades instrumentales, esta tradición marca una clara división entre teoría y práctica. Se distingue por una separación entre quienes planifican (los pensadores) y quienes ejecutan (los docentes).	Ligada a una formación disciplinaria sólida, esta tradición coloca la formación pedagógica en un segundo plano. Se enfoca en la idea de que se aprende a ser docente impartiendo clases. Esta tradición ha tenido un fuerte arraigo en las universidades.

Fuente de elaboración propia (Davini 1995)

A partir de 1970, con la terciarización de la formación de maestros primarios y preprimarios, surgieron los Profesorados de Enseñanza Elemental, posteriormente denominados "para la Enseñanza Primaria". Esto condujo a la creación del nivel terciario en las Escuelas Normales para la carrera de magisterio, mientras se mantuvo el nivel medio con la modalidad de Bachillerato

con Orientación Docente (BOD), que comprende los dos últimos años.

Además de los Profesorados de las Escuelas Normales establecidos por el gobierno central, las provincias crearon Institutos de Formación Docente de nivel terciario con diversas lógicas de implementación, lo que resultó en una notable heterogeneidad y complejidad.

Simultáneamente, las universidades también comenzaron a ofrecer formación específica para docentes de nivel medio, otorgando el título de Profesor de Enseñanza Secundaria, Normal y Especial.

Se concibe a la capacitación que los futuros docentes reciben durante su formación inicial en instituciones de educación superior, universidades o programas de formación docente. Es importante destacar que proporcionar formación en TIC durante la formación inicial garantiza que los nuevos docentes estén preparados desde el principio para integrar la tecnología en su enseñanza.

En nuestro país existen diversas opciones de formación docente inicial abarcando una variedad de niveles y modalidades. A continuación, se presentan algunas de las opciones más comunes:

- Universidades Nacionales y Provinciales:

Las universidades ofrecen programas de formación docente a nivel universitario, lo que significa que las carreras otorgan títulos de grado, como licenciaturas y profesorados universitarios, proporcionando una formación más amplia y profunda que incluye aspectos teóricos, pedagógicos y de investigación.

En cuanto a la duración del programa, suelen tener una duración más extensa que los institutos terciarios, generalmente de cuatro a cinco años para obtener un título de grado.

- Institutos de Formación Docente:

Refiero a institutos especializados en la formación docente, que ofrecen carreras específicas para la enseñanza en niveles inicial, primario, secundario o terciario, siendo de gestión estatal o privada.

En el ámbito estatal, se estableció el INFOD (Instituto Nacional de Formación Docente) en el año 2007 con el propósito principal de dirigir, planificar, ejecutar e impulsar las políticas destinadas al sistema de formación docente, tanto inicial como continua. Esto surge como respuesta a la demanda social de políticas específicas y sostenidas para la preparación de docentes en nuestra nación.

Se le encomendaron tareas fundamentales, como fomentar políticas a nivel nacional y establecer lineamientos curriculares básicos para la formación docente, tanto en su fase inicial como en la continua. Además, tiene la responsabilidad de coordinar las acciones de supervisión y evaluación del desarrollo de estas políticas, así como de promover e implementar iniciativas de investigación y colaboración técnica a nivel nacional e internacional.

Con la creación del INFoD, el Estado Nacional, en conjunto con las 24 jurisdicciones, estableció criterios esenciales para la formación docente en todo el país.

- Formación inicial en línea.

Existen instituciones ofrecen programas de formación docente inicial en modalidad virtual o semipresencial. La disponibilidad de programas en línea puede variar según la región y la institución educativa.

3.1.2 Capacitación en servicio

Espacios de formación ofrecidos a los docentes como oportunidades de desarrollo profesional continuo mientras están en servicio (desempeñándose laboralmente) en una institución. Esto puede incluir talleres, cursos en línea, seminarios y sesiones de capacitación. Bajo este enfoque se destaca que los docentes adquieren habilidades y conocimientos relevantes mientras siguen enseñando, lo que facilita la aplicación directa de lo aprendido en el aula.

En nuestro país pueden encontrarse 2 tipos de capacitaciones en servicio:

- Ofrecidas por el Estado: para la Gestión pública.

El Ministerio de Educación de Argentina, a través de diferentes programas y políticas educativas, ofrece una variedad de capacitaciones en servicio para docentes en ejercicio en todo el país. Estas capacitaciones tienen como objetivo brindar actualización y desarrollo profesional continuo a los educadores. Las modalidades y períodos en que se ofrecen estas capacitaciones pueden variar según las políticas y necesidades educativas en constante evolución. Generalmente en los meses de febrero y diciembre, se ofrecen instancias presenciales y desde marzo a diciembre instancias virtuales.

Es importante destacar, que las capacitaciones docentes ofrecidas por el Ministerio de Educación o la subsecretaría de educación otorgan bonificaciones en el puntaje docente, impactando en la progresión laboral y en la posibilidad de acceder a cargos o ascensos dentro del sistema educativo.

- Ofrecidas por el empleador: para la Gestión Privada.

Son programas de desarrollo profesional que se brindan a los empleados en el lugar de trabajo después de haber sido contratados. Estas capacitaciones tienen como objetivo mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados, lo que a su vez puede beneficiar a la empresa en términos de productividad, calidad del trabajo y satisfacción del cliente.

3.1.3 Aprendizaje en línea

Esta modalidad de capacitación se ha vuelto cada vez más popular en la formación docente, ya que permite a los educadores acceder a recursos de formación y programas de desarrollo profesional a través de Internet, flexibilizando los tiempos de estudio y organizándolo de forma personalizada.

También permite un acceso universal, donde los docentes de diferentes regiones geográficas pueden acceder a la misma calidad de formación sin importar su ubicación, presentando una diversidad de recursos y herramientas digitales con actualización constante para enriquecer su enseñanza y ahorrando tiempo y costo, ya que se elimina el desplazamiento físico de un lugar a otro.

Sin embargo, es importante destacar que el aprendizaje en línea también presenta desafíos, como la necesidad de autodisciplina y la falta de interacción cara a cara. Los educadores deben evaluar si esta modalidad se adapta a sus necesidades y estilos de aprendizaje antes de comprometerse con programas de formación en línea.

3.2 Desafíos y Obstáculos en la Formación Docente en TIC

Para iniciar este recorrido, resulta oportuno mencionar la necesidad de formarse permanentemente, comprendiendo que la formación inicial se complementa con la formación continua de forma tal que articulen y actualicen los conocimientos de los docentes para desarrollar estrategias didácticas adecuadas. En este sentido, la autora Davini (2015) plantea que la formación docente debe ser una educación permanente en las prácticas mediante una estrategia integrada conformada por experiencias docentes, cursos virtuales, capacitaciones presenciales, módulos impresos, cursos de entrenamiento, cuadernos de estudio y experiencias, talleres, ateneos. Es decir, diversidad de propuestas que permitan acceder a la formación permanentemente.

Actualmente, la formación docente en TIC enfrenta varios desafíos debido a la constante evolución tecnológica y los cambios en la educación.

3.2.1 Rápido avance tecnológico

El *rápido avance tecnológico*, ha traído innumerables beneficios pero también ha planteado desafíos profesionales educativos, requiriendo una gestión y consideración cuidadosa para garantizar que los mismos se traduzcan en mejoras significativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, la velocidad en la que avanzan las tecnologías mayoritariamente supera la capacidad de los programas de formación de mantenerse actualizados, ya sean espacios de formación obligatoria generados por el empleador (Estado o Empleador privado) o espacios elegidos por interés y decisión personal.

En este marco, los docentes deben formarse en las últimas herramientas y tendencias tecnológicas, con las cuales los estudiantes ya se relacionan y aprenden con las mismas en la vida cotidiana, siendo un desafío de adaptación al cambio tecnológico y las instituciones educativas deben fomentar una mentalidad de aprendizaje continuo para los docentes.

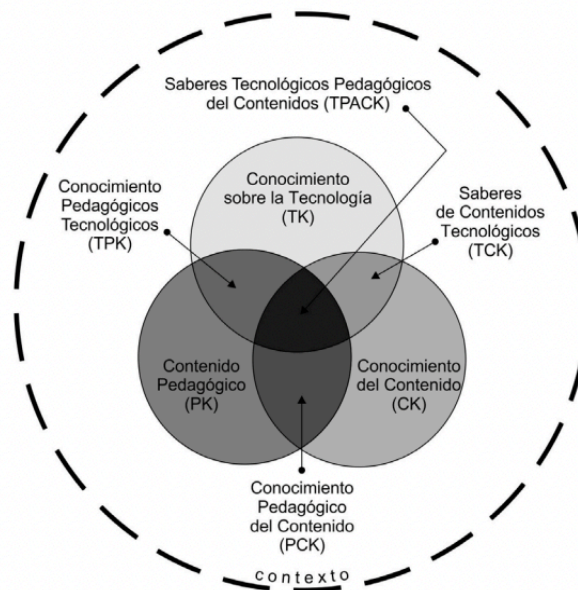
Para Dede. C (2007), el desarrollo profesional que se necesita es algo más profundo que la capacitación técnica de los docentes (como enseñarles a hacer búsquedas en la Web, utilizar herramientas, etc.), lo importante es aumentar los conocimientos y las destrezas de los docentes respecto de los tipos de pedagogía y contenidos construyendo capacidades y habilidades generando un territorio potencial de colaboración (Burbules y Callister, 2001) .

3.2.2 Resistencia al cambio

En efecto de lo expuesto, *la adaptación al cambio* muchas veces puede recaer en una resistencia al mismo, convirtiéndose así en un obstáculo importante en la formación docente en TIC, a raíz de diversos motivos. Por ejemplo; algunos docentes pueden sentirse abrumados o inseguros al enfrentar nuevas herramientas y métodos de enseñanza, otros presentando resistencia al cambio de prácticas establecidas (Fullan y Langworthy, 2014).

Profundizando en esta línea, la formación en las TIC también requiere de habilidades tecnológicas sólidas junto a conocimiento pedagógico y de contenido actualizado.

Los profesores de la Universidad Estatal de Michigan, Punya Mishra y Matthew J. Koehler son autores del marco TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), argumentando que la formación docente debe adaptarse constantemente para mantenerse al día con las tecnologías emergentes y reconociendo tres tipos primarios de conocimiento: Contenido (CK), Pedagógico (PK) y Tecnológico (TK)



Modelo TPACK. Fuente: Mishra y Koehler (2006).

Sin dudas, con el avance tecnológico está cambiando la forma en que se enseña y aprende, por ende el desafío consiste en mantenerse actualizados y ser ágiles en la adopción de nuevas herramientas y enfoques tecnológicos (Gonzalez, 2017)

La adaptación al cambio requiere que los docentes adquieran *nuevas habilidades y competencias tecnológicas* el marco *TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge)* propone:

- **Conocimiento Tecnológico (TK):** Este es el conocimiento sobre cómo utilizar y aplicar herramientas y tecnologías en el contexto educativo. Implica comprender cómo funcionan las tecnologías, cómo seleccionar las más apropiadas para ciertas tareas y cómo solucionar problemas relacionados con ellas.
- **Conocimiento Pedagógico (PK):** Este es el conocimiento sobre la teoría y la práctica de la enseñanza. Implica saber cómo diseñar actividades efectivas de enseñanza y aprendizaje, cómo gestionar el aula, cómo comunicarse con los estudiantes y cómo adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades individuales.
- **Conocimiento del Contenido (CK):** Este es el conocimiento sobre el contenido específico que se está enseñando. Implica una comprensión profunda de los conceptos, teorías, principios y enfoques dentro de un área temática particular.

De esta forma, la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje mejora cuando los docentes son capaces de integrar y equilibrar estos tres tipos de conocimiento. No se trata solo de saber cómo

usar la tecnología, sino de comprender cómo utilizarla en función del contenido que se está enseñando y de las estrategias pedagógicas que son más efectivas para los estudiantes. La intersección de estos tres conocimientos es lo que permite a los educadores diseñar experiencias de aprendizaje enriquecedoras y efectivas que aprovechan al máximo las tecnologías disponibles. De esta forma, resulta interesante fomentar la mentalidad de aprendizaje permanente para abrazar las nuevas tecnologías y enfoques.

3.2.3 Limitaciones de tiempo y recursos

Por otro lado, muchos docentes tienen agendas ocupadas debido a la planificación/preparación de recursos, por lo tanto la formación en TIC puede requerir tiempo adicional, por eso *la falta de tiempo* es un desafío común en la formación docente continua, y ante la indiscutible necesidad de alfabetizarse digitalmente, la mayoría de los docentes estima que la formación en competencias TIC expresan la carencia del tiempo que deben dedicarle en profundidad a la capacitación. A su vez, la misma investigación refiere que solamente un 30 % de los maestros que evalúan sus prácticas docentes con el uso de tecnologías lo hacen frecuente o muy frecuentemente, mientras que 70 % lo realizó alguna vez o nunca. Además, 16.67 % participan de manera frecuente o muy frecuente en foros o espacios de reflexión sobre el uso de tecnologías en la docencia, frente a 83.33 % que lo realizaron alguna vez o nunca.

Considerando esto, el docente debe planificar y diseñar previamente los materiales de todo el curso, de ahí que aumente su carga de trabajo en el desarrollo de actividades de formación y sea más complicado ajustar tiempos y tareas a las necesidades que se van presentando en cada grupo.

En esta línea, *la falta de tiempo en capacitación y preparación de clases* puede llevar a una implementación superficial de TIC en el aula

3.2.4 Calidad del contenido digital

Los desafíos y obstáculos en la formación docente en TIC relacionados con la calidad digital se refieren a las dificultades y limitaciones que enfrentan los docentes al intentar incorporar tecnologías de la información y la comunicación de alta calidad en su enseñanza y aprendizaje. Estos desafíos pueden afectar la efectividad de la formación docente y la capacidad de los educadores para utilizar las TIC de manera significativa en el aula. A continuación, se presentan algunos desafíos y obstáculos comunes en esta área:



Fuente de elaboración propia

Para superar estos desafíos y obstáculos en la formación docente en TIC relacionados con la calidad digital, es fundamental invertir en desarrollo profesional que se enfoque en la pedagogía digital, garantizar el acceso a tecnologías adecuadas, promover el acceso a contenido de calidad y fomentar una cultura de innovación y adaptación al cambio en la educación. Además, las políticas educativas deben abordar estas cuestiones para crear un entorno propicio para la integración efectiva de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.

3.2.5 Seguridad y privacidad

Los desafíos y obstáculos en la formación docente en TIC relacionados con la seguridad y la privacidad son cuestiones críticas que los educadores deben abordar al utilizar tecnologías en el aula y al desarrollar sus competencias digitales. La protección de los datos de los estudiantes y de los docentes es una preocupación fundamental en este contexto. Autores como Prensky (2010) y Mishra y Koehler (2006) han tratado estos temas, subrayando su importancia y la necesidad de

considerarlos en el diseño e implementación de estrategias educativas efectivas en entornos digitales y seguros.

En primer lugar, la protección de datos personales surge como un desafío significativo. La recopilación y el manejo de datos personales de los estudiantes pueden plantear desafíos en términos de privacidad, por lo que los docentes deben ser conscientes de las regulaciones de protección de datos y garantizar su cumplimiento.

La autora Sonia Livingstone (2012), en su libro “ *Children, risk and safety on the internet: Research and policy challenges in comparative perspective*”, aborda un trabajo centrado en cómo los niños y jóvenes utilizan las TIC y los desafíos relacionados con la seguridad y privacidad en línea. Si bien, las oportunidades que ofrece Internet son significativas, los niños y las niñas también experimentan riesgos evidenciando la interdependencia, cuanto más usan los menores internet, mayor es la gama de oportunidades que tienen pero también mayor es la exposición a experiencias de riesgo, expresan los autores Garitaonandia, Karrera y Larrañaga (2011).

Asimismo, la seguridad de la información es esencial para proteger los datos de los estudiantes y la infraestructura tecnológica de la institución educativa. Los docentes deben estar al tanto de las prácticas de seguridad informática y promover un entorno cuidado y seguro, ya que si no toman medidas adecuadas de seguridad en línea, lo que incluye la prevención del robo de identidad y la protección de contraseñas.

Además, el uso responsable de las redes sociales en el ámbito educativo plantea desafíos en términos de privacidad, seguridad y respeto en el mundo digital, especialmente en las interacciones con estudiantes, siendo la concientización del uso responsable de los dispositivos tecnológicos con acceso o sin acceso a internet.

Muchos docentes pueden no estar completamente informados sobre las mejores prácticas en seguridad y privacidad digital, por lo que la formación y la concientización son esenciales para abordar esta brecha de conocimiento.

Cabe destacar que resulta un esfuerzo mancomunado por promover la innovación y el uso de tecnologías avanzadas, los docentes deben encontrar un equilibrio entre la adopción de nuevas herramientas y la protección de la privacidad y la seguridad, lo que implica considerar cuidadosamente cómo integrar la innovación de manera segura y ética en el entorno educativo.

Para superar estos desafíos y obstáculos, los docentes deben recibir formación y apoyo específicos en seguridad y privacidad digital. Las instituciones educativas requieren establecer políticas y procedimientos claros para garantizar la protección de datos y la seguridad de la información.

fomentando una cultura de seguridad y privacidad en toda la comunidad educativa y promover la conciencia de estos temas entre docentes y estudiantes.

Cabe destacar sobre el uso consciente de la tecnología en el entorno escolar, considerando los conflictos que pueden surgir. Aunque el uso de la tecnología en las instituciones educativas no sea tan frecuente al momento, es crucial reconocer que existen situaciones problemáticas entre los alumnos debido al uso de la tecnología en sus hogares, donde muchas veces carecen de supervisión adulta adecuada o formación sobre el uso responsable de los dispositivos tecnológicos.

Esto se evidencia en las normativas que regulan conflictos escolares mediados por las TIC. Por ejemplo, en la Provincia de Buenos Aires, la *"Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar"*, sancionada en 2012 y actualizada en 2023, aborda específicamente el manejo de situaciones relacionadas con el uso de redes sociales, destacando aspectos como la prevención del ciberacoso, el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes en el uso seguro de internet, la intervención en casos de sexting o grooming, entre otros.

En este sentido, es fundamental profundizar en la implementación de estas directrices para promover un ambiente escolar seguro y responsable en el uso de la tecnología, fomentando prácticas que protejan los derechos de los alumnos y alumnas en el entorno digital y brinden orientación tanto a docentes como a padres sobre cómo abordar estas situaciones de manera educativa y preventiva.

Por lo expuesto, la formación docente insuficiente en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es uno de los desafíos más significativos en la actualidad. Los educadores necesitan estar adecuadamente preparados para integrar las TIC de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas. Refiero a los desafíos más significativos aludiendo a competencias digitales, actualización continua, capacidad de crear y utilizar diferentes recursos en sus propuestas de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en un entorno digital seguro y cuidado.

La tecnología y las TIC están en constante evolución, por ende los docentes que no reciben una formación actualizada pueden quedarse atrás en el uso de nuevas herramientas y enfoques tecnológicos. En complemento, la falta de recursos en la formación deja como resultado un obstáculo significativo en la base de la construcción de sus saberes como docentes.

Para superar estos desafíos y obstáculos, es fundamental que las instituciones educativas y las

autoridades establezcan políticas y programas de formación docente sólidos y actualizados en TIC. Esto incluye proporcionar recursos, acceso a programas de desarrollo profesional de calidad y fomentar una cultura de aprendizaje continuo. Además, es importante que los docentes adopten una mentalidad de aprendizaje permanente y estén dispuestos a adquirir y actualizar sus habilidades digitales a lo largo de su carrera.

La gestión de la brecha digital es uno de los desafíos fundamentales en la formación docente en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta brecha digital se refiere a las disparidades en el acceso y la competencia digital entre docentes y estudiantes, y puede tener un impacto significativo en la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje en la era digital.

Al reconocer “brecha digital” refiero a la disparidad en el acceso a la tecnología, conectividad a internet y recursos digitales, como así también la brecha generacional relacionada con la edad. Los docentes mayores pueden sentirse menos seguros al adoptar nuevas tecnologías y métodos digitales en comparación con docentes más jóvenes.

Garantizar la equidad en el acceso, se promueve la justicia social al brindar a todos los individuos las mismas oportunidades de participar plenamente en la sociedad digital y principalmente en el área de educación: docentes capacitados, formados que brindan nuevos entornos de aprendizaje mediados por las TIC.

Abordar el tema de la equidad en la formación docente nos conduce inevitablemente a examinar las políticas educativas vigentes. La equidad, como principio fundamental en el ámbito educativo, implica garantizar igualdad de oportunidades y acceso a una formación de calidad para todos los futuros docentes, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia o ubicación geográfica. En este contexto, es crucial analizar detalladamente las políticas educativas implementadas, así como su efectividad en la promoción de la equidad en la formación docente. Este aspecto será abordado con mayor profundidad en el siguiente apartado, donde se examinarán las políticas educativas pertinentes y se evaluará su impacto en la búsqueda de una formación docente más equitativa y accesible para todos

3.3 Políticas educativas y Equidad vinculadas a la formación docente en TIC

Profundizar en las políticas educativas relacionadas con la formación docente en TIC nos lleva a realizar un análisis exhaustivo de los programas implementados en nuestro país. En este estudio, se enfoca en los últimos 20 años, con especial atención en aquellas iniciativas respaldadas por el Estado que han impactado la formación de los educadores.

El Estado, como garante de las políticas educativas en la formación docente, desempeña un papel

central en la creación de un entorno propicio para el desarrollo profesional de los educadores. Su responsabilidad radica en establecer políticas que promuevan la equidad, la calidad y la inclusión en la formación de los docentes.

Esto implica asegurar el acceso equitativo a oportunidades educativas, proporcionar recursos adecuados, supervisar la calidad de los programas de formación docente y fomentar la actualización constante de los planes de estudio para adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad y el sistema educativo. Además, el Estado debe impulsar la investigación educativa y la innovación en la formación docente, así como colaborar con instituciones educativas, organizaciones de la sociedad civil y otros actores relevantes para fortalecer el sistema de formación docente. En resumen, el papel del Estado en la formación docente es esencial para cultivar un cuerpo docente preparado, motivado y capacitado para afrontar los desafíos del siglo XXI y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y la sociedad en su conjunto. En este análisis, se examinarán cuidadosamente los cambios, avances y desafíos enfrentados en este período, así como su impacto en la calidad y equidad de la formación docente. A través de este análisis, se busca comprender cómo estas políticas han influido en la preparación de los futuros docentes, identificando áreas de mejora y oportunidades para fortalecer la formación docente en el contexto actual.

Las políticas educativas en Argentina en los últimos 20 años han experimentado una serie de cambios y reformas, buscando la mejora continua, se puede comenzar el análisis teniendo presente **la Ley de Educación Nacional de Argentina**, sancionada en 2006, ya que representó un hito importante en la historia educativa del país al establecer un marco normativo integral para el sistema educativo. Uno de los aspectos destacados de esta ley fue la promoción de la formación docente continua como un componente clave para mejorar la calidad educativa en todos los niveles, sancionado en el capítulo II : artículos 71 al 78.

A continuación, se presenta un análisis de los aspectos más importantes de dichos artículos:

- Destaca la formación docente dentro del sistema educativo, destacando la necesidad de que sea integral y relevante para las necesidades del contexto educativo argentino. Además, resalta la importancia de la conexión entre la teoría y la práctica en la formación de los docentes.
- Desarrolla la importancia de la formación continua de los docentes a lo largo de su carrera profesional, reconociendo que el aprendizaje permanente es esencial para mantenerse actualizado en un entorno educativo en constante cambio.

- Establece la responsabilidad del Estado en garantizar la calidad de la formación docente inicial, así como la necesidad de contar con instituciones acreditadas que cumplan con los estándares de calidad establecidos.
- Establece que la formación docente inicial debe ser gratuita y otorgar títulos habilitantes para el ejercicio de la docencia en el nivel y modalidad correspondientes.
- Enfatiza el principio de accesibilidad a la formación docente inicial, asegurando que sea gratuita y que proporcione a los egresados los títulos necesarios para ejercer la docencia en el nivel y modalidad para los cuales se han formado.
- Dispone que el Estado debe promover la formación continua de los docentes en servicio, a través de programas específicos que contemplen sus necesidades y realidades.
- Reconoce la importancia de la práctica docente supervisada como un componente esencial de la formación docente, permitiendo a los futuros docentes adquirir experiencia práctica bajo la supervisión de profesionales experimentados
- Destaca la importancia de la formación de los formadores, reconociendo que su preparación y actualización permanente son fundamentales para garantizar la calidad de la formación docente en todos los niveles.
- Subraya la necesidad de una coordinación efectiva entre el Estado nacional y las provincias para garantizar la calidad y pertinencia de la formación docente, reconociendo la importancia de la participación de todos los actores del sistema educativo en este proceso.

En resumen, los artículos del 71 al 78 del Capítulo 2 de la Ley de Educación Nacional 26.206 establecen los principios y lineamientos fundamentales para la formación docente en Argentina, destacando la importancia de la integralidad, la formación continua, la gratuidad, la práctica supervisada, la formación de formadores y la coordinación entre el Estado nacional y las provincias para garantizar la calidad y pertinencia de la formación docente.

Esta ley reconoció la importancia fundamental que tiene la formación docente en el proceso educativo y en el desarrollo de la calidad de la enseñanza. Al promover la formación docente continua, se buscó garantizar que los docentes tuvieran acceso a oportunidades de actualización y perfeccionamiento a lo largo de su carrera profesional.

La inclusión de la formación docente continua como parte integral de la Ley de Educación

Nacional reflejó el reconocimiento de que la educación de calidad depende en gran medida de la calidad de los docentes y de su formación continua. Además, esta ley estableció la creación de instancias y programas específicos destinados a promover la formación docente continua, así como a garantizar su acceso y calidad en todo el territorio nacional.

En segundo lugar, se puede nombrar el *Programa Nacional de Formación Permanente "Nuestra Escuela"*. Dicho programa tuvo como objetivo principal fortalecer la formación docente continua a través de una serie de acciones y actividades destinadas a mejorar las competencias y habilidades de la formación docente. El Programa Nacional de Formación Permanente se enmarcaba en un contexto histórico de cambios educativos dentro de un proyecto nacional que priorizaba la ampliación de derechos como eje central de las políticas públicas, impulsadas desde la reafirmación del papel central del Estado.

La consolidación del Sistema Educativo Nacional, la mayor participación de las jurisdicciones en políticas acordadas a nivel federal, junto con el continuo apoyo técnico y financiero del gobierno nacional, brindaron una oportunidad única para desarrollar un Programa Nacional de Formación Permanente para todos los docentes del país.

Este programa surgió como una estrategia para centralizar los diversos esfuerzos dispersos en la formación continua, siguiendo los lineamientos de la política educativa establecida en la Ley de Educación Nacional y el Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Docente. Estableció una base para la colaboración entre los diferentes actores involucrados en la formación y fomentó una red que respaldaba las propuestas formativas desde las políticas, no desde la lógica del mercado.

El diagnóstico inicial revelaba algunas cuestiones que luego se convierten en ejes de acción político-pedagógica en las distintas propuestas formativas del programa y se presentan en el siguiente cuadro:



Fuente de elaboración propia con datos obtenidos del sitio web: <https://www.educ.ar>

El Programa Nuestra Escuela surgió como respuesta a la demanda histórica de los sindicatos docentes de formación continua, universal, situada, gratuita y en ejercicio. Finalmente, la protección y ampliación del derecho a la educación de todas las personas, jóvenes y adultos, es el fundamento principal del derecho de los docentes a la formación continua a lo largo de su carrera profesional, en tanto garantiza una educación de calidad para las generaciones presentes y futuras. los docentes en ejercicio.

En el contexto de la implementación del Plan Nacional de Formación Docente, el INFD se comprometió a fortalecer la cohesión, identidad y estructura del sistema de formación de docentes en todo el país. Esto implicaba dirigir las políticas de mejora y cambio a través de un plan estratégico a largo plazo.

El marco legal que sustentaba la creación y desarrollo del Programa se encuentra en la Ley Nacional de Educación N° 26.206. Según el artículo 69 de la misma, el Ministerio de Educación, en colaboración con el Consejo Federal de Educación, establece los principios fundamentales de la carrera docente, donde la formación continua será un elemento clave para avanzar en la carrera profesional. Para definir estos principios, la ley establece la necesidad de consultar a

representantes de los sindicatos y asociaciones profesionales docentes, así como a otros organismos relevantes del gobierno nacional.

Asimismo, el artículo 74 de esta ley garantiza el derecho a la formación continua para todos los docentes del país, en todos los niveles y modalidades educativas, junto con la gratuidad de la capacitación ofrecida por el estado.

El Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Docente 2012-2016, en concordancia con las 24 jurisdicciones del país y basándose en los principios de la mencionada ley, estableció las directrices y objetivos para mejorar la educación y la formación docente en Argentina.

3.3.1 Especializaciones docente en el Programa Nacional de Formación Permanente “Nuestra Escuela”

La presente investigación, aborda como unidad de análisis central a los docentes especializados en Zárate bajo una política educativa, en el marco del programa PNFP “Nuestra Escuela” siendo una iniciativa del Consejo Federal de Educación a través de la Resolución N° 201/13, el cual tenía como principal objetivo la formación en ejercicio, de manera gratuita y universal, de los docentes durante tres cohortes de 3 años cada una.

La Resolución N° 201/13 definió el recorrido como un proceso gradual y universal dirigido a los docentes de todos los niveles de la educación obligatoria y superior, así como a todas las instituciones educativas tanto estatales como privadas.

El Programa Nacional de Formación Permanente "Nuestra Escuela" abordó tanto la formación individual como colectiva de los docentes, mediante un análisis sistemático de sus prácticas educativas en entornos colaborativos y educativos, teniendo presente dos componentes principales para su estructuración:

- Componente Institucional, que se centra en la unidad escolar.
- Prioridades formativas de profundización, que se adapten a los roles laborales, disciplinas, niveles y modalidades educativas vinculadas a los objetivos del Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Docente.

Todo programa de formación necesita establecer objetivos claros y alcanzables que guíen su desarrollo y evalúen su efectividad. En este sentido, los mismos proporcionan una orientación inicial sobre los aspectos que se abordarán durante el proceso de formación, delineando las áreas de enfoque y las expectativas de aprendizaje. Su presentación ofrece una visión panorámica de las metas a largo plazo del programa, permitiendo a los participantes comprender su relevancia y

prepararse para el trabajo que se llevará a cabo. A continuación se presentan los objetivos propuestos:

- Fomentar una cultura de formación permanente basada en la evaluación participativa para generar estrategias de mejora.
- Fortalecer la autoridad ética, política y pedagógica de las escuelas y docentes.
- Promover el desarrollo profesional de los docentes como sujetos responsables de la política educativa para mejorar la enseñanza y los aprendizajes.
- Impulsar el trabajo institucional y colaborativo que fomente la reflexión y transformación de prácticas educativas.
- Propiciar la profundización de la formación disciplinar y didáctica de los docentes.
- Estimular la producción y difusión de conocimiento e innovación pedagógica generada en escuelas y otros ámbitos académicos.
- Apoyar la creación de redes entre maestros y profesores desde las propias unidades escolares e integrar nuevos sectores del ámbito socioeducativo.
- Generar y mantener las condiciones materiales y financieras necesarias para el desarrollo del Programa de Formación Permanente.

Notas Distintivas del Programa



Los postítulos (o especializaciones) tenían una duración de dos años y todos los maestros desde cualquier punto del país podían cursar de manera semi-presencial. Al trabajar en un entorno virtual, también se esperaba que los educadores se familiaricen con el uso de herramientas digitales, desarrollen una cultura de trabajo con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y descubran los beneficios de colaborar en red, compartiendo vivencias que reflejarían un acervo de conocimiento común para el sistema educativo.

Las Especializaciones fueron concebidas y diseñadas para fomentar la excelencia educativa y optimizar los procesos y resultados de aprendizaje en las escuelas, permitiendo que todos los maestros puedan acceder a iniciativas de capacitación continua que contribuyan a mejorar las prácticas de enseñanza. A su vez, presentaban validez nacional y otorgaron puntaje bonificante a los docentes conforme a la resolución CFE 257/15.

En complemento, estaban configuradas con instancias de formación virtual y presencial. En las primeras, los participantes realizan actividades basadas en la lectura de clases y bibliografía, debían elaborar textos y materiales en diversos formatos e interactuar con otros docentes y profesores. Estas actividades en el entorno virtual se complementan con encuentros presenciales con formato de taller y trabajos de campo en las instituciones educativas en las que trabajan, que generalmente se cursaba los sábados en instituciones educativas.

Las instancias virtuales como presenciales estaban mediadas y coordinadas por un equipo de Tutores capacitados en el marco del Programa en un Seminario de Tutoría, una actividad de formación profesional intensiva y obligatoria para todos los equipos de trabajo.

En este programa se ofrecieron las siguientes especializaciones:

- Especialización Docente en Políticas Socioeducativas: esta carrera se propone brindar herramientas conceptuales y metodológicas para el fortalecimiento del diseño, la gestión y la implementación de proyectos y programas socioeducativos.
- Especialización Docente en Educación y Derechos Humanos: su propósito es formar en el abordaje pedagógico de los derechos humanos, promover la producción de nuevos saberes sobre la enseñanza y aprendizaje de los derechos y reflexionar sobre las prácticas educativas.
- Especialización en Enseñanza de Escritura y Literatura en la Escuela Secundaria: propone a los profesores resignificar sus saberes didáctico-disciplinares sobre la práctica de la escritura, a partir de un repertorio de materiales en tres campos específicos: las ciencias del lenguaje, la crítica cultural y la literatura latinoamericana.
- Especialización en Problemáticas de las Ciencias Sociales y su enseñanza: la propuesta

presenta dos ejes de trabajo: el abordaje conceptual de textos para la actualización del campo curricular y problematizaciones específicas para cada asignatura y una traducción permanente de estos temas en la dinámica del trabajo docente en cada institución.

- Especialización en Enseñanza de la Matemática en la Escuela Primaria: un espacio de formación continua y actualización didáctico-disciplinar, con la finalidad de que los docentes incorporen nuevas formas del “hacer matemático” en las aulas de las escuelas primarias y en los institutos de formación docente.
- Especialización Docente de Nivel Superior en Alfabetización Inicial: ofrece un espacio de formación continua y actualización didáctico-disciplinar en el campo de la Alfabetización Inicial con la finalidad de que los docentes revisen las actuales prácticas de alfabetización inicial e incorporen nuevas formas de enseñar inicialmente a escribir así como leer y pensar la literatura en las aulas de las escuelas de nivel inicial, primario, modalidad educación especial y en los institutos de formación docente.
- Especialización docente en Educación Primaria y TIC: la Especialización docente de Nivel Superior en Educación Primaria y TIC y a la Especialización docente de Nivel Superior en Educación Primaria y TIC para docentes formadores del nivel, son dos carreras de educación superior que tienen como objetivo formar a los docentes de nivel primario y a los formadores en el uso pedagógico de TIC, promover la producción de nuevos saberes para la enseñanza y el aprendizaje , y estimular la reflexión sobre las prácticas.
- Especialización docente de nivel superior en Educación y TIC: carrera de educación superior, que tiene como propósito formar a los docentes que trabajan en Educación Secundaria, Modalidad Especial y Formación docente para Secundaria y Especial del sistema educativo argentino en el uso pedagógico de las TIC, promover la producción de nuevos saberes para la enseñanza y el aprendizaje, y estimular la reflexión sobre las prácticas.
- Especialización docente de nivel superior en Enseñanza de las Ciencias Naturales en la Escuela Primaria: ofrece a los docentes un marco de análisis e interpretación que favorezcan la formación científica inicial tanto en el ámbito de la formación docente como en de la educación de niños, niñas y jóvenes.
- Especialización docente de nivel superior en Enseñanza de las Ciencias Naturales en la Escuela Secundaria: propone acercar a los docentes la práctica interdisciplinaria del conocimiento científico, tanto en sus aspectos conceptuales como en los vinculados a la transmisión del mismo en los distintos ámbitos educativos, estando orientado a ampliar

la formación inicial de los docentes, a través del trabajo y la reflexión compartida. Especialización docente de nivel superior en Enseñanza de las Ciencias Sociales en la Escuela Primaria: da respuesta a la necesidad de ofrecer un ámbito de formación disciplinar rigurosa y de encuentro e intercambio entre los alumnos docentes para llevar adelante una tarea de construcción colectiva de los contenidos escolares y su abordaje didáctico.

- Especialización docente de nivel superior en Educación Maternal: propicia un encuadre formativo, de nivel superior, para los docentes graduados de Educación Inicial que busquen comprender las modalidades específicas de la educación para niños/as menores de 3 años

3.3.2 Postítulo: Especialización docente de nivel superior en educación primaria y TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)



La propuesta, destinada al uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC-, tenía como propósito contribuir al fortalecimiento y enriquecimiento de las prácticas educativas, brindando herramientas teórico-conceptuales, metodológicas y prácticas.

La Especialización docente de nivel superior en educación primaria y TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), publicada en el Boletín Oficial por Resolución N° 856/2012, asumió la responsabilidad educativa de brindar un espacio de formación y reflexión con rigor académico que permita enriquecer las prácticas institucionales desde la inclusión y utilización de las TIC en la tarea cotidiana de los docentes. En cuanto a sus propósitos, eran los siguientes:

- Actualizar la formación de los profesionales de la docencia -en sus diversos cargos y funciones- en el uso pedagógico de las TIC, promoviendo la producción de nuevos saberes para la gestión educativa y la enseñanza, el aprendizaje y la reflexión sobre las prácticas, tendientes a

lograr una mejora en las trayectorias educativas de los alumnos.

- Ofrecer un espacio de discusión crítica en torno a la inclusión de las TIC en la gestión educativa, la enseñanza y las prácticas escolares.
- Ampliar el campo de la experiencia de los educadores a través del aprendizaje de nuevos conocimientos e instrumentos que les permitan diseñar estrategias de trabajo en las aulas y las escuelas.
- Proponer múltiples recursos para la formación, producción e intercambio de experiencias relacionadas con los aprendizajes mediados por nuevas tecnologías.
- Generar el registro y la sistematización de experiencias, recursos y contenidos como herramienta privilegiada para acompañar procesos de evaluación y autoevaluación institucional.

En cuanto a su estructura curricular estaba organizado en siete módulos y dos seminarios intensivos. Cada módulo incluía un trabajo de campo diferente según los perfiles de los cursantes. Los módulos “Desarrollo de propuestas educativas con TIC 1 y 2” consideraban objetivos, contenidos y actividades adecuadas a los diversos roles jerárquicos, funcionales y disciplinarios de los destinatarios. Los Módulos temáticos 1 y 2 contaban con un menú de opciones, entre las cuales los cursantes podían optar según la afinidad con su perfil y/o rol. Los Seminarios intensivos 1 y 2 daban cierre a las dos etapas del postítulo, respectivamente, de modo de completar la Actualización Académica o la Especialización.

En la Especialización se presentaban múltiples recursos para que los docentes puedan trabajar en la producción e intercambio de experiencias relacionadas con los aprendizajes mediados por las TIC; así como también avanzar en su registro y sistematización.

En cuanto a la certificación, la duración de la Especialización era de 400 horas reloj. Otorgando el título de *Especialista Docente en Nivel Primario y TIC*. Aprobado el tramo de las primeras 200 horas, se acredita una certificación de Actualización Académica. La acreditación de la primera etapa de 200 horas se concretaba una vez aprobados módulos por un mínimo de 170 horas, y realizado el Seminario Intensivo 1. Entre los módulos aprobados para la acreditación de esta primera etapa debe estar “Marco político-pedagógico” y uno de estos dos “El modelo 1 a 1” o “Enseñar y aprender con TIC”.

3.3.3 Discontinuación del Postítulo: Impacto y Circunstancias del Cierre.

Como se mencionó en el apartado anterior, en 2007 se creó el Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD) con el objetivo principal de centralizar los cursos dispersos para satisfacer una demanda histórica: acceso gratuito y de calidad a formación continua para todos los docentes del país. En este contexto surgió el Programa Nuestra Escuela en 2014 bajo la tutela del INFOD. Aprobado por unanimidad en el Consejo Federal de Educación, este programa tenía como meta ofrecer capacitación y especialización universal a docentes, con una duración de dos años, combinando modalidades presenciales y virtuales, financiadas por el Estado.

Según el análisis presentado, el Programa Nuestra Escuela ha sido uno de los más ambiciosos, aspirando a alcanzar hasta un millón de docentes, garantizando así sus derechos y promoviendo la igualdad educativa a nivel nacional. A partir de 2018, la política educativa experimentó un cambio al descentralizar la inversión y otorgar mayor autonomía a las provincias. Sin embargo, este cambio ha generado desigualdades debido a las diferentes capacidades económicas de las provincias argentinas. Aquellas con más recursos pueden invertir en formación docente, mientras que otras priorizan diferentes necesidades, exacerbando las disparidades socioeconómicas entre regiones.

El Ministerio de Educación y Deportes emitió una serie de decretos en el Boletín Oficial, con medidas que implicaron la discontinuación del programa "Nuestra Escuela", en ese momento se sostenían 13 programas de especialización docente que permitían a maestros y profesores de todo el país mejorar su formación de manera gratuita.

Las resoluciones 2546, 2548 y 2555 del año 2016, establecieron que los docentes que se encontraban cursando diversos programas de "Nuestra Escuela" debían regularizar su inscripción antes del 30 de diciembre. Además, fijó el cierre de los programas para el 29 de diciembre de 2017, y se exigió a los estudiantes inscritos en más de una especialización que elijan solo una.

Algunos de los coordinadores del programa, evidenciaron su descontento con las medidas, ya que las resoluciones alteraban el régimen académico y sus condiciones hacían prácticamente imposible que la mayoría de los estudiantes puedan completar sus estudios. En complemento, los docentes que quedaron en condiciones de poder terminar los postítulos durante el año lectivo 2017 lo hicieron cursando todos los módulos en tiempo récord, de modo paralelo y sin desaprobado ninguna materia, ya que no existía el margen de error porque no se volvió a brindar la posibilidad de cursar esa materia.

Con estas medidas, no solo se detuvo la iniciativa de formación continua para los docentes a nivel

nacional, sino que también se dejó como consecuencia un porcentaje de desempleo, afectando a docentes, coordinadores y otros roles fundamentales que sustentaban el programa. Según las noticias, fueron aproximadamente 2.600 trabajadores.

En conclusión, la discontinuación del PNFP ha representado un golpe significativo para la formación continua de los docentes, así como para el empleo en el sector educativo. Este cierre no solo ha interrumpido un programa vital para la mejora profesional de los educadores, sino que también ha dejado en evidencia las complejas circunstancias y decisiones que han llevado a esta medida.

CAPÍTULO 4: TRAZANDO EL CAMINO: Metodología de la investigación

En este capítulo, nos adentramos en el corazón de la investigación, donde se detalla minuciosamente la metodología utilizada para llevar a cabo este estudio. Aquí encontrarán una exhaustiva explicación sobre cómo se obtuvieron los datos necesarios para responder a las preguntas de investigación planteadas. Se describirán en detalle los instrumentos de recolección de datos seleccionados, así como las técnicas utilizadas para su análisis posterior.

Desde el diseño del estudio hasta la interpretación de los resultados, este capítulo ofrece una hoja de ruta clara y detallada de todo el proceso metodológico empleado en esta investigación. Es una guía fundamental para comprender la rigurosidad y la coherencia con la que se ha llevado a cabo este estudio, permitiendo una comprensión profunda de los métodos utilizados y su aplicación en la obtención y análisis de datos.

4.1. Descripción del diseño de investigación:

La elección del enfoque cualitativo con un enfoque etnográfico para esta investigación se fundamenta en la naturaleza misma de la pregunta de investigación y en el contexto en el que se desarrolla el estudio.

El enfoque etnográfico permite una inmersión profunda en el mundo social de los participantes, lo que resulta especialmente relevante cuando se busca comprender fenómenos complejos y contextuales desde la perspectiva de los propios actores involucrados. En este caso, interesa explorar las experiencias, las percepciones y los significados que los sujetos atribuyen a ciertos comportamientos, prácticas o aprendizajes en su contexto natural.

En complemento, la investigación cualitativa, en particular el enfoque etnográfico, es idónea para capturar la riqueza y la diversidad de datos, así como para revelar aspectos y dimensiones que podrían escapar a un análisis puramente cuantitativo. Este enfoque brinda la flexibilidad necesaria para que el investigador se adapte a los cambios y dinámicas del entorno investigado, permitiendo explorar a fondo la complejidad de las interacciones sociales y culturales.

Por otro lado, con este enfoque se prioriza dar voz a los participantes, reconociendo sus conocimientos, experiencias y perspectivas como fundamentales para la comprensión del problema estudiado. De esta forma, como investigadora me encuentro en el contexto de los sujetos, estableciendo relaciones de confianza y empatía, y trabajar de manera colaborativa con ellos para co-construir el conocimiento.

En resumen, la elección del enfoque cualitativo con orientación etnográfica se justifica por su

capacidad para proporcionar una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno de estudio, así como por su enfoque participativo y flexible que permite una exploración rica y significativa de las realidades sociales y culturales.

4.2 Población y muestra:

En el presente estudio, la población definida encuadra a los docentes que se han especializado en educación primaria y tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la ciudad de Zárata. Este grupo se identifica como el conjunto de profesionales que poseen la certificación específica emitida por el Ministerio de Educación para abordar los objetivos de la investigación.

La muestra seleccionada para este estudio comprende a todos los egresados de la especialización en educación primaria y TIC en la ciudad de Zárata. Esta elección se justifica por la relevancia de este grupo para el análisis de las temáticas relacionadas con la integración de las TIC en la enseñanza primaria en un contexto específico.

Los criterios de inclusión en la muestra se basan en la finalización satisfactoria del programa de especialización en educación primaria y TIC en la ciudad de Zárata. Se excluyen de la muestra aquellos individuos que no hayan completado el programa o que no sean docentes en ejercicio en instituciones educativas de la ciudad.

La representatividad de la muestra se fundamenta en la exhaustividad de la inclusión de todos los egresados del programa de especialización en educación primaria y TIC en la ciudad de Zárata. Al considerar a todos los graduados, se busca abarcar la diversidad de experiencias y perspectivas que pueden surgir de este grupo específico de profesionales de la educación, lo que garantiza una representación adecuada de la población objetivo.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación, se emplearán tanto entrevistas estructuradas como no estructuradas para recopilar información relevante sobre las variables de interés. Estos instrumentos se diseñarán específicamente para abordar los siguientes aspectos:

- Contenidos Adquiridos en la Formación: Las entrevistas estructuradas se centrarán en indagar sobre los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la especialización en educación primaria y TIC. Se elaborará un conjunto de preguntas cerradas y abiertas que permitan evaluar de manera sistemática los temas abordados durante la formación.
- Experiencias Áulicas Post-Especialización: Mediante entrevistas no estructuradas, se explorarán las experiencias prácticas de los docentes en el aula después de haber completado la

especialización. Se permitirá a los participantes expresarse libremente sobre los desafíos, logros y dificultades encontradas en la implementación de estrategias pedagógicas con TIC.

- Obstaculizadores y Facilitadores en Propuestas Pedagógicas con TIC: Tanto las entrevistas estructuradas como no estructuradas abordarán este aspecto, permitiendo identificar los factores que promueven o dificultan la integración efectiva de las TIC en el contexto educativo. Se diseñarán preguntas específicas para explorar estas variables y comprender mejor su impacto en la práctica docente.

- Observaciones: Además de las entrevistas, se realizarán observaciones al material de la especialización para complementar la información recopilada de las entrevistas. Estas observaciones permitirán corroborar y contextualizar los datos obtenidos a través de las entrevistas, brindando una visión más completa y detallada de las prácticas pedagógicas con TIC.

En cuanto a la validación de los instrumentos a utilizar para asegurar la fiabilidad y validez de los instrumentos utilizados en la investigación, se implementará un proceso de validación que incorporará la revisión del director de esta investigación. Las preguntas de las entrevistas, tanto estructuradas como no estructuradas, serán sometidas a una exhaustiva revisión por parte de expertos en el campo de estudio, con el objetivo de garantizar su pertinencia, claridad y adecuación a los objetivos de la investigación. Además, se registrarán las entrevistas mediante grabaciones de audio. Estas grabaciones permitirán una revisión detallada de la calidad de las respuestas, así como de la efectividad de los instrumentos en la recolección de datos. De esta manera, se garantizará la confiabilidad y validez de los datos obtenidos a través de los instrumentos utilizados.

4.4 Procedimiento de recolección de datos:

La recolección de datos se llevará a cabo en las instituciones educativas públicas y privadas donde actualmente se desempeñan los docentes participantes. Este proceso se realizará durante el mes de abril, coincidiendo con las jornadas escolares regulares para garantizar la disponibilidad y participación de los sujetos de estudio.

En primera instancia se establecerá contacto previo con las autoridades educativas de las instituciones seleccionadas para coordinar los detalles logísticos y obtener la autorización necesaria para llevar a cabo la investigación en sus instalaciones durante las jornadas escolares.

Durante las jornadas escolares programadas para el mes de abril, se llevará a cabo la recolección de datos en las instituciones educativas. La investigadora se desplazará a cada sitio previamente acordado y realizará las entrevistas a los docentes participantes. Además, se realizarán observaciones directas en las aulas para complementar la información recabada.

Todos los datos obtenidos serán registrados de manera precisa y sistemática, garantizando su integridad y confidencialidad. Se utilizarán grabaciones de audio para documentar las entrevistas, asegurando así la fidelidad de la información recopilada.

Una vez finalizada la recolección de datos, se procederá al análisis de la información recopilada, identificando patrones, tendencias y relaciones significativas que contribuyan a responder las preguntas de investigación planteadas.

4.5. Plan de análisis de datos:

El análisis de los datos obtenidos en la investigación se llevará a cabo siguiendo un plan sistemático que incluye la categorización y codificación de la información recabada. Este proceso se realizará de manera inductivo-deductiva, combinando estrategias que permitan tanto la identificación de categorías predefinidas como la emergencia de categorías específicas a partir de los datos.

Para la categorización de datos:

- Se establecerán categorías a priori derivadas de los objetivos de la investigación, el marco teórico y las preguntas planteadas.
- Se revisarán constantemente las unidades temáticas previamente categorizadas, considerando la posibilidad de que surjan nuevas categorías durante el análisis.
- Las categorías iniciales incluirán: aprendizajes logrados en la especialización, contenidos conceptuales, experiencias pedagógicas con TIC, obstáculos para aplicar lo aprendido y facilitadores para aplicar lo aprendido, reconociendo en todas palabras claves de cada respuesta.

Para la codificación de datos:

- En la codificación inicial, se identificarán las ideas centrales presentes en los datos y se representarán como conceptos, destacando palabras clave en las respuestas de cada entrevistado de forma individual.
- En la codificación axial, se volverán a examinar las palabras clave de cada categoría para analizar las relaciones y coincidencias entre los datos recopilados.
- En la codificación selectiva, se buscará reagrupar subcategorías y validar los conceptos identificados, con el objetivo de integrarlos en categorías emergentes que servirán como base para la construcción teórica.

En este proceso de categorización y codificación, se intentará desglosar los datos, su conceptualización y su vinculación en nuevas formas, permitiendo así una comprensión más

profunda de los hallazgos de la investigación.

4.6 Consideraciones éticas:

La presente investigación ha sido diseñada respetando los principios éticos fundamentales que rigen los estudios en el campo de las ciencias sociales y la educación. Para obtener el consentimiento informado de las participantes, se les proporcionará un formulario que detalla claramente el propósito del estudio, los procedimientos involucrados y sus derechos como participantes. Se les informará que su participación es completamente voluntaria y que pueden negarse o retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte su vínculo con la institución ni con la investigadora.

En relación con la confidencialidad y el anonimato, se tomarán medidas rigurosas para resguardar la identidad de las personas entrevistadas. Los datos sensibles se almacenarán en un entorno seguro, accesible exclusivamente para la investigadora principal. Además, para preservar la identidad de las profesionales que fueron unidad de análisis o parte del campo empírico de este estudio, se recurrirá al uso de una metáfora: cada una de ellas será representada por el nombre de una provincia de nuestro país. Esta estrategia narrativa permitirá referenciar sus trayectorias y aportes de manera simbólica, sin comprometer su privacidad.

Así, se ha asignado una provincia a cada entrevistada en función de los aspectos destacados de sus perfiles profesionales:

- Provincia de *Chaco*, por su labor en contextos de alta vulnerabilidad social y su compromiso con la inclusión educativa desde la gestión.
- Provincia de *Mendoza*, por su sólida trayectoria, su liderazgo pedagógico sostenido en el tiempo y su impulso emprendedor en el ámbito educativo.
- Provincia de *Neuquén*, por su dinamismo, versatilidad entre sectores público y privado, y su vocación pedagógica centrada en el acompañamiento docente.
- Provincia de *Santa Fe*, por su experiencia en la docencia y la gestión, y su enfoque reflexivo e innovador sobre la incorporación de TIC en el ámbito escolar.

Esta elección metafórica no sólo garantiza el resguardo de la identidad de las participantes, sino que también permite ilustrar simbólicamente la diversidad y riqueza de sus aportes desde distintas latitudes de la práctica educativa.

4.7 Plan de trabajo:

A continuación se presenta un cronograma tentativo de las actividades y la duración de cada etapa de la investigación:

- Entrevistas y observaciones: Abril
- Análisis de datos y conclusiones: Mayo
- Presentación de Tesis: Junio

4.8. Validación del método:

La validación del método utilizado en esta investigación se fundamenta en la idoneidad de las técnicas y procedimientos seleccionados para abordar de manera eficaz las preguntas de investigación planteadas. En primer lugar, se ha optado por una metodología cualitativa con enfoque etnográfico debido a su capacidad para explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los participantes en su contexto natural. Este enfoque permite capturar la complejidad y la riqueza de los fenómenos sociales estudiados, especialmente en el ámbito educativo.

Las entrevistas estructuradas y no estructuradas, así como las observaciones participantes, se consideran las técnicas más apropiadas para recopilar datos en este contexto. Las entrevistas brindarán la oportunidad de obtener información detallada sobre los contenidos adquiridos en la formación, las experiencias áulicas pos-especialización y los obstaculizadores y facilitadores en propuestas pedagógicas con TIC. Por otro lado, las observaciones participantes permitirán una comprensión más holística de las prácticas pedagógicas en situaciones reales de enseñanza y aprendizaje.

La elección de estas técnicas se justifica por su capacidad para proporcionar datos ricos y contextualizados, que son esenciales para responder de manera integral a las preguntas de investigación planteadas. Además, al combinar entrevistas y observaciones, se promueve la triangulación de datos, lo que aumenta la validez y la fiabilidad de los hallazgos.

En resumen, el enfoque cualitativo con entrevistas estructuradas y no estructuradas, junto con las observaciones participantes, se considera idóneo para explorar en profundidad las experiencias y prácticas de los docentes en relación con la formación especializada en educación primaria y TIC. Este método ofrece una perspectiva holística y contextualizada que permitirá obtener una comprensión completa de los fenómenos estudiados.

El rigor metodológico será un pilar fundamental en esta investigación, ya que garantizará la

validez y fiabilidad de los resultados obtenidos. Para ello, se pondrá especial énfasis en la precisión y la coherencia metodológica en todas las etapas del proceso investigativo. Es crucial que cada paso, desde la recolección de datos hasta el análisis e interpretación, se realice de manera rigurosa y consistente con los objetivos planteados. La precisión en la aplicación de las técnicas de investigación y la coherencia en la interpretación de los datos son aspectos esenciales para asegurar la robustez de los hallazgos. Por tanto, se mantendrá una atención meticulosa a los detalles y se aplicarán criterios estrictos de análisis en aras de alcanzar conclusiones sólidas y confiables. En última instancia, la coherencia entre la metodología propuesta y los objetivos de la investigación garantizará que los resultados sean pertinentes y significativos para abordar las preguntas planteadas, contribuyendo así al avance del conocimiento en el campo de estudio.

CAPÍTULO 5. Resultados y discusiones.

5.1 Introducción del capítulo

En este capítulo se desarrollarán los resultados y las discusiones de la investigación, proporcionando una comprensión detallada del contexto de investigación, los participantes y el entorno educativo. Este análisis permitirá una visión integral de la formación docente continua en TIC y la utilidad de los saberes aprendidos.

La investigación se llevó a cabo con la participación de cuatro docentes de la ciudad de Zárate, todos ellos especializados y graduados del postítulo "Nuestra Escuela". Estos docentes representan un grupo selecto y comprometido, dado que son los únicos graduados de dicho programa en la ciudad de Zárate. La especialización "Nuestra Escuela" requirió un alto nivel de compromiso, lo cual resultó en que muchos docentes contactados inicialmente para realizar el trabajo de campo abandonaron el proceso, dejando a estos cuatro docentes como los únicos que completaron el programa.

Cada uno de estos docentes desempeña diferentes roles dentro del sistema educativo, lo cual proporciona una perspectiva rica y diversa sobre la formación continua en TIC y su aplicación en las escuelas. Entre los participantes se incluyen directores, maestras de grado y personal del equipo de orientación escolar, lo que permite explorar cómo la formación en TIC impacta desde miradas diferentes y funciones dentro de las instituciones educativas.

El análisis cualitativo se centra en la codificación inicial y la identificación de categorías emergentes que son fundamentales para comprender las experiencias de los docentes en la formación continua en TIC. Los datos fueron recopilados a través de entrevistas en profundidad y observaciones etnográficas del material de la especialización, permitiendo una rica descripción de

las vivencias y perspectivas de los docentes. Durante la codificación inicial, se identifican temas clave y se asignan códigos descriptivos a los fragmentos de datos relevantes. Las principales categorías emergentes incluyen la formación docente continua en TIC, las perspectivas de los docentes, las barreras y facilitadores, y la utilidad de los saberes aprendidos.

Se profundizará en la formación docente continua en TIC, analizando las perspectivas de los docentes entrevistados y especializados. Sus experiencias de aprendizaje serán examinadas para identificar barreras y facilitadores que afectan la implementación de estos conocimientos en el aula. Este análisis comparativo proporcionará una visión clara de los desafíos y oportunidades en la formación continua.

Las entrevistas revelaron diversas perspectivas sobre la formación en TIC. Los docentes compartieron sus experiencias de aprendizaje, destacando tanto los aspectos positivos como las dificultades encontradas. Se discutirán estas perspectivas para comprender mejor las necesidades y expectativas de los docentes en relación con la formación en TIC. El análisis identificó varias barreras y facilitadores que influyen en la formación y aplicación de TIC en la educación. Las barreras incluyen la falta de recursos, el tiempo limitado para la capacitación y la resistencia al cambio. Los facilitadores incluyen el apoyo institucional, la disponibilidad de recursos tecnológicos y la formación continua.

Se analizará la utilidad de los saberes aprendidos en la formación continua en TIC. Los docentes discutieron cómo aplican estos conocimientos en su práctica diaria y el impacto que tienen en la enseñanza y el aprendizaje. Ejemplos de buenas prácticas serán presentados para ilustrar cómo los docentes han integrado eficazmente las TIC en sus métodos de enseñanza. La aplicación práctica de los saberes aprendidos es crucial para evaluar la efectividad de la formación en TIC. Se analizarán casos específicos donde los docentes han implementado nuevas herramientas y metodologías, destacando el impacto positivo en la dinámica de clase y el aprendizaje de los estudiantes.

El impacto de la formación en TIC en la enseñanza y el aprendizaje será evaluado a través de ejemplos de buenas prácticas y narrativas de los docentes. Historias de éxito ilustrarán cómo algunos docentes han superado desafíos y transformado sus prácticas pedagógicas, mejorando los resultados educativos. Las narrativas de los docentes proporcionan una visión profunda de sus experiencias y reflexiones personales. Se incluirán historias de éxito y desafíos enfrentados, ofreciendo una perspectiva humana y detallada de la implementación de TIC en la educación. Las historias de éxito destacarán cómo los docentes han utilizado eficazmente las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, superando barreras y adaptándose a nuevas tecnologías. Los desafíos

enfrentados por los docentes y sus reflexiones personales serán discutidos para comprender mejor las dificultades y las estrategias empleadas para superarlas. Estas reflexiones proporcionarán una visión integral de las experiencias de los docentes en la formación continua en TIC.

En la sección de discusión se interpretarán los resultados obtenidos, relacionándolos con las hipótesis iniciales y la literatura existente. Se discutirá el significado de los hallazgos y su relevancia para la formación docente en TIC. Se explorarán las implicaciones de los resultados para la formación docente, ofreciendo recomendaciones para mejorar los programas de formación continua en TIC. Esta sección considerará las necesidades de los docentes y las mejores prácticas identificadas en la investigación. Finalmente, se presentarán recomendaciones prácticas para la implementación efectiva de la formación en TIC en el entorno educativo. Estas recomendaciones estarán basadas en las experiencias y perspectivas de los docentes, así como en los desafíos y facilitadores identificados en el estudio.

Este capítulo proporciona un análisis exhaustivo de los resultados de la investigación, destacando las experiencias y perspectivas de los docentes en la formación continua en TIC. A través de un enfoque cualitativo y etnográfico, se ofrece una comprensión profunda de cómo los docentes aprenden y aplican nuevas tecnologías en su práctica, así como las barreras y facilitadores que influyen en este proceso.

5.2.1 Descripción del contexto, participantes y del entorno educativo.

Se introduce a los docentes graduados y especializados que participaron en este estudio, describiendo su contexto y entorno educativo actual. Estas descripciones proporcionan una visión de las realidades y desafíos que enfrentan estos profesionales en sus respectivos roles.

A continuación se presentan los docentes graduados y especializados que participaron en esta investigación:

1. Chaco

- Título Base: Psicopedagoga
- Cargo Actual: Directora
- Institución: Escuela Primaria N° 11 Dionisio Miguel Saavedra (Gestión Estatal).
- Cargos donde se desempeño luego de la especialización dentro del sistema educativo:
Directora
- Antigüedad en la docencia: 13 años
- Descripción:
Chaco comenzó la especialización en TIC mientras ocupaba el cargo de Orientadora

Educacional en una escuela primaria de gestión estatal en la ciudad de Zárate. Actualmente, es la directora de la Escuela Primaria N° 11 Dionisio Miguel Saavedra, ubicada en Druvich y Argerich S/N, Barrio Saavedra, Zárate. La comunidad educativa de esta escuela presenta grandes necesidades y es de clase media baja, con alumnos que sufren una significativa vulneración de sus derechos en aspectos como la alimentación, vivienda y vestimenta. La experiencia y perspectiva de Chaco proporcionan una valiosa visión sobre la implementación de TIC en un contexto de alta vulnerabilidad social.

2. Mendoza

- Título base: Profesora para la enseñanza de la Educación Primaria
- Cargo Actual: Maestra de grado
- Institución: Escuela Primaria N°23 Hipólito Yrigoyen en Zárate (Gestión Estatal)
- Cargos donde se desempeñó luego de la especialización dentro del sistema educativo: Directora
- Antigüedad en la docencia: 32 años
- Descripción:

Mendoza comenzó la especialización TIC mientras ocupaba el cargo de maestra de grado en la escuela primaria Nro 10 de gestión estatal en la ciudad de Zárate. Al finalizar el postítulo asume como vicedirectora de la primaria, donde se desempeña 10 años en el cargo . Actualmente, Mendoza se desempeña como maestra de grado en la Escuela Primaria N°23 Hipólito Yrigoyen, donde comparte su experiencia y conocimientos con sus alumnos y colegas. Además de su labor en el aula, Mendoza es co-fundadora de un emprendimiento junto a una colega, un perfil en Instagram donde desarrolla propuestas pedagógicas innovadoras, ofrece recursos y orientaciones para la práctica docente. Su enfoque en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) muestra su dedicación por motivar y enseñar tanto a sus alumnos como a sus pares. La especialización no solo ha mejorado sus prácticas dentro del aula, sino que también ha influenciado su estilo de vida, buscando crecer como una figura influyente en el ámbito educativo y que le permita seguir conectada con el ámbito luego de la jubilación.

3. Neuquén:

- Título Base: Maestra de Grado
- Cargo Actual: Maestra de Grado
- Institución: Instituto Vanguardia, Zárate (Gestión Privada)
- Cargos donde se desempeñó luego de la especialización dentro del sistema educativo: Maestra de grado y Referente escolar en TIC de la región.
- Antigüedad en la docencia: 17 años
- Descripción:

Neuquén, durante la especialización, trabajaba como docente de grado de segundo ciclo en una escuela de gestión privada en la ciudad de Zárate.

Al completar su especialización, obtuvo el título correspondiente, lo que le permitió acceder a un nuevo cargo como "Referente TIC del Distrito" en escuelas de gestión estatal, designado por la Dirección General de Cultura y Educación. Sin embargo, Neuquén decidió renunciar a este cargo después de un tiempo, ya que sentía que se estaba desviando hacia aspectos más técnicos, mientras que su pasión siempre ha sido acompañar a las escuelas desde una perspectiva pedagógica. Actualmente, se desempeña de manera estable en una institución de gestión privada y también realiza suplencias en instituciones de gestión pública, llevando su experiencia y compromiso a diferentes ámbitos educativos.

4. Santa Fe:

- Título Base: Maestra de Grado- Profesora en Ciencias de la Educación.
- Cargo Actual: Secretaria
- Institución: Escuela Primaria N°6 de la Ciudad de Zárate (Gestión Pública)
- Cargos donde se desempeño luego de la especialización dentro del sistema educativo: Directora
- Antigüedad en la docencia: 34 años
- Descripción:

Santa Fe actualmente se desempeña como secretaria en la Escuela Primaria N°6 de la ciudad de Zárate. Mientras cursaba su especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Santa Fe ocupaba el cargo de directora en una escuela primaria. Esta experiencia le permitió adquirir valiosos conocimientos y habilidades que luego aplicó tanto en su rol administrativo como en sus prácticas educativas relacionadas desde la gestión. Su enfoque siempre ha sido integrar innovaciones pedagógicas que benefician tanto a los estudiantes como a sus colegas docentes.

Como se puede observar, las realidades de los docentes entrevistados son diferentes, las escuelas donde estos docentes trabajan varían significativamente en cuanto a su tipo de gestión y comunidad educativa. Algunas son de gestión estatal y otras privadas, lo cual implica diferencias en los recursos disponibles, políticas de apoyo y contextos socio-culturales de los estudiantes y sus familias. Esta diversidad en el entorno escolar enriquece el análisis, permitiendo comprender cómo factores externos e internos influyen en la implementación y efectividad de la formación continua en TIC.

El compromiso de estos cuatro docentes con su formación y su disposición para participar en la investigación a pesar de las dificultades subraya la importancia de la dedicación profesional y el desarrollo continuo en la mejora de la educación. Sus experiencias y perspectivas proporcionan valiosos aportes sobre las barreras y facilitadores en la integración de TIC en el aula, así como sobre la utilidad de los saberes aprendidos en contextos educativos variados.

Este grupo de docentes no solo aporta diversidad en términos de roles y contextos, sino también en sus experiencias y desafíos personales. Sus historias y narrativas reflejan tanto los logros como las dificultades enfrentadas en la adopción de nuevas tecnologías, ofreciendo una visión comprensiva de los procesos de formación continua y su impacto en la práctica educativa.

Estas narrativas permiten un análisis profundo y contextualizado de cómo se desarrolla la formación docente en TIC en diferentes tipos de escuelas y comunidades, y cómo estos factores influyen en la práctica docente y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

5.2.2 Procesamiento y análisis de datos

El Programa Nacional de Formación Permanente (PNFP) Nuestra Escuela, como ya se mencionó fue un instrumento de formación docente federal, universal y gratuito que brindó la especialización, asumiendo la responsabilidad educativa de brindar un espacio de formación y reflexión con rigor académico que permita enriquecer las prácticas institucionales desde la inclusión y utilización de las TIC en la tarea cotidiana de los docentes.

Su estructura curricular estaba organizada de la siguiente manera:

- siete módulos y dos seminarios intensivos. Cada módulo incluía un trabajo de campo diferente según los perfiles de los cursantes.
- Los módulos “Desarrollo de propuestas educativas con TIC 1 y 2” consideran objetivos, contenidos y actividades adecuadas a los diversos roles jerárquicos, funcionales y disciplinares de los destinatarios. Los Módulos temáticos 1 y 2 cuentan

con un menú de opciones, entre las cuales los cursantes optarán según la afinidad con su perfil y/o rol.

- Los Seminarios intensivos 1 y 2 dan cierre a las dos etapas del postítulo, respectivamente, de modo de completar la Actualización Académica o la Especialización.¹

En la Especialización, se ofrecieron diversos recursos para que los docentes cursantes puedan trabajar en la producción e intercambio de experiencias vinculadas con los aprendizajes mediados por las TIC. Asimismo, se facilita el avance en el registro y sistematización de estas experiencias. Con respecto a la certificación, la duración de la Especialización fue de 400 horas reloj, otorgando el título de *Especialista en Educación Primaria y TIC*.

La investigación cualitativa desarrollada proporcionó profundidad, riqueza interpretativa y contextualización, permitiendo explorar temas desde diversas perspectivas. En este caso se entrevistó a 4 docentes que ocupan diferentes cargos en el sistema educativo y se analizó la documentación correspondiente a la especialización.

Para iniciar, resulta interesante destacar que durante el primer trimestre del presente año, se llevaron a cabo las entrevistas individuales con las participantes presentadas, de forma presencial en sus instituciones educativas de forma contextualizada. Cabe destacar que, con el fin de preservar la integridad del diálogo, se realizó una transcripción literal de las mismas que se encuentran en los anexos de esta investigación.

Estas entrevistas fueron fundamentales para obtener datos directos, revelar las opiniones y experiencias de docentes especializados que participaron de manera voluntaria.

Según Hernandez Sampieri , Fernandez y Baptista (2006) la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) . En la misma a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema en profundidad.

Además de las entrevistas, se realizó un análisis de los documentos y los programas de la especialización en búsqueda de construir información con una base sólida. Esta revisión incluyó la evaluación de textos académicos, planes de estudio, orientaciones docentes, etc. El objetivo fue extraer datos pertinentes y obtener una comprensión profunda de los enfoques y metodologías aplicados en la especialización. Este análisis permitió identificar buenas prácticas, desafíos comunes y estrategias efectivas, aportando un contexto valioso y fundamentado para la investigación

¹ <https://www.educ.ar/recursos/109338/especializacion-docente-en-educacion-y-tic>

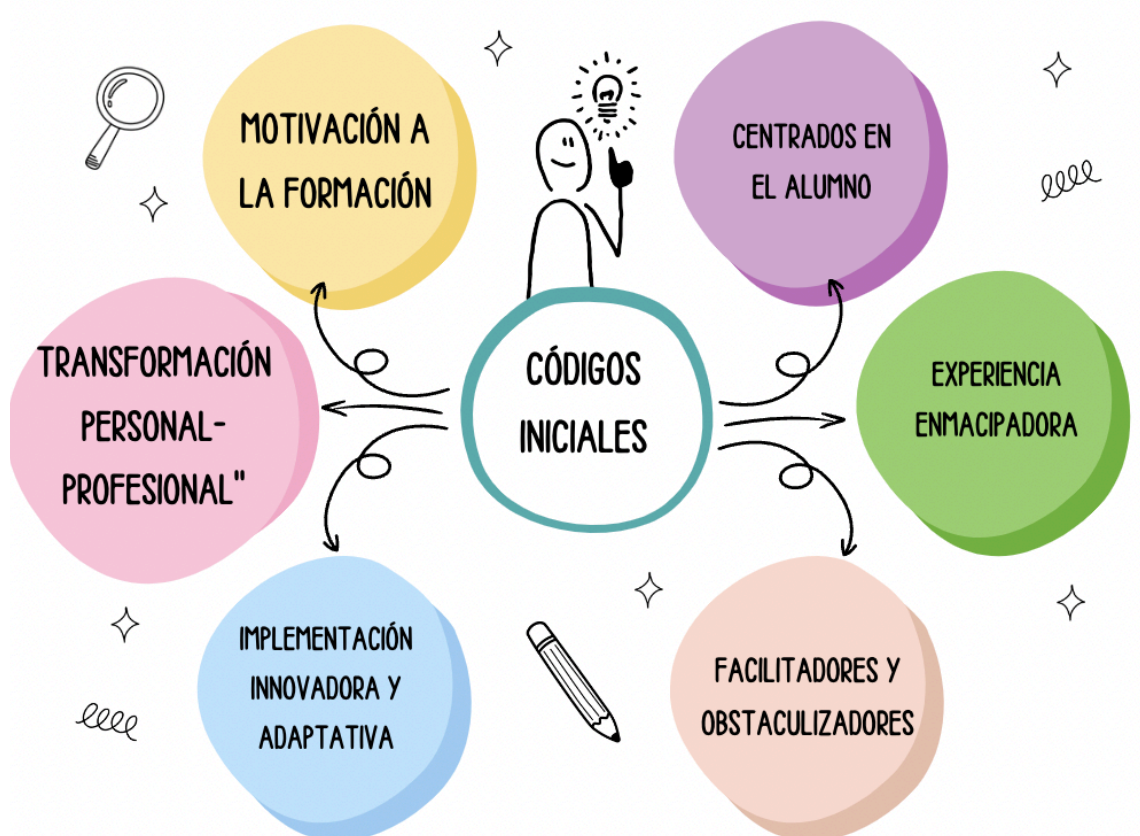
El análisis cualitativo de las entrevistas realizadas con los docentes graduados y especializados que participaron en esta investigación, parte del proceso de codificación inicial y la identificación de categorías emergentes, proporcionando una comprensión profunda de sus experiencias y perspectivas sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo actual.

La codificación inicial implicó asignar códigos a fragmentos específicos de los datos, representando conceptos o ideas claves. Para ello, se llevó a cabo una familiarización detallada con las transcripciones de las entrevistas, lo que incluyó la lectura minuciosa y la toma de notas sobre impresiones iniciales. Posteriormente, se procedió a la generación de códigos iniciales, seleccionando fragmentos de texto relevantes y asignándoles códigos descriptivos que capturan la esencia de cada fragmento.

Para continuar desarrollando el análisis se nombrará a los entrevistados, utilizando solo el nombre de pila de cada una de ellas, de la siguiente manera:

- Chaco: Corresponde a Chaco
- Neuquén : Corresponde a Neuquén
- Mendoza: Corresponde a Mendoza
- Santa Fe: Corresponde a Santa Fe

Cuadro 1- Presentación visual de la codificación inicial



La investigación realizada evidencia que todas las docentes entrevistadas tuvieron una experiencia positiva durante el desarrollo de la especialización. Es significativo destacar que dos de ellas, Chacoy Mendoza, fueron motivadas a inscribirse por personal jerárquico (directivos de sus instituciones educativas), mientras que las otras dos lo hicieron por voluntad propia. Este hallazgo subraya la importancia del seguimiento y acompañamiento de los directivos en las instituciones educativas, quienes juegan un papel crucial en la motivación hacia la formación docente.

Las docentes que se inscribieron motivadas por sus superiores valoraron las opiniones y el respaldo de sus directivos, lo que las llevó a apostar por una especialización de dos años. Esto pone de relieve cómo la influencia de los líderes educativos puede impactar positivamente en la decisión de los docentes de mejorar sus competencias profesionales.

Por otro lado, las dos docentes que se inscribieron por decisión personal muestran una motivación intrínseca hacia el desarrollo profesional continuo. Una de ellas, Neuquén, lo hizo porque considera la formación continua como parte esencial de su profesionalismo y se caracteriza por estar en una constante búsqueda de nuevas herramientas y estrategias de enseñanza para mejorar su labor. A su vez, Santa Fe, se inscribió con el objetivo de adquirir habilidades para gestionar propuestas educativas mediadas por las TIC en su escuela.

La "*motivación a la formación*", se observa que el 50% de las entrevistadas fueron impulsadas por la motivación de un superior, mientras que el otro 50% tomó la decisión de manera autónoma. Sin embargo, todas tuvieron que desarrollar competencias de habilidades y compromiso de su parte para sostener la especialización durante los dos años y cumplir con las pautas y requerimientos establecidos.

Sostengo que tanto la motivación externa como la interna juegan un papel crucial en la formación docente. El apoyo de los directivos es fundamental para alentar a los docentes a especializarse, pero la disposición y compromiso individual son componentes esenciales para completar con éxito cualquier programa de formación continua.

Con respecto a los principales conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC que se consideran más relevantes para la práctica docente, un aspecto común y significativo emergido de las entrevistas es la "*transformación personal-profesional*". Las docentes no solo han adquirido conocimientos técnicos sobre el manejo de herramientas digitales, sino que también han experimentado un cambio profundo en su enfoque pedagógico y en su visión del rol del docente en el siglo XXI.

Para Chaco, la especialización no sólo le proporcionó una comprensión más profunda de las herramientas tecnológicas disponibles, sino que también le brindó la oportunidad de reflexionar

sobre la diversidad de estrategias que puede emplear para facilitar el aprendizaje de sus alumnos. A través de la especialización, pudo integrar de manera más efectiva las TIC en su práctica docente, lo que le permitió diseñar actividades más dinámicas y participativas que responden a las necesidades individuales de sus estudiantes, ya que además de ser docente también es psicopedagoga, entonces la especialización enriqueció con su formación en psicopedagogía, porque le permitió desplegar en la práctica, que ante los desafíos educativos, buscando nuevos caminos de andamiaje en los aprendizajes las TIC ofrecen múltiples propuestas y recursos para brindar oportunidades de aprendizaje inclusivas y diferenciadas. Desde esta perspectiva, las TIC se convierten en herramientas para atender las necesidades individuales de todos los alumnos, especialmente aquellos que presentan dificultades de aprendizaje o cuentan con diagnósticos (por ejemplo: déficit de atención, dislexia, autismo, entre otros, ya que permiten la personalización del aprendizaje, adaptando los contenidos y métodos de enseñanza a las necesidades específicas de cada estudiante. Por ejemplo, aplicaciones y plataformas educativas pueden ajustar el nivel de dificultad de las actividades y ofrecer retroalimentación inmediata, lo que ayuda a los estudiantes a aprender a su propio ritmo.

Además, los estudiantes con dificultades de aprendizaje pueden beneficiarse de recursos educativos que combinan texto, audio y video, siendo recursos multisensoriales que facilitan la comprensión y retención de la información, especialmente para aquellos con dislexia o problemas de procesamiento auditivo.

Para los estudiantes con déficit de atención, utilizar herramientas de planificación y organización, como calendarios digitales, recordatorios y aplicaciones de gestión de tareas, que son de gran ayuda permitiéndoles mantenerse enfocados y gestionar mejor sus actividades escolares.

Esta comprensión le permitió orientar desde su rol (orientadora educacional y actualmente directora) hacia estrategias más efectivas para apoyar el desarrollo cognitivo, emocional y social de sus estudiantes, asegurándose de que todos tengan acceso a experiencias educativas significativas y enriquecedoras.

Similarmente, Neuquén describe la especialización como una experiencia transformadora que *"le abrió la cabeza"* a nuevas posibilidades para ejercer su rol. Además de adquirir conocimientos sociohistóricos relacionados con el uso de la tecnología en la educación que no había visto en su formación inicial (profesorado), ella expresa que también se vio expuesta a una amplia gama de herramientas y recursos digitales que desconocía. Este descubrimiento no solo enriqueció su práctica docente, sino que también le permitió establecer una red de colegas con quienes comparte ideas y recursos para enriquecer aún más su enseñanza en el aula actualmente.

En el caso de Mendoza, la especialización representó un cambio radical en su enfoque tanto personal como profesional. Al perder el miedo a la tecnología y familiarizarse con nuevas

herramientas, pudo replantear por completo sus métodos de enseñanza y adaptarse a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada. No sólo incorpora recursos TIC de manera regular en sus clases, sino que también ha asumido un papel activo en las redes sociales, donde comparte sus experiencias y conocimientos con otros educadores, consolidando así su papel como influencer pedagógico.

Por último, Santa Fe destaca cómo los conocimientos adquiridos durante la especialización han impactado directamente en su capacidad para gestionar y orientar a sus docentes desde la dirección de la institución. En el intercambio de la entrevista expresa “ *me abrió un panorama diferente a un montón de cosas*”, comparando con la especialización era de calidad en su diseño e implementación a diferencia de los cursos realizados en toda la trayectoria como docente, destacando que no había realizado una formación de esta calidad brindada por la Dirección General de Cultura y Educación. De esta forma logró comprender mejor el potencial de las TIC en el ámbito educativo, pudiendo implementar prácticas de liderazgo más efectivas que promueven la innovación y el desarrollo profesional continuo dentro de su institución, buscando no sólo los recursos (computadoras) sino también generando las herramientas

En todos los casos, la especialización en TIC no sólo ha dotado a las docentes de habilidades técnicas, sino que también ha transformado su enfoque pedagógico, su confianza en el uso de la tecnología y su capacidad para liderar el cambio en sus comunidades educativas desde los diferentes roles, de forma horizontal (entre pares) o vertical (directivos a docentes).

Con respecto a la experiencia en la especialización en términos de utilidad y aplicabilidad en su labor como docentes, en términos de *implementación* se observan diferencias entre las entrevistadas, debido al rol que ocupan dentro del sistema educativo.

La directora Chaco, enfatiza que el aprendizaje se facilita a través de diferentes modalidades y que el uso de las TIC resulta muy provechoso, ya que permite ir más allá del uso tradicional de elementos como la tiza y el cuaderno, incorporando herramientas tecnológicas diversas que enriquecen la enseñanza y ofrecen múltiples oportunidades, especialmente con aquellos alumnos que presentan dificultades en los aprendizajes manteniendo una mirada diversa e inclusiva en el aula.

Resulta interesante destacar que los lineamientos curriculares del Nivel Primario de la Provincia de Buenos Aires incluyen un módulo transversal denominado "Educación inclusiva", el cual debe aplicarse en todas las áreas del nivel. Este módulo establece que el sistema educativo tiene la necesidad, la responsabilidad y el desafío de atender a la diversidad en el aula, ofreciendo respuestas orientadas a eliminar las desigualdades derivadas de cualquier tipo de discapacidad, problema de aprendizaje, creencias religiosas, diferencias lingüísticas, situación social, económica o cultural.

Las particularidades individuales implican inevitablemente divergencias en los modos de acceder al conocimiento, por lo que es esencial que las oportunidades de aprendizaje sean equitativas para todos los alumnos del sistema. Desde esta perspectiva de respeto por la diversidad, la educación inclusiva se concibe como una estrategia fundamental para reducir la exclusión mediante la transformación de las prácticas institucionales y pedagógicas.

Este enfoque promueve un sistema educativo que no sólo reconoce y valora las diferencias individuales, sino que también se adapta para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes. La implementación de la educación inclusiva requiere una revisión y adaptación constante de las prácticas docentes y las políticas escolares para asegurar que todos los alumnos, independientemente de sus características personales y contextuales, tengan acceso a una educación de calidad. Este compromiso con la equidad y la inclusión busca no solo eliminar barreras, sino también construir un entorno educativo donde cada estudiante pueda desarrollar su máximo potencial en un ambiente de respeto y apoyo mutuo, implementando un modelo inclusivo que no significa atender a las necesidades de los alumnos con discapacidad dentro del contexto de las escuelas de los niveles obligatorios, sino contemplar la diversidad de todos los estudiantes del sistema para poder dar respuestas adecuadas a cada uno desde las propuestas áulicas. Desde luego, esto implica que se lleven a cabo cambios y flexibilizaciones en los entornos de aprendizaje, ya sea en términos de contenidos y enfoques como de estrategias y modos de evaluar. Teniendo presente el encuadre normativo presentado anteriormente, Chacocon su base de psicopedagoga refiere que se puede construir un aula inclusiva con el uso de las TIC.

Para profundizar en esta mirada, es importante reconocer y validar la postura de la entrevistada, la cual se fundamenta en encuadre normativo que garantiza la inclusión en las instituciones educativas del nivel primario de la Provincia de Buenos Aires utilizando las TIC:

“... Orientaciones metodológicas organizadas en torno a tres ejes que sustentan la construcción de aulas inclusivas:

- Formas de presentar la información por parte del docente
- Ofrecer múltiples modalidades de información (auditiva, visual, audiovisual, táctil): De esta forma, el docente puede responder a las necesidades específicas de cada alumno, ya que algunos aprenden mejor apoyándose en lo que escuchan, otros en lo que ven y otros en el tacto o el movimiento. Ejemplo: ofrecer textos que permiten agrandar el tamaño de la letra o amplificar el volumen; acompañar los textos con viñetas, gráficos o subtítulos; utilizar pantallas digitales interactivas; convertir textos a voz, entre otros.
- Allanar significados : Además de utilizar estructuras gramaticales sencillas, el docente puede anticipar las dificultades de acceso a los materiales y clarificar el significado de

las palabras clave, los símbolos matemáticos y los íconos. Ejemplo: utilizar descripciones de los símbolos gráficos, recurrir a glosarios, armar redes conceptuales, etc.

- Formas de expresar la información por parte del alumno: El docente puede ofrecer diversas opciones para que los alumnos se expresen, se comuniquen e interactúen con los materiales didácticos.
 - Habilitar varios métodos de respuesta Ejemplo: incluir respuestas que involucren gestos, validar códigos contruoidos en el aula, utilizar dispositivos tecnológicos para respuestas, etc.
 - Fomentar el uso de distintas herramientas Ejemplo: propiciar el uso de correctores ortográficos o gramaticales, calculadoras, etc.
 - Incorporar los equipamientos tecnológicos de apoyo Ejemplo: fomentar la utilización de teclados adaptados, pantallas táctiles, etc.

Por lo tanto, tal cual expresa Chaco, la utilización de las TIC, permite construir un aula inclusiva, ya que *“los medios tradicionales de enseñanza –que se valen fundamentalmente del discurso oral y el material impreso (libros de texto, láminas, fotocopias)– pueden ser adecuados para presentar algunos contenidos y para que aprendan algunos estudiantes. No obstante, para evitar que los recursos didácticos que utiliza el docente se conviertan en una barrera para el resto de los estudiantes, se propone utilizar, además, materiales alternativos, como soportes audiovisuales, organizadores gráficos y enlaces o hipervínculos a información complementaria.”*

De igual forma, se recomienda diversificar los materiales que el estudiante puede usar para demostrar sus aprendizajes, evitando la necesidad de adherirse siempre al formato de cuaderno o carpeta de clase. Por ejemplo, se pueden ofrecer diversas opciones de respuesta, como grabar un audio o un video, crear un gráfico o un dibujo, resaltar con color la respuesta correcta, entre otras. A diferencia de la rigidez de los métodos tradicionales, los medios digitales poseen características que se asocian con la flexibilidad, ya que permiten adaptarse a las necesidades educativas individuales de los alumnos. Considerando que todos aprenden de manera diferente –algunos retienen más información si se les presenta de manera visual, otros mediante el audio, y muchos otros a través de la práctica–, la tecnología aplicada a la educación se convierte en una herramienta de aprendizaje extremadamente poderosa, ya que permite a los usuarios acceder a la información y desarrollar diversas habilidades de múltiples maneras.

Para ciertos estudiantes, el uso de tecnologías asistidas personales, como una silla de ruedas motorizada, comunicadores de habla artificial o computadoras personales con programas especiales que permiten acceso incluso a personas con movilidad muy reducida, es fundamental para asegurar un acceso físico y sensorial básico a los entornos de aprendizaje. Estos alumnos

necesitarán sus tecnologías asistidas incluso en actividades donde otros no requieran ninguna tecnología.

En el caso de estudiantes con dificultades en la lectura, los lectores de texto en pantalla son una herramienta útil. Dado el carácter fundamental de la lectura, los alumnos que por diversas razones tienen dificultades en su aprendizaje suelen tener un rendimiento insatisfactorio en la mayoría de las áreas, lo que puede generar una gran frustración. En estos casos, los lectores de texto en pantalla, que se pueden activar fácilmente mediante combinaciones de teclas en la computadora o movimientos en la pantalla del dispositivo, resultan muy útiles. Muchos de estos lectores permiten resaltar la palabra, la línea o el párrafo que se está leyendo, ajustar la velocidad de lectura y elegir entre varias voces, personalizando así la herramienta de trabajo. Aunque las computadoras y la mayoría de los dispositivos portátiles actualmente ofrecen alguna modalidad de lectura, existen aplicaciones específicas que no solo leen el texto en pantalla, sino que también proporcionan herramientas adicionales que complementan la capacidad de escuchar el texto escrito.

Retomando, la construcción de los códigos iniciales en el análisis de los datos, Neuquén, menciona que de cada materia cursada, siempre encontró algo aplicable a su práctica docente, es importante resaltar cómo la experiencia y el conocimiento adquiridos en cada materia cursada han tenido un impacto tangible en su práctica docente. Esto refleja un proceso de aprendizaje continuo y aplicable, que no solo enriquece su conocimiento teórico, sino que también mejora sus habilidades y metodologías en el aula.

Por otro lado, Mendoza destaca que la especialización le brindó una experiencia transformadora para llevar al aula, subrayando la importancia de vivir el cambio para poder innovar en la enseñanza. Ella cree firmemente que los docentes necesitan actualizarse continuamente para no quedar rezagados y para evitar que la escuela quede *"10 pasos atrás"*. Siempre intenta incentivar a sus colegas a adoptar nuevas prácticas tecnológicas para mejorar la educación.

Desde su posición actual, Mendoza manifiesta que siempre intenta incentivar a sus colegas a adoptar nuevas prácticas tecnológicas para mejorar la educación. Brinda sugerencias, colabora en la planificación de las clases y comparte recursos. Además, utiliza sus horas institucionales para aplicar las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en otras aulas junto con los docentes, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo y tecnológico.

Su creencia en la necesidad de actualización continua se basa en la rápida evolución de las tecnologías y las metodologías educativas. En complemento, se podría decir que la labor de Mendoza no se limita a su propia práctica docente. Actúa como agente de cambio dentro de su institución, alentando a sus colegas a explorar y adoptar nuevas tecnologías. Su enfoque colaborativo, al compartir recursos y ayudar en la planificación de clases, crea una cultura de aprendizaje continuo entre el personal docente. Un claro ejemplo es el uso de las horas

institucionales para implementar las TIC en otras aulas demuestra su compromiso con la mejora colectiva de la educación, asegurando que todos los estudiantes se beneficien de las innovaciones tecnológicas.

Mendoza entiende que la integración de las TIC no es solo sobre el uso de herramientas digitales, sino sobre cómo estas herramientas pueden transformar la pedagogía y hacer el aprendizaje más interactivo y significativo. Su esfuerzo por motivar a sus colegas y su dedicación a la formación continua reflejan su visión de una educación dinámica y adaptativa, capaz de enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Santa Fe reflexiona sobre la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, señalando que esta depende tanto del interés de los docentes como de la disponibilidad de recursos. En su caso, como directora, inicialmente tuvo que emprender proyectos con diferentes instituciones para dotar a la escuela de dispositivos tecnológicos. Solo después de conseguir computadoras pudo aplicar los conocimientos de la especialización y guiar a otros docentes en la implementación de nuevas prácticas en el aula. En complemento, durante la entrevista, expresó con orgullo el impacto positivo de su gestión en la escuela, porque no solo logró asegurar el suministro de recursos tecnológicos a través de proyectos, sino que también estableció colaboraciones estratégicas con el instituto de formación terciario local, para que sus estudiantes tengan la oportunidad de realizar sus prácticas profesionales en la escuela primaria, desde un rol de “asistencia técnica” reparando los equipos. Cabe destacar que Santa Fe, expresó: *“En el nivel primario, no contamos con la figura del EMTAP y yo lo precisaba, por eso generé ese proyecto”*. Resulta interesante aclarar que EMATP, refiere a Encargados de Medios de Apoyo Técnico Pedagógico de la Educación, son cargos establecidos en la planta funcional de Escuelas Secundarias e Institutos Terciarios, normados por la disposición N° 53-11 por la Dirección General de Buenos Aires Cultura y Educación. Una de sus funciones centrales es responsabilizarse de la organización, funcionamiento y equipamiento del gabinete tecnológico a su cargo. Esto incluye asistir técnicamente como webmaster o administrador del trabajo en el entorno virtual institucional, conocer, asesorar y/o administrar los sistemas de gestión, como así también los dispositivos tecnológicos de la institución.

Esta línea de acción realizada por Santa Fe en su institución, no sólo fortalece la relación entre ambas instituciones, sino que también garantiza el mantenimiento y funcionamiento continuo de los equipos informáticos de su escuela primaria. La directora enfatizó la importancia de establecer una visión a largo plazo, asegurando que las iniciativas implementadas hoy continúen beneficiando a la comunidad escolar en el futuro.

En esta etapa, en términos de aplicabilidad y utilidad, puede sintetizarse en *la implementación innovadora y adaptativa* de las tecnologías en la educación. Las docentes han podido no solo

adquirir conocimientos teóricos, sino también aplicarlos de manera efectiva en sus contextos educativos, promoviendo un enfoque más moderno, inclusivo y dinámico que responde a las demandas del mundo actual.

Para continuar profundizando en el análisis de los datos recopilados, es fundamental examinar los facilitadores y obstaculizadores expresados por los docentes especializados, especialmente considerando el contexto donde ejercen su labor educativa. Este contexto varía significativamente entre escuelas de gestión estatal o privada, influyendo de manera crucial en la implementación efectiva de las tecnologías en el aula. Al explorar, las respuestas se obtiene una comprensión más completa de los desafíos específicos que enfrentan los educadores y de las oportunidades únicas que pueden aprovechar en algunas comunidades educativas para enriquecer la práctica pedagógica.

Esta perspectiva contextualizada me permitió identificar, las fortalezas en aquellas comunidades educativas donde los obstaculizadores para utilizar las TIC son predominantes, porque sus docentes despliegan estrategias para brindarles oportunidades a sus alumnos.

En el análisis de la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, se distingue una marcada discrepancia entre las estrategias adoptadas por las instituciones de gestión estatal y privada. Este contraste se manifiesta claramente a través de las experiencias compartidas por las docentes entrevistadas. Aquellas que ejercen en entornos de gestión estatal, en resumen, señalan una serie de obstáculos sustanciales que dificultan la efectiva implementación de las TIC en sus prácticas pedagógicas. Entre los principales impedimentos destacan la escasez de recursos, especialmente la falta de dispositivos tecnológicos y el acceso limitado a internet. Además, hacen hincapié en la insuficiencia de capacitación docente y la carencia de espacios formativos adecuados para desarrollar competencias en el uso de estas herramientas. Es notable también que dos de las docentes (Chacoy Santa Fe) expresan la falta de predisposición y la resistencia a salir de la zona de confort como desafíos adicionales, lo cual refleja una barrera cultural arraigada.

Por otro lado, la perspectiva de la docente que trabaja en una institución de gestión privada ofrece una visión distinta, aunque no exenta de desafíos. Si bien tiene acceso a una variedad de recursos tecnológicos, identifica como principal obstáculo el riesgo de que la tecnología falle o que algún alumno olvide su dispositivo para trabajar.

Esta diferencia de enfoque entre los dos tipos de gestión refleja una brecha sociocultural evidente en las instituciones educativas. Mientras que algunas comunidades tienen la capacidad de adoptar las TIC de manera más fluida debido al acceso de las familias a dispositivos propios o a los recursos provistos por la institución, en el ámbito estatal persiste una clara insuficiencia de recursos tanto tecnológicos como humanos para implementar estrategias efectivas con las TIC. A

pesar de los esfuerzos realizados por las políticas educativas para proporcionar capacitación y equipamiento, la falta de mantenimiento adecuado de estos recursos contribuye a que rápidamente se vuelvan obsoletos, profundizando aún más la brecha tecnológica entre los diferentes contextos de gestión educativa.

Cuadro síntesis : Facilitadores y obstaculizadores

<u>DOCENTE</u>	<u>GESTIÓN</u> <u>en la que se ejerce</u>	<u>FACILITADORES</u>	<u>OBSTACULIZADORES</u>
Chaco	Estatal	-Generar propuestas diferentes para los alumnos - Facilidad de los alumnos para manejar la tecnología porque es cotidiano	- Falta de internet - Computadoras bloqueadas - Falta de predisposición de los docentes
Neuquén	Privado	-Diferentes herramientas para abordar los contenidos - Facilita la comprensión	- Fallos en la tecnología - Que los chicos se olvidan el dispositivo y no lo tienen disponible en clase
Mendoza	Estatal	-Planificación desde la mirada didáctica - Aprendizaje de los alumnos - Motivación en los alumnos - Evaluación diversa	-Falta de computadoras - Falta de internet - Falta de recurso humano para acompañar al docente - Falta de capacitación
Santa Fe	Estatal	- Optimización del tiempo -Mejora todo el proceso educativo	-Predisposición de las docentes - No salen de la "zona de confort"

		administrativo y pedagógico.	-Falta de capacitación.
--	--	------------------------------	-------------------------

Fuente de elaboración propia.

Otro código inicial construido en el análisis resulta ser *la experiencia de la especialización fue emancipadora*, liberando a los docentes de métodos tradicionales y limitantes (por desconocimiento) y empoderándolos para explorar nuevas posibilidades pedagógicas. Por ejemplo, Chaco pudo incorporar herramientas digitales interactivas en sus orientaciones a docentes para trabajar con los alumnos con diagnósticos o dificultades de aprendizaje y actualmente desde el cargo directivo que desempeña, orienta a las docentes hacia el uso de inclusión TIC, desde una mirada macro y lineamientos institucionales, a pesar de los obstaculizadores mencionados anteriormente.

Neuquén, desarrolla continuamente en sus clases, proyectos de aprendizaje basado en las TIC, lo cual incrementó significativamente la participación y el interés de sus estudiantes, este tipo de propuestas le resulta más sencillo porque tanto la comunidad como la institución disponen de todos los dispositivos necesarios para trabajar.

Mendoza, implementó una nueva forma de planificar sus clases y evaluar a sus alumnos luego de la especialización, a pesar de encontrarse actualmente en una comunidad educativa carente de recursos los alumnos no cuentan con condiciones para potenciar los aprendizajes construidos en el aula, como así también en la institución educativa .

Sin embargo, la docente expresó en la entrevista haciendo referencia a la especialización *“me ayudó porque fue el inicio de mi reinención como docente. Hoy a 2 meses de retirarme del sistema educativo, con una jubilación en puerta considero que que la especialización fue el punto de partida para reencontrarme con otra docente, inmersa en el contexto en el que vivimos actualmente... y como te decía recién siento que descubrí un mundo nuevo y quiero seguir acompañando, sugiriendo por eso desde mi humilde lugar genere con una compañera ese emprendimiento que brindamos recursos y orientaciones para los docentes...”* Sin dudas, la especialización emancipó su desempeño profesional pero a su vez, busca animar y motivar a sus pares que la rodean dentro de la misma institución, brindando orientaciones, dando clases especiales, como así también a otros colegas mediante las redes sociales.

Santa Fe, estableció acuerdos con el instituto de formación terciaria de la ciudad para permitir que sus alumnos de prácticas profesionales brindarán soporte técnico continuo en la escuela primaria, asegurando así el funcionamiento constante de las computadoras y otros dispositivos tecnológicos.

Esto no sólo transformó su práctica docente, sino que también les otorgó la capacidad de implementar cambios significativos en sus instituciones educativas desde los diferentes roles que desempeñan. En este punto, para todos los casos la especialización ha sido un catalizador para el avance tanto en la práctica docente como en la calidad de la educación impartida, poniendo al alumno en el centro del proceso educativo y asegurando una enseñanza de mayor calidad y relevancia y también transformando sus instituciones educativas.

Al finalizar este análisis, es evidente que esta experiencia emancipadora deja como resultado impacto en el aprendizaje centrado en el alumno. Aquí denota, el último código inicial detectado en la presente investigación.

Tal como expresaron las docentes al ser entrevistadas, la incorporación de las TIC ha diversificado las estrategias educativas, permitiendo a los docentes adaptar sus métodos a las necesidades individuales de cada estudiante. Según Siemens (2004), el uso de la tecnología en el aprendizaje permite la creación de entornos más conectados y personalizados, lo cual facilita un acceso más amplio y flexible a la información. Esta capacidad de utilizar diversas herramientas tecnológicas no solo facilita el acceso a la información, sino que también potencia el desarrollo de habilidades críticas y creativas. Los alumnos participan de un entorno de aprendizaje más dinámico e interactivo, donde sus diferentes estilos de aprendizaje son reconocidos y atendidos. Gardner (1983), con su teoría de las inteligencias múltiples, subraya la importancia de reconocer y cultivar diversas formas de inteligencia en el entorno educativo. La integración de las TIC permite a los docentes diseñar actividades que aborden múltiples inteligencias, desde la lógico-matemática hasta la musical, proporcionando una educación más inclusiva y equitativa.

Neuquén durante la entrevista expresó “... *los impactos positivos se reflejan en lo que ellos hacían, eran productores y también el interés de los alumnos... yo creo que esas son dos claves del aprendizaje captar y hacer porque si no los captas no pueden hacer...*” La integración de las TIC en el aula ha permitido que los estudiantes participen de manera más activa en su proceso educativo, desarrollando una mayor autonomía y motivación.

El autor Murray Laso (2020), en “Constructores de conocimiento: Papert y su visión”, presenta el legado y las ideas que de Seymour Papert, uno de los grandes pensadores del siglo XX, que revolucionó la inteligencia artificial, con la forma de pensar sobre la educación de los niños y el papel de la computadora en la educación.

Con la teoría Papertina del construccionismo, se puede mencionar que que la interacción con herramientas tecnológicas y la creación de proyectos personales aumentan la motivación intrínseca del estudiante y promueven un aprendizaje más profundo y significativo. Además, el uso de tecnologías facilita la personalización de la enseñanza, permitiendo que los docentes ofrezcan un acompañamiento más efectivo y adaptado a las particularidades de cada alumno,

afirmando que *“una construcción es resultado de la acción y que, por tanto, en el aprendizaje es indispensable que el sujeto realice actividades que lo lleven a estructurarse a partir de la experiencia, involucrándose con todo su potencial y capacidades intelectuales y corporales; siempre utilizando una buena variedad de materiales de apoyo a la construcción. Por ende, siguen siendo los métodos de aprendizaje basados en proyectos y problemas, con todas sus variantes, los más estratégicos para estas corrientes de pensamiento”* (Murray Laso 2020, p. 109)

De esta forma, que los docentes mantengan una experiencia emancipadora deja como resultado consecuentemente aprendizajes centrados en los alumnos, fomentando una educación inclusiva y equitativa.

Así, se promueve un aprendizaje más profundo y significativo, donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan competencias para la vida en la sociedad actual. Cabe destacar, que la incorporación de las TIC en la educación no solo mejora los aprendizajes y competencias, sino que también prepara a los estudiantes para un mundo cada vez más digital y globalizado.

En conclusión, la especialización en TIC ha proporcionado a los docentes herramientas y estrategias que han mejorado sustancialmente la calidad de la educación. Este proceso ha empoderado a los docentes, transformando sus prácticas y generando un impacto positivo en el aprendizaje de los alumnos. La centralidad del alumno permite implementar un enfoque educativo asegurando que cada estudiante reciba una atención personalizada y de calidad, integrando tecnología y pedagogía para alcanzar un aprendizaje más efectivo y significativo.

5.3 Discusiones de las categorías emergentes: TIC y educación.

Una vez realizada la codificación inicial, se revisaron y agruparon los códigos similares para identificar categorías emergentes que representarán temas más amplios y recurrentes en los datos. Este proceso incluyó la agrupación de códigos similares y la identificación de patrones y temas recurrentes. Así, se desarrollaron categorías emergentes, asignando nombres a las agrupaciones más amplias y asegurando que fueran representativas de los datos.

El análisis cualitativo de las entrevistas con los docentes especializados ha revelado una serie de categorías emergentes que reflejan tanto los beneficios como los desafíos de la integración de TIC en el contexto educativo. Estos hallazgos proporcionan una comprensión de cómo las tecnologías están transformando las prácticas docentes y resaltan la importancia de la formación continua y el apoyo institucional para superar las barreras existentes.

Entre las categorías emergentes identificadas se encuentran las siguientes:

- *Impacto Positivo de las TIC en el Aula.*

Los docentes entrevistados destacaron cómo las TIC mejoran el compromiso y la participación de los estudiantes, facilitando un aprendizaje más activo y colaborativo. Por ejemplo, una docente expresó: "*Disfruto usar TIC en mi aula porque mantiene a los estudiantes interesados*".

El impacto positivo de las TIC en el aula refleja cómo diferentes herramientas pueden transformar la enseñanza y el aprendizaje. Para profundizar en esta idea, es importante examinar varios aspectos clave que han sido destacados por los docentes especializados.

Uno de los principales beneficios que los docentes han observado con el uso de las TIC es la mejora del compromiso y la participación de los estudiantes. Las TIC facilitan un aprendizaje más activo y colaborativo, lo que se traduce en una mayor implicación de los alumnos en el proceso educativo. Por ejemplo, herramientas como los foros en línea, las aplicaciones interactivas y los recursos multimedia pueden captar la atención de los estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más dinámico y atractivo.

Las TIC también promueven un aprendizaje más activo, donde los estudiantes no son meros receptores pasivos de información, sino participantes activos en su propio proceso de aprendizaje. Una de las docentes entrevistadas, que utiliza diferentes herramientas tecnológicas en sus clases compartió una de las tantas experiencias : “la hora de los genios”, un concepto promovido por Laura Lewin, destacada experta en educación, consultora y autora.

Esta idea se inspira en la iniciativa "Genius Hour" que se originó en Google, donde a los empleados se les permitía dedicar el 20% de su tiempo laboral a trabajar en proyectos de su interés que no estaban necesariamente relacionados con sus tareas habituales. La idea es fomentar la creatividad, la innovación y la motivación al permitir a los individuos explorar sus pasiones. Aplicado al ámbito educativo, la "Hora de los Genios" de Laura Lewin busca implementar un tiempo específico en el aula donde los estudiantes pueden trabajar en proyectos que les apasionen y que ellos mismos elijan, Neuquén durante la entrevista menciona que adaptó la estrategia mencionada agregando como consigna general que deban utilizar tecnología para realizar sus proyectos.

- *Desafíos en la Integración de TIC*

La integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación presenta un conjunto de desafíos significativos que limitan su efectividad y alcance. A continuación, se detallan las barreras más destacadas en las docentes entrevistadas:

- Falta de recursos e infraestructura inadecuada: incluye los recursos y materiales necesarios para adquirir y mantener las tecnologías adecuadas. Sin una inversión suficiente, las instituciones educativas no pueden proporcionar las herramientas necesarias para integrar las TIC en el aula. Con respecto a la infraestructura en soporte técnico necesario para mantener los dispositivos actualizados . Un ejemplo concreto de

esta barrera es el problema de las computadoras bloqueadas. En muchas instituciones, las computadoras disponibles para el alumnado están restringidas o tienen limitaciones significativas que impiden su uso efectivo. Estas restricciones pueden incluir software desactualizado, sistemas operativos no funcionales, o bloqueos que limitan el acceso a recursos educativos en línea.

- Acceso a Internet: La falta de acceso a una conexión de internet fiable y rápida es un problema recurrente. Sin internet, muchas de las funcionalidades y herramientas educativas basadas en TIC no pueden utilizarse.
- Capacitación del Personal: los docentes necesitan formación continua para mantenerse al día con las nuevas tecnologías y aprender cómo integrarlas en sus métodos de enseñanza de manera eficaz. En este punto las docentes Chacoy Santa Fe, coinciden en la carencia de motivación y predisposición del personal para capacitarse y desarrollar prácticas innovadoras. Cabe destacar, que ambas docentes se desempeñan como directivos en instituciones de la ciudad de Zárate.

Las experiencias de los docentes Chaco, Mendoza y Santa Fe reflejan claramente estos desafíos. Según la docente Chaco, *"la integración de TIC ha sido desafiante debido a la falta de recursos, ya que la institución no dispone de internet..."* Esta situación impide que tanto los alumnos como los docentes puedan acceder a plataformas educativas, realizar investigaciones en línea o comunicarse de manera eficiente a través de medios digitales.

La docente Mendoza menciona que en la mayoría de las oportunidades *"las computadoras para el alumnado están bloqueadas"*, lo que añade otra capa de dificultad. Estas restricciones impiden que los estudiantes utilicen software educativo, accedan a contenidos en línea o participen en actividades interactivas que requieren el uso de computadoras.

La docente Santa Fe resalta que, además de los problemas técnicos, *"la falta de capacitación continua es un obstáculo"*, indicando que muchos docentes no se sienten preparados para utilizar las TIC en su enseñanza diaria, lo cual reduce significativamente el impacto positivo potencial de estas tecnologías en el aprendizaje, a pesar de generar espacios institucionales de acompañamiento y orientación para los docentes, los tiempos son escasos.

Para superar estos desafíos, es crucial que las instituciones educativas reciban un apoyo adecuado en términos de financiación, infraestructura y capacitación. La colaboración entre gobiernos, organizaciones educativas y el sector privado puede ser clave para proporcionar los recursos necesarios y desarrollar una infraestructura robusta. Asimismo, la formación continua de los docentes debe ser una prioridad para garantizar que puedan aprovechar al máximo las herramientas TIC disponibles, mejorando así la calidad y accesibilidad de la educación para todos los estudiantes.

- *"Necesidad de Formación Continua"*

Fue otra categoría emergente importante. Los docentes percibieron la formación continua como esencial para mantenerse al día con las innovaciones tecnológicas. Una docente comentó: *"La formación continua en TIC es crucial para mantenerse actualizado"*, lo que se codificó como "necesidad de formación continua". Además, se identificó la categoría de "Motivación y Satisfacción Docente", donde los docentes expresaron que el uso de TIC aumenta su motivación y satisfacción profesional.

Las docentes entrevistadas han identificado esta necesidad como esencial para mantenerse actualizados con las innovaciones tecnológicas y mejorar su práctica educativa, ya que perciben la formación continua en TIC no solo como una herramienta para mejorar su desempeño, sino también como una estrategia para mantenerse al día con los constantes avances tecnológicos.

Además, todas las docentes reconocen y valoran que la especialización les ha sumado significativamente a su recorrido profesional. Las docentes Chacoy Santa Fe aplican los conocimientos adquiridos orientando a otros docentes desde sus cargos directivos, mientras que las docentes Neuquén y Mendoza implementan directamente en las aulas lo aprendido y comparten sus conocimientos con colegas, demostrando un efecto multiplicador de la formación continua en la comunidad educativa.

En cuanto a las experiencias de aprendizajes relacionadas con la formación continua en TIC también revelan beneficios significativos en términos de motivación y satisfacción docente. Las docentes que participaron en formación continua a menudo se sienten más preparadas y confiadas para utilizar las TIC en sus clases, lo que se traduce en una mayor satisfacción profesional. Por ejemplo, la docente Mendoza expresa *"me ayudó a perder el miedo... tener seguridad al utilizar tecnología"*, en complemento explica que no disponía de computadora propia y que durante el cursado de la especialización adquirió la primera, lo cual implica su vinculación con las TIC en la vida diaria.

Otro ejemplo es el fragmento de la docente Chaco para destacar es el siguiente: *"Es como que vos amplias un montón tu mirada, literalmente como que te rompe la cabeza porque te invita a reflexionar un montón además de los conocimientos técnicos, las habilidades o competencias desarrolladas durante la especialización te da apertura.."*

Este sentimiento positivo hacia el uso de las TIC tiene un impacto significativo en la calidad de la enseñanza y en la disposición de los docentes para continuar innovando en sus prácticas educativas. La motivación y satisfacción profesional son cruciales para la retención de docentes y para la creación de un escenario de enseñanza y aprendizaje significativo.

Además, la docente Neuquén indicó que el programa de contenidos vistos en su formación continua no lo había tenido en el profesorado, destacando la novedad y la relevancia del

aprendizaje adquirido, enfatizando que no se basó solamente en la adquisición de conocimientos técnicos. La docente Santa Fe mencionó que los contenidos eran de excelencia, con una organización y relevancia teórica destacable, lo que refuerza el alcance de la propuesta de formación continua, ofreciendo un programa de calidad, gratuito y accesible para todos los docentes y la inversión de la política educativa para reflejar los resultados obtenidos.

La necesidad de formación continua en TIC es una categoría emergente esencial que debe ser priorizada por las instituciones educativas y los responsables de la política educativa. Proveer oportunidades de desarrollo profesional adecuadas y accesibles puede no solo mejorar las competencias tecnológicas de los docentes, sino también aumentar su motivación y satisfacción profesional. Al invertir en la formación continua, se promueve un ciclo positivo de innovación y mejora en la educación, beneficiando tanto a docentes como a estudiantes. Las experiencias positivas de todas las docentes entrevistadas destacan cómo la especialización puede tener un impacto profundo y duradero en sus prácticas profesionales y en la calidad educativa en general.

Otra categoría emergente, que surge del análisis de los datos relevados es la aplicabilidad de los saberes aprendidos, teniendo presente la ejemplificación de propuestas, metodologías y enfoques didácticos utilizados, englobando 2 códigos iniciales: implementación innovadora y adaptativa centrada en el alumno.

Esta categoría destaca cómo los conocimientos adquiridos durante la formación continua en TIC son implementados de manera práctica en el ámbito educativo. La aplicación de estos saberes se refleja en la ejemplificación de propuestas, metodologías y enfoques didácticos utilizados por los docentes especializados.

Desde las perspectivas de las docentes, las mismas valoran enormemente la capacidad de aplicar lo aprendido en sus contextos educativos específicos. Este aspecto práctico de la formación continua permite que las teorías y técnicas adquiridas se transforman en estrategias efectivas dentro del aula y en las instituciones educativas. Un ejemplo concreto es la experiencia de las docentes Chacoy Santa Fe, quienes no solo aplican lo aprendido al orientar a otros docentes, sino que también adaptan las metodologías y enfoques didácticos a las necesidades particulares de sus colegas, mejorando así la práctica educativa en su conjunto desde una mirada macro, a nivel institucional por el cargo jerárquico que ocupan.

Las docentes Neuquén y Mendoza aplican directamente en las aulas los saberes adquiridos y comparten estos conocimientos con sus colegas, promoviendo un ambiente colaborativo y de mejora continua. La docente Neuquén señaló que los contenidos vistos durante la formación continua no se habían cubierto durante su formación inicial en el profesorado, lo que destaca la relevancia y novedad de estos conocimientos. La implementación de nuevas metodologías, como el uso de herramientas digitales para la creación de contenido interactivo, ha permitido a los

docentes enriquecer sus clases y fomentar un aprendizaje más dinámico y participativo. Resulta interesante mencionar que esta docente cuenta con todos los recursos y la infraestructura para poder utilizar TIC como así también el acompañamiento de las familias para desarrollar propuestas en el hogar.

Por otro lado, la docente Mendoza mencionó que la formación le proporcionó enfoques didácticos específicos que le han permitido integrar de manera más efectiva las TIC en su enseñanza diaria, esto incluye un recurso digital en cada propuesta. En este caso la docente, cuenta con pocos recursos en la institución para la implementación, sin embargo a diario capta el interés de sus estudiantes utilizando TIC, con una imagen, un video, un programa utilizando TV de la institución y/o dispositivo personal.

La formación continua en TIC también ha permitido a los docentes adoptar enfoques didácticos innovadores. La docente Santa Fe mencionó que los contenidos eran de excelencia, con una organización y relevancia teórica destacable, lo que le ha permitido estructurar mejor los acuerdos institucionales y las orientaciones a los docentes para trabajar en las aulas, puntualmente en su escuela ella lo trabajaba con instructivos docentes y en reuniones de equipo escolar básico con las docentes. Resulta interesante mencionar que las reuniones de equipo escolar básico son encuentros periódicos donde el personal educativo de una escuela se reúne para discutir y coordinar diversas acciones en áreas relacionadas con la gestión escolar, la planificación educativa, y el acompañamiento a los estudiantes. En este caso, comentado por la docente Santa Fe, se reunía el equipo directivo y las docentes para establecer objetivos educativos, planificar líneas de acción y acuerdos institucionales para el uso de las TIC en las aulas. Estos espacios son una herramienta fundamental para la gestión y mejora continua, para la motivación entre colegas y el acompañamiento de las propuestas.

De los intercambios con las especializadas, puedo concluir que estos enfoques didácticos incluyen principalmente el aprendizaje basado en proyectos, el uso de simuladores y la gamificación, que no sólo hacen el aprendizaje más atractivo, sino que también desarrollan habilidades críticas y de resolución de problemas en los estudiantes mediado por las TIC.

La capacidad de aplicar estos conocimientos de manera práctica y efectiva en el aula no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también fortalece la confianza y la competencia profesional de los docentes. La ejemplificación de propuestas, metodologías y enfoques didácticos utilizados destaca cómo la formación continua en TIC puede tener un impacto significativo y positivo en la educación al proporcionar a los docentes las herramientas y estrategias necesarias para integrar las TIC en su práctica educativa, se promueve un ambiente de enseñanza más dinámico, interactivo y relevante para los estudiantes de hoy.

A continuación, se presenta un cuadro como síntesis del análisis de las metodologías, estrategias y

proyectos de los docentes especializados:

Docente	Rol	Proyectos/ metodología de trabajo	Alcance de acciones	Herramientas utilizadas.
Chaco	Directivo	-Formación continua y apoyo a docentes en uso de TIC -Metodología: Orientación y asesoramiento pedagógico.	con docentes	-Herramientas de comunicación digital -Uso de dispositivos electrónicos que dispone la institución: computadoras, televisores, proyectores.
Neuquén	Docente	-Aprendizaje basado en proyectos y gamificación -Continuidad pedagógica mediante plataformas de aprendizaje en línea.	con estudiantes y colegas	- Classroom google -Editores de video -Kahoot -Herramientas ofimáticas para procesadores de textos, presentaciones digitales -Simuladores en línea para abordar contenidos de ciencias. -Geogebra -DROPOX -Drive -Padlet -Scape room
Mendoza	Docente	-Creación de unidades didácticas integrando TIC.	con estudiantes y colegas	-Google Classroom -Editores de vídeo -Kahoot

		-Proyectos interdisciplinarios -Concurso “Un nombre para mi salón” -Evaluaciones		-Herramientas ofimáticas para procesadores de textos. -Imágenes, videos, música.
Santa Fe	Directivo	-Estrategias de formación y liderazgo pedagógico -Planificación estratégica y evaluación continua de proyectos institucionales	con docentes	-Herramientas de planificación y seguimiento: drive, excel, trello. -Uso de dispositivos electrónicos que dispone la institución: computadoras, televisores, proyectores.

Fuente de elaboración propia.

Con respecto al cuadro anterior, se puede apreciar la síntesis de las diferentes metodologías, estrategias y proyectos que los docentes especializados llevan a cabo tanto en su desempeño. Sin embargo, se puede profundizar aún más al discriminar entre los roles ocupados por las docentes y los directivos.

En el caso de las docentes, se observa que llevan a cabo historias de éxito en sus aulas, donde el uso de las TIC las motiva a seguir aprendiendo y generando nuevas propuestas, a pesar de enfrentarse a realidades totalmente diferentes. Por ejemplo, Neuquén trabaja en una institución de gestión privada, donde sus alumnos disponen de todos los dispositivos y recursos necesarios para potenciar el uso de las TIC. Esta docente utiliza una amplia gama de herramientas para generar propuestas significativas de aprendizaje en sus alumnos. Sin embargo, durante una entrevista, menciona que el único obstáculo que encuentra para la implementación de lo aprendido en la especialización es la posibilidad de que la tecnología falle. Esto deja como resultado el éxito en su aula, al implementar lo aprendido. En escala diferente, pero no menos importante se encuentra la docente Mendoza, que se desempeña en una institución con escasez de recurso humano y de dispositivos, sin embargo su historia también es de éxito en las aulas y con colegas, porque no sólo que utiliza otro tipos de herramientas que son provistas con sus recursos personales o

gestionando con lo poco que cuentan en la institución, sino que también crea lazos con colegas en comunidad presencial (compañeras de trabajo) y virtual (influencer mediante redes sociales).

Para el caso de las directoras también se observa una discrepancia en el alcance de sus perspectivas en la gestión y sus historias de éxito. La docente Chaco, con formación en psicopedagogía, atribuye una gran importancia al uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje, brindando constantemente orientación a los docentes sobre el potencial de las TIC para enseñar a alumnos con dificultades y/o diagnósticos. Su formación traza caminos para que el estudiante pueda aprender de manera efectiva, buscando atravesar las barreras y estableciendo nuevos puentes de aprendizaje.

En contraste, la docente Santa Fe, también directora y con formación como profesora en ciencias de la educación, expresa en la entrevista su enfoque en el uso de las TIC desde una perspectiva más macro. Ella facilita tareas en la gestión de la comunicación, la operatividad en la resolución de situaciones y el establecimiento de lineamientos a nivel institucional, reflejados en acuerdos institucionales para trabajar con las TIC junto a sus docentes.

En conclusión, todas las docentes representan historias de éxito en su desempeño utilizando las TIC, con diferencias influenciadas por su formación base y el contexto en el que se desempeñan. Sin embargo, comparten un denominador común: la búsqueda constante de mejorar sus prácticas para brindar mejores oportunidades de aprendizaje a los estudiantes, con apertura al cambio y flexibilidad para permitirse aprender con otros y en comunidad.

Estas diferencias en enfoques y perspectivas resaltan la importancia de reconocer la diversidad de habilidades y experiencias entre los docentes, así como la necesidad de fomentar un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo. Más allá de sus diferencias, todas comparten un compromiso común con la mejora continua y la innovación en la práctica educativa.

En última instancia, las historias de éxito de estas docentes son testimonio de su dedicación y pasión por la enseñanza, así como de su capacidad para adaptarse y aprovechar las oportunidades que ofrecen las TIC. Al seguir explorando nuevas formas de integrar la tecnología en el aula y en la gestión escolar, continúan inspirando a sus colegas y estudiantes a alcanzar su máximo potencial y afrontar los desafíos del mundo moderno con confianza y creatividad.

CAPÍTULO 6. Conclusiones y reflexiones finales: Implicaciones y Perspectivas

En este capítulo final, con una sensación de nostalgia por todo lo recorrido y recolectado a lo largo de este estudio, nos sumergimos en una profunda reflexión sobre las implicaciones de los hallazgos que se han presentado y exploramos las perspectivas futuras que se derivan de estos resultados.

Tras haber presentado la información obtenida en el marco de una investigación cualitativa etnográfica a partir de los instrumentos de investigación como la entrevista y observación de documentos para la presente Tesis titulada —*Aprendizajes construidos en la Formación Docente Continua en Tecnologías de la Información y Comunicación y su transferencia desde la mirada de docentes del Nivel Primario especializados en la ciudad de Zárate durante 2014-2020*— siendo un trabajo de investigación realizado para la Maestría en Educación, correspondiente a la Universidad Nacional de Quilmes, se presentan las conclusiones dando respuesta al objetivo general planteado que consistía en indagar los aprendizajes logrados en la FDC en TIC y su transferencia a la escuela desde la perspectiva de docentes especializados del nivel primario en la ciudad de Zárate.

A través de un análisis detallado, examinamos cómo las diversas temáticas abordadas en las docentes que realizaron la especialización en TIC impactan en sus prácticas educativas y en la formación como docentes, así como en la gestión institucional y en el proceso de enseñanza-aprendizaje en general.

Nos adentramos en las implicaciones prácticas de la investigación, en el día a día de las aulas y las escuelas. Se analizaron las decisiones como docentes y directivos en relación con la integración de las TIC, el desarrollo profesional del personal y la promoción de un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo.

Considerando los resultados de la investigación en relación con el primer objetivo específico presentado, centrado en la clasificación de las diversas experiencias y contenidos alcanzados en la formación de la Especialización, se puede inferir que los docentes especializados emplean las TIC en su práctica laboral de manera diversa, influenciados por tres componentes fundamentales: el rol que desempeñan, su formación académica (títulos base: docentes de grado, psicopedagoga, profesora en ciencias de la educación) y la naturaleza de la institución educativa en la que trabajan (gestión privada y gestión estatal). Esta diversidad de experiencias proporciona una riqueza de perspectivas sobre el uso de las TIC en diferentes contextos educativos.

Además, todas las docentes entrevistadas coinciden en que la especialización no solo les otorgó conocimientos técnicos, sino también un sólido marco teórico con enfoques pedagógicos actualizados y valiosas herramientas socioemocionales. Estas últimas incluyen la superación del

miedo, el fomento de la autoestima y la confianza para utilizar las TIC de manera efectiva en el aula. En complemento, es notable la predisposición de los docentes a seguir incorporando nuevas prácticas a sus tareas en el aula. Expresan que consideran conveniente y necesario el acompañamiento de los directivos y la capacitación permanente, reforzando así el trabajo interdisciplinario entre los docentes del área. Este enfoque colaborativo y de aprendizaje continuo evidencia un compromiso compartido con la mejora constante y la innovación en el ámbito educativo.

Con respecto al segundo objetivo específico relacionado con la implementación de experiencias y contenidos en sus propias escuelas, a lo largo de la investigación se han presentado diversas experiencias que se desarrollan tanto dentro como fuera del aula.

Las docentes que actualmente trabajan en las aulas, y que incorporan las TIC en todas sus planificaciones, se enfrentan a desafíos como la falta de recursos en la institución, como por ejemplo la falta de acceso a internet. Sin embargo, estas docentes han desarrollado propuestas alternativas para garantizar que todos los alumnos puedan acceder a las TIC de alguna manera, asegurando así la inclusión tecnológica.

Por otro lado, respecto a cómo las TIC y su uso trascienden las aulas, las docentes entrevistadas que ocupan cargos directivos se encuentran constantemente asesorando, guiando y estableciendo proyectos institucionales de innovación y mejora, enmarcados en los lineamientos curriculares y acuerdos institucionales pedagógicos que dan identidad a cada escuela. En un caso particular, una de las docentes entrevistadas, a tres meses de jubilarse y retirarse de la carrera, está desarrollando un emprendimiento personal que incluye la creación de un perfil en una red social junto a otra colega. En el mismo, diseñan propuestas, orientan, brindan recursos y sugieren estrategias para trabajar en las aulas. Estas experiencias demuestran que la especialización en todos los casos va más allá de las paredes del aula, y el conocimiento construido se comparte con otros colegas, enriqueciendo así la práctica educativa de diferentes comunidades escolares.

Con respecto al tercer objetivo específico de la investigación, que consiste en analizar los obstáculos y facilitadores que se presentan en el desarrollo de sus propuestas pedagógicas al aplicar lo aprendido, ha sido un hallazgo significativo. Personalmente, tenía la hipótesis que la ausencia de recursos tecnológicos y humanos serían los principales obstáculos. Sin embargo, para nuestra sorpresa, la mayoría de las docentes entrevistadas identifican como obstáculos (de igual escala) la motivación docente, la disposición para buscar innovación y la falta de formación continua.

Cabe destacar que en las escuelas de gestión estatal carece de recursos humanos y materiales. Sin embargo, las docentes entrevistadas narran cómo resuelven y sortean estos obstáculos en busca de igualdad y equidad. En la mayoría de los casos, lo solucionan de forma personal o gestionan

proyectos en articulación con otras instituciones, como hace la docente Santa Fe. Esto refleja el compromiso de las docentes y también establece una verdad indiscutible: el interés y la dedicación acompañan cada momento de su labor educativa.

En cuanto a los facilitadores, los hallazgos han superado ampliamente mis expectativas iniciales. El uso de las TIC no sólo fomenta la alfabetización digital, sino que también crea un entorno educativo enriquecedor, significativo e inclusivo. Estas tecnologías preparan a los alumnos para desenvolverse en un mundo hiperconectado, equipándolos con las herramientas, capacidades y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Además, las TIC optimizan la gestión del tiempo tanto para docentes como para estudiantes, facilitando procesos administrativos y pedagógicos. Esto permite que los docentes puedan enfocarse más en la enseñanza y menos en las tareas burocráticas (Santa Fe). Las TIC también brindan oportunidades de aprendizaje inclusivo, proporcionando recursos adaptados a estudiantes con diagnósticos específicos o barreras en el aprendizaje, lo que contribuye a una educación más equitativa y accesible (Docente Chacoy Mendoza).

Estos facilitadores demuestran que la integración de las TIC en el ámbito educativo no solo es beneficiosa para el desarrollo de competencias digitales, sino que también mejora la eficiencia y la calidad del proceso educativo, ofreciendo un apoyo valioso para todos los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan mayores desafíos.

Finalmente, hago un llamado a la acción para todos los actores involucrados en el ámbito educativo, instándolos a aprovechar los conocimientos generados por este estudio para impulsar el cambio y la innovación en sus respectivos contextos. Subrayo la importancia de colaborar en pos de una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes, promoviendo la excelencia académica y el desarrollo integral de cada individuo. Asimismo, resaltó la imperiosa necesidad de garantizar propuestas de formación continua en TIC que sean situadas y obligatorias dentro del sistema educativo, respaldadas por políticas de inversión en esta área.

Por "situadas", me refiero a formaciones que tengan en cuenta el contexto específico de cada comunidad educativa y se realicen durante el ciclo lectivo (meses de febrero, diciembre, receso invernal, etc), y por "obligatorias", a capacitaciones que sean inherentes al cargo que desempeñan los docentes en el sistema educativo. La formación docente continua (FDC) no debe solamente depender de una elección individual, como se evidenció en las entrevistas, donde dos docentes destacaron la falta de predisposición y motivación para superarse o formarse en TIC. Además, otra docente mencionó que sus directivos no reconocen la importancia de las TIC por no estar capacitados en el área, y que ella misma lo hace por vocación propia.

Esto demuestra la urgente necesidad de que las políticas educativas establezcan lineamientos obligatorios para la FDC en TIC, facilitando la familiarización y adquisición de conocimientos de

forma gradual mediante capacitaciones en servicio. Sin duda, esto requerirá una inversión significativa, pero la educación no puede quedar rezagada en un mundo globalizado e hiperconectado. La única manera de avanzar es implementar políticas educativas que incluyan planes de formación continua obligatorios, junto con la supervisión y el monitoreo correspondiente.

Actualmente, las escuelas bonaerenses están muy bien acompañadas por los lineamientos de las políticas de Educación Sexual Integral (ESI). Considero igualmente relevante enfocar la atención en las TIC.

Las implicaciones de estos hallazgos son profundas y señalan la necesidad urgente de políticas educativas que garanticen la formación continua en TIC. La investigación destaca que la motivación y la disposición de los docentes para innovar son factores críticos que deben ser apoyados a través de capacitaciones obligatorias y situadas. Estas capacitaciones deben ser contextuales, atendiendo a las realidades específicas de cada comunidad educativa, y deben ser obligatorias para asegurar que todos los docentes adquieran las competencias necesarias.

La formación docente continua (FDC) no debe depender de la elección individual, ya que la falta de motivación y la ausencia de formación continua fueron identificadas como los mayores obstáculos para la integración de TIC. Es esencial que las políticas educativas incluyan planes de formación obligatorios, supervisados y monitoreados, para asegurar una implementación efectiva y sostenida de las TIC en la educación.

El compromiso mostrado por los docentes entrevistados, incluso en contextos con recursos limitados, refleja una dedicación que debe ser respaldada por un sistema educativo que valore y apoye su desarrollo profesional. La implementación de políticas educativas que promuevan la formación continua en TIC es crucial para no quedar rezagados en un mundo cada vez más digital e interconectado.

Mirando hacia el futuro, es esencial fomentar una cultura de innovación y aprendizaje continuo en las instituciones educativas. Las perspectivas futuras deben incluir un enfoque integral que no sólo provea los recursos necesarios, sino que también cultive una mentalidad abierta al cambio y a la colaboración. La colaboración interdisciplinaria y el intercambio de buenas prácticas entre docentes serán clave para seguir avanzando en la integración de las TIC en la educación.

Por último, quiero abrir un espacio de reflexión sobre la formación docente inicial en los profesorados. Aunque esta investigación se centró en la formación continua de los docentes, el análisis y recorrido realizado me lleva a cuestionar la ausencia de espacios curriculares dedicados a las TIC en la formación inicial de los docentes.

Es esencial preguntarnos por qué no se incluyen de manera sistemática asignaturas y contenidos específicos sobre el uso de las TIC en los planes de estudio de los profesorados. La integración

temprana de estas competencias tecnológicas podría proporcionar a los futuros docentes una base sólida y coherente, que luego se reforzará y ampliará a través de la formación continua a lo largo de su carrera profesional.

La importancia de esta reflexión radica en la necesidad urgente de actualizar y modernizar los planes de formación docente en los institutos de formación terciaria. Al preparar a los docentes desde el inicio de su formación con habilidades tecnológicas y enfoques pedagógicos innovadores, se garantiza una mayor coherencia y continuidad en su desarrollo profesional. Esto no solo beneficiaría a los docentes, sino también a los estudiantes, quienes se verían favorecidos por métodos de enseñanza más dinámicos y adaptados a la era digital.

Sin duda, esta es una temática que merece ser abordada en futuras investigaciones. La necesidad de actualizar los planes de formación docente es imperativa, y requiere un esfuerzo conjunto de las autoridades educativas, los institutos de formación y los propios docentes.

Esta reflexión final no solo resalta la relevancia de la formación continua, sino que también abre la puerta a un diálogo necesario sobre cómo reformar y mejorar la formación inicial de los docentes. Considero que la actualización de los planes de formación docente inicial y la inclusión de contenidos sobre TIC deben ser una prioridad en la agenda educativa.

Esta investigación no solo enriqueció mis conocimientos y apreciaciones, sino que también permitió construir lazos en la comunidad educativa, fortaleciendo mi compromiso profesional con la vocación de enseñar

En este apartado se presentan los documentos utilizados en el trabajo de investigación.

ANEXOS I

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADA A 4 DOCENTES ESPECIALISTAS DE LA CIUDAD DE ZÁRATE, PROVINCIA DE BUENOS AIRES.

ENTREVISTA 1

El propósito de esta entrevista es explorar su experiencia con la transferencia de los conocimientos adquiridos durante su especialización en TIC en el aula, así como identificar los obstáculos y facilitadores que ha encontrado en su práctica docente diaria.

Información del Participante:

- ❖ Nombre: **Chaco**
- ❖ Título base: Psicopedagoga
- ❖ Antigüedad en el sistema educativo: 13 años
- ❖ Institución Educativa: Escuela Primaria . Zarate, Provincia de Buenos Aires.
- ❖ Cargo en el sistema educativo actual: Directora
- ❖ Cargo en el sistema educativo mientras realizó la especialización: Orientadora educacional

de Equipo de Orientación Escolar

Preguntas

- Cuéntame un poco sobre tu experiencia en la especialización en TIC, motivos por el que te inscribiste y el cargo que ocupabas en ese momento en el sistema educativo

En ese momento me desempeñaba como Orientadora Educativa, en equipo de orientación escolar en una escuela primaria, me encontraba constantemente buscando formas de mejorar y fortalecer mis habilidades profesionales, no solo por mi formación que tiende trazar diferentes caminos para aprender; ya que mi título base de grado es psicopedagogía, sino que también siempre valore la importancia de la capacitación continua para poder brindar lo mejor en mi trabajo.

Es por eso que decidí inscribirme en esta especialización. Reconocí la necesidad de profundizar mis conocimientos en áreas específicas relacionadas con la orientación escolar, ya que cada día me enfrentaba a desafíos únicos y complejos en mi trabajo.

- ¿Cuáles fueron los principales conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC que considera más relevantes para su práctica docente?

Yo creo que está muy bueno todo lo que es el conocimiento de las tecnologías de la información aplicadas a la educación y que no sea una simple herramienta o instrumento, por ahí la maestra que copiaba el pizarrón y los chicos transcriben en la computadora eso es básico, me refiero a una verdadera implementación como lo plantea el diseño curricular, que sea genuina y que los chicos sí tengan una alfabetización en la tecnologías de la información clara, y siempre se plantea por ahí la brecha que hay entre la escuela y la tecnología es grande, como dejar celular afuera, dejar el Facebook afuera, dejar un montón de cosas que los chicos están totalmente atravesados..ayer un alumno en la fila decía que se había quedado hasta las no sé cuántas horas de la madrugada con el celular de la madre supuestamente jugando y no sé qué .. y viste que ahora está el Bingo virtual pero después dijo no que a las 12 de la noche la madre cierra caja. Entonces ellos tienen un manejo de la tecnología mucho más intuitiva que la maestra que por ahí, yo te contaba que es una señora grande, ya en edad de jubilarse, digamos uno puede decidir si quiere seguir un par de años más pero ellos muchas veces tienen un manejo más intuitivo de lo que es la tecnología, porque van probando entonces para mí es súper valiosa la especialización por la experiencia que yo te contaba de dar el mismo contenido con la mediación de las tic, de diferentes maneras.

Es como que vos amplias un montón tu mirada, literalmente como que te rompe la cabeza porque te invita a reflexionar un montón además de los conocimientos técnicos, las habilidades o competencias desarrolladas durante la especialización te da apertura, te empieza a mostrar que para enseñar un contenido te da una amplísima gama de estrategias de enseñanza y modalidades de intervenciones docentes que por ahí uno es lo que le pide al docente que intervenga...

- ¿Cómo describiría su experiencia en la especialización en términos de utilidad y aplicabilidad en su labor como docente?

mi título también es de psicopedagoga y yo siempre insistí en esto de que no todos aprendemos de la misma manera ,hay muchos que estudian memorístico, hay muchos que son visuales, yo por ejemplo cuando estudiaba me acordaba mi resumen y que hacía con círculo verde entonces algunos son visuales, otros necesitan el audio, ver, tocar... Entonces como el aprendizaje entra por diferentes modalidades usar las tic sería muy provechoso porque no estás utilizando la tiza y el pizarrón, la carpeta, el cuaderno y el nenito sentado.

Yo lo apliqué cuando a mí me lo propusieron, después hice otras especializaciones me acuerdo que era educación especial, como yo también puedo trabajar en especial o tener contacto con maestras inclusoras, implementar se puede implementar no es que no se pueda pero por ahí no es que te diga

que sea joven pero la predisposición, las ganas, yo no era directora y sin embargo la directora en ese momento me dio los elementos, hay proyector, computadora, la predisposición en la utilización de recursos, ponele que no hay internet pero te puedes descargar la película traerlo en un pendrive.

- ¿Podría compartir algún ejemplo concreto de cómo ha aplicado en su aula los conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC?

En líneas generales, los conocimientos que adquirí durante la especialización fueron muchos, puntualmente no los trabajé yo en el aula, porque ya sea como Orientadora Educacional o como Directivo no estoy dedicada a diario en el aula, pero desde ambos roles tengo como denominador común el trabajo con los docentes, orientándolos y acompañándolos, si bien son en diferentes líneas y alcances, porque como directivo trabajo con los docentes en acuerdos institucionales donde incluyan las TIC en sus propuestas pedagógicas de enseñanza, principalmente en los meses de febrero y diciembre donde realizamos la evaluación institucional, la mejora de propuestas pedagógicas y en el caso de mi cargo como orientadora educacional, acompañaba a los docentes en orientaciones que permitan construir nuevos modos de acercar a los alumnos con dificultades de aprendizajes mediante las tic. En resumen, hoy no te podría decir herramientas puntuales que utilice propias de las especialización, porque sumado a eso con la pandemia genere un gran recursero TIC, pero sí puedo mencionar el fundamento de esas herramientas que son parte de mi trabajo a diario con el trabajo de orientación y supervisión que realizó con mis docentes.

- ¿Qué obstáculos ha enfrentado al intentar implementar en su práctica docente lo aprendido durante la especialización en TIC?

un obstaculizador es que no hay internet o que las computadoras estén bloqueadas, o que no haya capacitación para las docentes y también esa predisposición por parte del docente a implementarlo como debe ser, porque si nosotros estamos diciendo que tienen que implementar la transversalidad de la ESI, que tienen que implementar la educación inclusiva, que tienen que saber fortalecer la alfabetización que son cosas que tendrían que estar totalmente aceitadas , si nos vamos a las TIC ahí se ven más las diferencias.

Me voy acordando... ponele que uno quiere implementarlo un obstaculizador puede ser que haya solo un proyector, un dispositivo escasez de recursos exactamente. Tengo 10 aulas a la tarde por 5 días a la semana tendría que poner un instructivo en donde cada uno ponga cuándo lo va a usar, lo mismo pasa con con una valijita que tenemos de Bayer que hace un par de años, 2019 seguro fue, con un montón de cosas para ciencias naturales están muy buenas, pero otra vez uno tiene que estar, yo le digo a la maestra que lo use, yo no tengo que andar diciéndole que lo tienen que implementar,

está ahí a disposición para que ustedes lo agarren y si no es poner un instructivo, poner cuándo lo tienen que usar hacerle la bajada. Si lo tienen y más en ciencias naturales que también vos tenés que experimentar, los chicos les gusta tanto y que es poquita la carga horaria semanal, es lo mismo que con el tipo de conocimiento entra por otra vía, por los ojos, por lo táctil, por experimentar, por ver, por escuchar, por oler, y está en el diseño y es un área curricular; no es como educación inclusiva que hay un módulo especial para desarrollar esas propuestas, entonces vos tenés que hacer, lo tenés que implementar ... Pero bueno si uno tiene que andar atrás, es lo mismo de la alfabetización que te contaba y de las cuatro operaciones básicas si uno tiene que estar atrás para hacer puente para esas cuestiones que tendrían que estar aceptadas imagínate para esto, porque no es lo mismo por ejemplo yo que me encanta que lo puedo hacer porque yo sé que estoy capacitada, pues yo sé que los chicos no aprenden todo de la misma manera entonces tener el equipo de ciencias naturales, el laboratorio el TIC es un montón.. cuestión es que no se usa y van a lo tradicional, sin duda falta más capacitación docente y en la formación docente que vos ya lo palpás en tus 4 años, 5 años de formación ya salís con eso sí, ahí para mí está el kit de la cuestión... para mí es miedo no sé qué es, también porque todos usamos la tecnología... mira en pandemia todos tuvimos que salir a pagar con pagos digitales, cuentas digitales, yo digo a ese nivel estamos viste que uno lo usa, nosotros hicimos una denuncia por vulneración de derecho por una aplicación del Ministerio de Seguridad, sí antes teníamos que ir la comisaría de la mujer, hacer la denuncia Pero bueno hay que cambiar el chip, la formación es fundamental para mí y por más que uno como directivo establezca propuestas y demás no alcanza porque tiene que ser un lineamiento de la política educativa, una bajada formación situada... No sé agarrar los meses de febrero, de diciembre... viste a nosotros los directivos no nos plantean esto de que gestionemos para viste invitar pero hay tantas dimensiones que afectan a la escuela que terminas priorizando, atendiendo a los padres, las quejas de los auxiliares, los planteos de las maestras, el edificio que compartís con otra escuela, entonces por el cotidiano te dicen no te desvíes este es tu objetivo andar por ahí, pero lo pedagógico siempre queda relegado ...

En definitiva yo por ejemplo un obstaculizador puede ser tranquilamente que desde que asumí no tuve Vicedirector, o sea tuve tres, los tres duraron un mes en años diferentes sí voy a poner en claro yo estaba sola con secretarias que también fueron cambiando entonces tuve priorizado..

- *¿Qué facilitadores ha encontrado que le han ayudado a integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?*

En ese momento, como personal de Equipo de Orientación Escolar, en la implementación de las propuestas docentes exactamente.. Sí sí porque si uno insiste en la en la necesidad de fortalecer la alfabetización en chicos que tienen desafío que vos estudiaste porque sos maestra para eso., Y si nos

vamos a esto que tenés que tener un conocimiento más especializado ahí se profundiza más . Para mí sería muy bueno que las maestras lo implementen para todo, acá tenemos por ejemplo algunos recursos. Entonces los facilitadores son generar como una propuesta diferente para aquellos alumnos que con lo tradicional no pueden alcanzar y también la familiaridad , porque los chicos ya están viendo una familiaridad con la tecnología, es como cuando ellos tienen un manejo del dinero del cambio. Esta es una comunidad en la que los chicos van al almacén cruzan la calle, no tienen problemas, los niños de quinto/sexta grado, yo por ejemplo mi hija tengo en sexto grado y no sale sola, viste por ahí también la peligrosidad donde uno vive, acá en un contexto rural ... Entonces eso también la brecha digital entre los docentes, la generaciones por eso yo lo linko con esto de que uno quiere que los chicos conozcan las cuatro operaciones básicas, los saben manejar en la en la casa pero por qué acá no, entonces hay mucha brecha entre el conocimiento cotidiano que trae el chico y lo que propone la docente si, vamos a lo mismo una alfabetización o a las operaciones básicas, imagínate con la tecnología.

- *¿Ha notado algún impacto positivo en el desempeño académico de sus estudiantes como resultado de la aplicación de lo aprendido en la especialización en TIC? En caso afirmativo, ¿podría proporcionar ejemplos?*

Sí porque se enganchan los chicos, no es lo mismo por ahí un docente que está leyendo un cuento sentado en el escritorio o frente al salón que caminar el aula proyectando el cuento, los alumnos se interesan, sí se interesan dialogan, opinan porque el que por ahí se dispersa cuando uno le está leyendo si vos le proyectas el audiovisual presta atención a la persona que está leyendo... ese actor, esa actriz que en ese momento estaba leyendo con una participación activa.

- *¿Ha recibido algún tipo de apoyo institucional para integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?*

viste, bueno yo no era directora pero la directora en ese momento sí me abrió las puertas para que yo pudiera realizar la especialización, ya que era psicopedagoga del equipo de orientación.

- *¿Considera que la especialización en TIC ha contribuido a su desarrollo profesional como docente de manera general? ¿Por qué?*

me sumó un plus, porque si bien yo viniendo del equipo de orientación escolar que se trabaja con otras dos personas (psicólogo, orientador social) es un plus en el conocimiento para poder acompañar porque en ese momento era de equipo y acompañar/orientar a la maestra puedes utilizar estas cuestiones . Entonces era otra herramienta, otra opción para orientar a las maestras para que lo implementen en el aula y es lo mismo que yo te digo el tema del aprendizaje que entra por varias

vías, no todos aprendemos con el pizarrón y copiar .. son clases muy monótonas , entonces implementar era mi orientación...pero bueno las maestras también me planteé el tema del televisor que tenían miedo que si subían la escalera, que si se le caía pero si nos quedamos en el miedo viste nos quedamos en casa . Orientar a los docentes y las posibilidades que ofrece para que los chicos para responder a las diferentes modalidades de aprendizaje desde esa mirada nutrida del campo formación base desde la psicopedagogía .

ENTREVISTA 2

El propósito de esta entrevista es explorar su experiencia con la transferencia de los conocimientos adquiridos durante su especialización en TIC en el aula, así como identificar los obstáculos y facilitadores que ha encontrado en su práctica docente diaria.

Información del Participante:

- ❖ Nombre: **Neuquén**
- ❖ Título base: Profesora para la enseñanza de la Educación Primaria
- ❖ Antigüedad en el sistema educativo: 17 años
- ❖ Institución Educativa: Instituto Privado - Zárate, Provincia de Buenos Aires- Argentina.
- ❖ Cargo en el sistema educativo- actual: Docente
- ❖ Cargo en el sistema educativo mientras realizó la especialización: Docente

Preguntas

- Cuéntame un poco sobre tu experiencia en la especialización en TIC, motivos por el que te inscribiste y el cargo que ocupabas en ese momento en el sistema educativo

Siempre fui de estar en contacto con capacitaciones o cursos que me permitan crecer, soy muy inquieta.. cuando aparecieron estos postítulos me anoté en 2, en el de TIC y en el de matemática, estoy graduada de ambos.

Fue una linda experiencia, sigo en contacto con mis compañeras de cursada y eso nos permite retroalimentarnos, compartirnos material y obviamente lo que aprendimos hace 10 años, ahora ya está todo muy avanzado, pero la especialización me ayudó a abrir la puerta de un nuevo mundo.

- ¿Cuáles fueron los principales conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC que considera más relevantes para su práctica docente?

a mí me parece que todo todo sirvió, hubo cuestiones que cuando estudié el profesorado no las habíamos visto cómo las políticas latinoamericanas, la verdad que no lo habíamos visto y resultó muy interesante bueno .. y después todo lo que fue el uso de la de las tecnologías que no había tanto como hay ahora pero yo creo que lo que me abrió fue la cabeza a entender que se podían hacer un montón de cosas en el aula y salir del papel y de la cartulina !qué frase! no era solo el libro y los afiches que podíamos hacer, podíamos hacer millones de cosas .. y bueno como te decía en la escuela donde estoy los chicos tienen los recursos si vos de repente querés pedirle un dispositivo

para que ellos traigan a clases y trabajar con eso lo podés hacer claro la escuela también cuenta con los recursos , entonces es muy diferente trabajar así .

También me ayudó mucho para organizarme yo misma, por ejemplo bueno no me acuerdo ahora cómo se llamaban las aplicaciones pero para organizar los contenidos, para armar carpetas y tenerlas, o sea como un Drive pero eran otras aplicaciones... eh soy muy mala en ingles... yo tengo ahí todavía . Cada año voy armando alguna carpeta y se la puedo compartir a los chicos y además esas carpetas están a disposición de otros docentes, entonces yo también puedo encontrar materiales de otros materiales de otros y se llaman tableros como lo de Pinterest, como los padlet , pero más versátiles y que te lo puede encontrar otro si vos lo haces público lo puede encontrar otro.

- ¿Cómo describiría su experiencia en la especialización en términos de utilidad y aplicabilidad en su labor como docente?

como te decía para mí de todas y cada una de las materias pude ir buscando algo que lo pude aplicar... Ahora tengo que recordarlo... Esto de volver a mirar qué es lo que había me sirvió 2014/2016 me sirvió para refrescar algunas cosas que no me acordaba que la había visto, yo por ejemplo el hacer una radio, que en su momento algo hicimos con mi compañera de prácticas del lenguaje.

- ¿Podría compartir algún ejemplo concreto de cómo ha aplicado en su aula los conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC?

Desde prácticas del lenguaje, hicimos una radio a través de los podcast, booktuber o sea desde mi área no pero desde el área de práctica del lenguaje lo hemos trabajado con ella ...

- ¿Y vos, alguna propuesta tuya has hecho en algún momento?

Sí trabajo por ejemplo en equipo a partir del del Drive, utilizar para ir subiendo el material que ellos pudieran compartir, sí les enseñé a trabajar así en forma colaborativa pre pandemia y ni te cuento lo que fue pandemia. Sí yo creo que todo esto me sirvió para lo que venía, el haber estado en situación de alumno en entornos virtuales me sirvió para ser docente en entornos virtuales y eso fue muy muy muy importante, ni bien se suspendieron las clases yo les dije así a mi grupo compañeras, yo no voy a dar cualquier cosa y no voy a preparar para estos 15 días ... viste que primero se decían 15 días... yo no voy a preparar algo para 15 días les dije, como descolgado de lo que venía haciendo, yo ya arrancó y sigo con los temas. ¿Cómo vas a hacer para enseñar? me decían.. no porque uno en ese momento decía cómo voy a hacer, digo no, no es tan difícil Entonces les empecé a decir cómo lo haría ... Pero cómo lo haría porque sabía cómo había aprendido... Así que yo desde

el día 1 arranqué a enseñar y bueno ahí usamos de todo, tenía aulas virtuales en ese momento usábamos una plataforma que era Figaro y dábamos clases por sincrónico...

y las clases virtuales cómo se las daba era la misma estructura que había usado para aprender yo había hecho también enseñanza en línea... Pero bueno la plataforma no la tenía pero porque no la usaba en el colegio , pero bueno para organizarme más o menos sí porque no es lo mismo el salón de clases que un entorno virtual , es totalmente diferente ... Pero bueno hasta les ponía Avatar míos viste .. y ahora nos vamos a tomar un descanso, hacíamos pausas activas todo en el encuentro virtual ... la verdad que tuvimos excelentes resultados ahí en pandemia excelente.

Otras propuestas que desarrolló utilizando las TIC, les hacía leer a través de de la plataforma de la FUNDACIÓN LEER, leían libros el otro día nos estábamos acordando no solo en formato papel sino en digital también .. uno sabe que todas esas herramientas potencian más el aprendizaje.. ahora estábamos repasando para la prueba y les mandé un formulario Google para que pudieran responder , eso también eso uso mucho los formularios de Google .. me voy acordando.. y el modelo de aula invertida lo uso bastante, que ellos vean, lo lean porque a mi me interesa discutir, porque si no pasa mucho tiempo mirando el videito que eso lo ven ellos en su casa ...

- y te acompañan los alumnos con la propuesta?

no me acompañarán en la primera propuesta, la segunda entendieron que la tienen que hacer Mira les di que tenían que registrarse en el aula tenía 15.. 16 registrados... está bien hacer el chequeo, no estaban registrados... nota individual tienen que registrarse, no estaban registrados vuelta la nota... tengo todos registrados en el aula no me falta uno, no porque la clave porque me la olvidé , no te hagas problema yo te mando, te gestiono que te la blanquen..

Hay que aprovechar los recursos más que está en una comunidad que te acompaña viste eso es fundamental..

- ¿Qué obstáculos ha enfrentado al intentar implementar en su práctica docente lo aprendido durante la especialización en TIC?

bueno a lo mejor que te falle la tecnología o que los chicos no tengan en ese momento los dispositivos a mano, que no los hayan traído...

- ¿Qué facilitadores ha encontrado que le han ayudado a integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?

te facilita la comprensión, o sea abordarlo desde diferentes ámbitos al mismo conocimiento, hacerle propuestas a los chicos diferentes para que puedan dar cuenta de lo que aprendieron también, diferentes escenarios de aprendizaje es decir llegar de diferentes lugares..

También lo que te brinda la especialización, es el conocer la existencia de diferentes herramientas... Bueno después de la pandemia aprendimos demasiado que había un montón de herramientas creo que quien tiene interés encuentra pero en ese momento no sabíamos, no lo conocíamos entonces fue importante conocer para poder usarlo , porque no sabíamos que existíamos

- ¿Ha notado algún impacto positivo en el desempeño académico de sus estudiantes como resultado de la aplicación de lo aprendido en la especialización en TIC? En caso afirmativo, ¿podría proporcionar ejemplos?

algo que decía la especialización , que se hablaba mucho ... era de dejar de ser consumidores de los recursos tecnológicos y hablaban de ser prosumidores , es decir el consumidor productor.. y pasa lo mismo con los alumnos, me pasó a mí cuando vos al chico le ofreces las herramientas comienzan apropiárselas ... vuelvo a la pandemia fue donde más lo pude aplicar ,donde más lo pude ver, terminamos finalizando el año creando monstruos tecnológicos ... tuve la suerte de tenerlos al año siguiente viste y las cosas que hacían, aplicamos la hora de los genios, lo que propone Laura Lewin para darle a los chicos la posibilidad de que hablaran sobre un tema y bueno en la primer parte del año para sacarlos de tanta tecnología le propusimos que hicieran propuestas y hacían láminas pero en la segunda parte del año los dejamos hacer con tecnología, las presentaciones que hacían utilizando diferentes tipos de herramientas era increíble editaban los videos, que han hecho videos hacían y juegos también... entre ellos hacían juegos para para sus compañeros y compartían los links.. bueno ahora a veces el estar en presencial digamos esas cosas no son tan ágiles como lo fueron en pandemia porque claro los chicos estaban con la computadora , vos querías hacer un mentimeter les tirabas el link y ellos te lo respondían porque estaban conectados..

Así que los impactos positivos se reflejan en que ellos hacían, eran productores y también el interés de los alumnos... yo creo que esas son dos claves del aprendizaje captar y hacer porque si no los captas no pueden hacer ...

- ¿Ha recibido algún tipo de apoyo institucional para integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente? En caso contrario, ¿cómo ha abordado esta integración de manera independiente?

Sí sí sí siempre se alienta a estar utilizando lo último en tecnología por ejemplo ahora estuvimos en febrero, hicimos el curso de de chat gpt , de Inteligencia artificial no solo de chat gpt como empezar

a usar las inteligencias artificiales... y hay apoyo con los recursos pero también te animan a ir por más propuestas, te dan propuestas o sea te permiten trabajar y trabajamos interdisciplinariamente con la tecnología... podés pedirle a la profesora de informática que que te ayude yo he trabajado mucho con geogebra en el área de matemáticas, con simuladores en ciencias naturales, simuladores para mostrar por ejemplo en la electricidad como va por los circuitos o sea para no exponer a los chicos al peligro de la electricidad usábamos simuladores ...eh Ahora estuvimos usando un simulador de la fase de la luna..

- *¿Considera que la especialización en TIC ha contribuido a su desarrollo profesional como docente de manera general? ¿Por qué?*

sí, es más no solo como docentes y en el aula sino que también a partir de esto pasé a integrar parte del el equipo de la dirección de tecnología educativa de la provincia de Buenos Aires de región 11 , mira en un principio mi rol era era pedagógico, luego muto demasiado un rol técnico y me interesaba mucho más lo pedagógico... porque era hacer las entregas de las computadoras de las Notebook, el armado de los carros ... habrá sido 2017 2018 ... Entré en el mundo de lo que es otra historia, otra historia parte o sea haber hecho esta especialización me abrió camino para otras... a veces pienso que si yo hubiera seguido por ese camino podría haber aprendido muchísimas más cosas ... a ver una metáfora “ Abrí la puerta me asomé vi todo lo que había probé un poquito pero cerré la puerta y seguí con lo tuyo incorporando”.. incorporé , lo tomé, lo traj, lo aplico en en el aula, lo aplico en mis clases pero no me quedé ahí explorando todo todo lo que había ... con la tecnología nunca llegas a saber todo... eso es lo que creo que aunque esté ahí nunca voy a llegar a lograr todo porque que no terminas de prepararte en algo y que ya sale otra cosa... bueno lo de chat gpt también viste que están haciendo curso de la versión 2-3 y ahora no sé qué versión se viene también pero sabes cómo lo estoy utilizando con los chicos... lo estoy utilizando por ejemplo en la planificación para hacer, siempre tuve en mente que los indicadores de avance los tenía que tener de forma gradual, y no podés evaluar con el mismo indicador de avance a todos los alumnos... no cada uno tiene que tener su propio indicador, su alcance .. entonces qué hice le pedí a chat gpt que me los categorize y eso fue lo que le tiré los indicadores de avance por ejemplo de sistema de numeración y le dije que me los secuencie, bueno entonces a ver está el que puede leer y escribir hasta el número... hasta el millón ... después el que lee, escribe y desarma los números sin límite va a ser este un sobresaliente... Pero eso te da como herramienta, vos que lo puedas usar.. yo tendría que haber estado pensando analizando y pensando a ver qué pongo para este qué, pongo para el otro qué pongo para aquel, chat gpt me lo hizo en cuánto ... estuve 3 horas con la planificación 3 horas armándola pero haciendo el ajuste ...el diseño más que nada, eso fue lo que me llevó más tiempo porque después era tirársela lo pensaba y a los 10 segundos me lo devolvía y yo lo que hacía

era copiaba pegaba en tres columnas eso me llevó el tiempo hacer las columnas y yo creo que va por ahí el aprendizaje de ahora de los chicos viste en la actualidad enseñarles a pensar a ser crítico, esto me está sirviendo, no me sirve porque toda es información...

Antes cuando nosotros éramos estudiantes o apenas iniciamos teníamos la información a un clic ahora la información está un click pero ya está procesada, armada me entendes?, vos le pedís y te lo hace.. no lo tenes ni que armar entonces bueno para mí se necesita mucho esto de que los chicos hoy en día tengan razonamiento crítico que no sea copiar por copiar, pensamiento argumentación, un hilo conductor de la situación, conectar ideas... viste esto que haces que lo acomodas de acuerdo y saber qué pedirle... posicionarte .

Cuando estaba como facilitadora TIC, participé en Escuela de Verano, entonces íbamos a la escuela llevábamos las computadoras y trabajamos con lightroom que es lo básico de la programación , era un muñequito que tenía que ir encendiendo luces y tenías este un camino que recorrer y funciones básicas, ir para adelante, ir para atrás derecha - izquierda, saltar así prendía la luz... Sí así de simple era y no lo podían lograr los nenes y eran de segundo ciclo no sabían derecha, no sabían izquierda, no sabían como usar el teclado o sea de prender de apagar la máquina y ahí lo tenías que asistir totalmente me pasaba el año pasado que quería con los chicos en la escuela pública que pudieran buscar información quinto y sexto estoy hablando y no sabían cómo utilizar Google... ni siquiera como escribir, porque nadie les enseñó que uno da por sentado que ya lo saben, porque ya los chicos en la otra escuela no se lo enseñan porque ya lo saben porque ya lo traen de la casa cuando entran a primer grado ... Pero estos chicos no tienen experiencias previas entonces uno da por sentado cosas, todo eso que antes me pasaba porque también fui profesora de informática en la escuela y esas cosas las tenías que enseñar ahora ya no ...

Por eso, yo creo que este postítulo contribuyó en gran manera a mi formación, me permitió tener nuevas experiencias y mejorar las prácticas de enseñanza.

ENTREVISTA 3

El propósito de esta entrevista es explorar su experiencia con la transferencia de los conocimientos adquiridos durante su especialización en TIC en el aula, así como identificar los obstáculos y facilitadores que ha encontrado en su práctica docente diaria.

Información del Participante:

- ❖ Nombre: **Mendoza**
- ❖ Título base: Profesora para la enseñanza de la Educación Primaria
- ❖ Antigüedad en el sistema educativo: 32 años
- ❖ Institución Educativa: Escuela Primaria - Zárate, provincia de Buenos Aires- Argentina
- ❖ Cargo en el sistema educativo actual: Maestra de grado
- ❖ Cargo en el sistema educativo mientras realizó la especialización: Maestra de grado y luego rindió para Dirección

Preguntas

- Cuéntame un poco sobre tu experiencia en la especialización en TIC, motivos por el que te inscribiste y el cargo que ocupabas en ese momento en el sistema educativo

Cuando la curse, era maestra de grado y como duraba dos años, llevaba tiempo... Al finalizar el postítulo ya estaba en un cargo directivo de una escuela pública de acá de Zárate.

Sinceramente, me inscribí por la motivación de mi vicedirectora, ella me animó y me dijo que no me podía perder una oportunidad así... En ese entonces no manejaba tecnologías, no tenía ni computadora en casa.

- ¿Cuáles fueron los principales conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC que considera más relevantes para su práctica docente?

Lo que lo que más me ayudó fue a tenerle miedo, primero a perder ese miedo a la computadora ... Me motivó a comprarme una, me acuerdo que en mi casa me regalaron una netbook que ahora ya no hay más, viste las chiquitas y aprendí a usarla porque en realidad yo no tenía conocimientos, yo soy maestra imagínate en ese año cuando estudié hace 10 años atrás, yo soy maestra del papel , todo hecho a mano no se usaba la computadora y a mí la que me alentó a hacerlo en ese momento fue la vicedirectora donde yo estaba trabajando que se llama Estelita De Angelis, una vice muy conocida acá que me dijo: “usted no se puede perder esta oportunidad es un postítulo le va a servir

para su vida”, me acuerdo eso y ella me alentó siempre, tiene que haber alguien que te aliente porque el docente a veces está en el grado en su mundo, encerrado y cambiar es difícil, a veces uno se acostumbra... está como acostumbrado a lo que todo le sale bien, o sea el resultado va bien y fue un cambio para mí aprendí ... yo sabía algunas cosas, o sea yo me acuerdo que la primera clase que tuvimos en la especialización fue que sabíamos de computadora y claro todos sabíamos manejar el Facebook, hacernos selfies pero después no sabíamos enviar un archivo, descargar un archivo, enviar fotos ...yo desconocía todo eso y así empezamos con tareas sencillas y después todo eso te prepara para la profesión y después fuimos profundizando ... me acuerdo que el último trabajo fue hacer un trabajo de radio que a mí me encantó hacerlo eligiendo un estilo, la profesora me hizo unas observaciones que lo tenía que arreglar porque no estaba del todo bien, teníamos que elegir un estilo de música ... yo elegí la cumbia.

Ese fue como el aprendizaje más importante, me dio como seguridad además en esa escuela también estaba Alejandra Cerrudo lo hice con ella nos pasábamos información y después se fue haciendo un grupo como más chiquito viste porque algunas fueron dejando porque eran dos años y eran los sábados todo el día, vos tenías que estar el sábado de 8 a 5 de la tarde , y eso algunas que tenían chicos y todo les costaba... pero fue super enriquecedor para mí la verdad que fue una experiencia distinta y bueno era un postítulo que después no lo utilicé a nivel trabajo para acceder a otros cargos en el sistema educativo, lo utilicé como experiencia para llevarlo al aula eso fue lo que más me ayudó, realmente mi objetivo era aprender para agilizar el trabajo en el aula para estar un poquito más a tono con la actualidad, para avanzar un poco en mis prácticas, para poder compartir con los chicos que a veces pensamos que los chicos saben un montón de redes pero después las cosas básicas yo me daba cuenta que no lo sabían como escribir en un Word ..

- ¿Cómo describiría su experiencia en la especialización en términos de utilidad y aplicabilidad en su labor como docente?

Es una experiencia distinta para llevarlo al aula eso es importante , es como el cambio viste.. creo que los docentes necesitamos vivir el cambio para innovar en el aula, estar a la altura del mundo que vivimos porque si no es como que la escuela queda siempre 10 pasos atrás o más es terrible eso ... yo lo veo como un gran fracaso de la escuela , yo a veces veo otros colegas y yo siempre incentivo.. el que me conoce sabe que siempre tengo ganas de hacer cosas y siempre me gusta con otro, nunca sola y siempre me gustó incentivar al otro que aprendamos, que hagamos cosas juntos, mejorar las prácticas, buscar las maneras... por ejemplo yo acá en la escuela doy clases de yoga también soy profe de yoga y hay algunas horas institucionales que les doy a otros grados clases de yoga pero porque a mí me gusta porque me hace sentir bien y siento que los chicos les viene bien, eso les viene bien lo disfrutas ...

- ¿Podría compartir algún ejemplo concreto de cómo ha aplicado en su aula los conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC?

El cierre fue como el trabajo final, había que elegir como una rama musical y a partir de eso hacer un proyecto, pero tenía que preparar todo, hasta los temas que ibas a poner, me dio mucho trabajo y me acuerdo que la profe me había hecho unos retoques lo tuve que rehacer, retocar varias veces y era ir atravesando distintos géneros musicales hasta llegar al último que era la cumbia villera . A partir de ahí, bueno trabajarlo en todas las áreas y hacer como una Playlist cómo lo llevaríamos al aula y como el último trabajo yo propuse que los chicos escriban una canción viste en la escuela donde yo lo hice, no lo hicimos como una cumbia lo hicimos como rap, a los chicos les gustaba el rap en ese momento era un quinto grado y hacíamos rap. Lo grabábamos con la computadora de que estaban en las escuelas, hacíamos grabaciones .. me acuerdo que se hicieron hasta como una con fotos de ellos e hicimos como portadas... Me estoy acordando ahora después los cantábamos en los recreos, hacían como competencias de rap era un grado hermoso también, viste que hay grados y grados .. este era un quinto grado de escuela primaria, un montón de hijos de maestras había ahí una exigencia mayor, pero muy bien, o sea un grupo divino y ellos se re engancharon . Incluso ese año también implementamos la tecnología en un proyecto que hicimos porque en la escuela, el grado donde yo estaba no tenía nombre y votamos hicimos con el grado un proyecto para votarlo entonces incluimos tecnología, usamos las redes ... hicimos una página de Facebook para la escuela que no tenía y para contactarnos con viejos alumnos de la Escuela 10 para que empiecen a proponer nombres para el grado ... porque muchos querían por ejemplo había una señora que se llamaba Margarita que había sido un auxiliar muy antigua de la escuela y bueno los exalumnos la habían votado ella y todos por redes nos votaban.. la votación una parte fue activa dentro de la escuela y otra parte por redes porque eran exalumnos muy viejitos esto hace o 7- 8 años atrás eso fue cuando estaba como maestra antes de ser Vice, fue super innovador, fue el inspectora, me felicitaron y bueno finalmente ganó el salón se llama “Favaloro” y nos mandaron una carta también de de la Fundacion Favaloro agradeciéndonos. Cuando se hace una imposición de nombre es todo un protocolo que se hace, fue re lindo eso y ahí hice mucho trabajo con las redes también, tuvimos que pedir derechos de imagen a los chicos porque los chicos también representaban a personas de relevantes de la historia, ellos eran como que presentaban las propuestas, exponían ellos porque querían que ganen, también usamos videos, usamos las redes yo los grabé y me acuerdo que esa vez fue re lindo porque yo los grabé a los chicos mientras exponían oralmente y después invité a los papás. Con un celular lo edité, con lo que había aprendido en la especialización todo así y entonces les mostramos a los papás cómo exponían sus hijos porque como papá vos no ves a tu hijo dando lección en la escuela nunca. Entonces los invitamos... algunas mamás lloraban, le proyectamos un poquito de la filmación de cuando sus hijos hacían la

exposición ... uno era Mahatma Gandhi, que me acuerdo es un nene que tiene autismo y la mamá me decía nunca lo vi tan interesado, ellos querían que su candidato gane el nombre del aula, estaban empoderados con el nombre o sea la pertenencia que lograron los alumnos con el proyecto. Todo lo hicimos con las netbook, ellos hicieron los resúmenes, buscaron información, fue un trabajo de todo el año y lo presentamos en noviembre . Pero se hizo durante todo el año porque se hicieron pasos, también se hizo como un proyecto de feria de ciencias que te lleva todo el año y finalmente ganó que está la plaquita que la donó un grupo de exalumnos, la escuela tiene el salón René Favaloro.

- ¿Qué obstáculos ha enfrentado al intentar implementar en su práctica docente lo aprendido durante la especialización en TIC?

No había computadoras, no había internet, por ejemplo con las netbook brindadas por las diferentes políticas educativas se bloqueaban todo el tiempo. Acá por ejemplo no hay , acá no tenemos claro, no tiene un referente entonces venimos cuando podemos solas, sí vinieron hace 15 días a desbloquearlas porque no podíamos subir porque estaban todas bloqueadas entonces lo que más usamos son las pantallas , proyector; hay dos teles en la escuela y las re usamos porque los chicos necesitan también lo visual, las computadoras nos cuesta más porque no hay muy buen internet y bueno ahora las desbloquearon pero no las podíamos usar y subimos a la sala los grados más grandes y los chiquitos no, los chiquitos no tanto porque .. o sea todo un aprendizaje imagínate que no tenemos ese acompañamiento que teníamos hasta el año pasado de cómo encenderla, cómo preparar una maestra sola le cuesta armar todo eso imagínate que un salón con los cuadernos pasan y con un dispositivo entonces venimos las de segundo ciclo que tenemos los chicos que ayudan pero se podría organizar ... Pero bueno con nenes de otro grado habíamos dicho de ayudarnos viste que venga algunos de sexto, unos de quinto que le ayuden a la maestra de primero a sacarlas porque el tema es sacarlo, prenderlas todas , preparar el ambiente y a veces no tienen internet .. hay algunas que no funcionan bien, entonces todo eso es un problema que pasa y el docente cada vez la va usando menos, es la realidad no se si es por la falta de insumo, creo que es más la falta de capacitación y de acompañamiento, de recurso humano. También una persona de laboratorio que esté encargada como por ejemplo las escuelas secundarias viste que hay y se re necesita eso y en las escuelas primarias eso no no está tenemos..

- ¿Qué facilitadores ha encontrado que le han ayudado a integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?

primero la planificación yo cambié totalmente, más que nada fue después de hacer la especialización y mucho más después de la pandemia , yo cambié toda mi manera de planificar

cambié totalmente como docente. Por ejemplo trabajamos con el virreinato de Río de la Plata, yo necesito de una imagen porque es la manera que consigo de captar la atención de los chicos, trabajamos mucho con borradores, ellos toman nota puedes pausar volver a arrancar, la facilidad o sea lo que te facilita el aprendizaje. Incluso el año pasado indagamos con la referente que estaba el año pasado en plataforma como Kahoot, entonces tomamos otro tipo de evaluaciones, Ay les encantaba eso y lo hicimos con los chiquitos y con los grandes que marquen la respuesta correcta, también proyectaban quienes iban más arriba tipo competencia lo hacíamos como el simulador quién estaba en primer lugar, en segundo... Ay si les encantaba eso fue re lindo para evaluarlos de una manera distinta, super didáctico, super motivador... ellos estudiaban porque querían estar en primer lugar, en el podio la evaluación, la planificación, las diferencias propuestas y buen uso de la tecnología es motivador para el aprendizaje..

- ¿Ha notado algún impacto positivo en el desempeño académico de sus estudiantes como resultado de la aplicación de lo aprendido en la especialización en TIC? En caso afirmativo, ¿podría proporcionar ejemplos?

Si, muchisimos.. desde el interés y la motivación hasta la comprensión y el aprendizaje mismo, resulta ser más significaitvo, flexible, motivador... No es lo mismo para un alumno en pleno siglo XXI, a pesar de contar con barreras socioculturales de acceso a dispositivos tecnologicos en su hogar, enfrentarse a una propuesta novedosa, creativa, versatil.. sin duda un libro tiene mucho potencial para enseñar pero la tecnologia nos hace trazar redes para construir conocimientos impensadas, abre muchas puertas y ventanas.

- ¿Ha recibido algún tipo de apoyo institucional para integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?

entre pares sí, superiores no porque no saben... Donde estuve, en mi opinión es como que nadie le da la importancia , o sea la relevancia que puede tener en el aula una imagen, un video, un soporte de otra cosa que no sea la carpeta porque sacarlo al chico de la carpeta o el libro.. por ejemplo el año pasado en sexto hicimos un proyecto durante una secuencia fue toda en la computadora entendés, ya veníamos se llevaban su computadora y ellos trabajaban en Word, hicimos, resolvimos... así estuvimos como 15 días ellos hicieron un trabajo copiaban todo como si en vez de carpeta era la computadora después yo lo bajé en un pendrive y le mandé las correcciones todo virtual, no imprimí todo eso no tenía sentido ... yo revisaba, les daba el pendrive me bajaban la carpeta que le dijimos bitácora y en esa bitácora ellos fueron haciendo todos sus trabajos me lo entregaron a mí en un pen drive y yo hice las correcciones claro, las veía acá mismo, era viste como si fuera carpeta le puse una devolución y se los mandé por WhatsApp la devolución a cada familia,

fue un trabajito distinto me llevó trabajo pero fue re lindo y ahora estoy con IA que me tiene copadisima, está fabulosa... Yo estoy planificando con eso, te digo es maravilloso porque llega un momento que quiero otra cosa es como decir yo ya se todo lo mío, ya quiero ver si hay otra cosa y te tira ideas están re buenas y una compañera de un grupo viste porque nosotros en instagram es cada uno tiene una orientación , pero entre nosotras hay como solidaridad y yo le hice un favorcito a una chica y de regalo me dio un pase a un curso que es un PDF con un video es explicativo, que me da algunos tips y me encanto.

Y a partir de eso empecé a indagar.. me encanta y ahora le enseñé a mis compañeras de acá porque te agiliza un montón, por ejemplo vos tenés que hacer un cuestionario vos vas a dar todo perfecto pero te lo organizas de tal manera después lo revisas y arreglas a tu gusto lo pongo , también tiene la opción de hacer las adecuaciones y te hace la pregunta con las posibles respuestas para los nenes que les cuesta y eso agiliza un montón ...

Estamos muchas horas planificando yo se las recomendé a las chicas y están todas chusmeando no es que vos haces todo, por ejemplo las rúbricas pero divina mejor que yo la hace.

Entonces yo les comenté a las chicas ya hace unos días que estamos hablando y ayer empezaron y hay dos o tres están porque es como que te agiliza, es importante eso porque nosotras acá al estar 8 horas vos planificando mucho en esta escuela, tenemos que tener previsto un montón de actividades y es un recurso extra que uno no lo puede dejar pasar y bueno así que les mostré lo que yo había aprendido con Géminis ... por ejemplo la actividad de hoy la usé con Géminis estamos viendo animales de humedales entonces yo al texto que había hecho, se lo puse se lo subí a la inteligencia y le pedí que me haga cinco actividades distintas y bueno me hizo un multiple choice que a mis alumnos ... Hoy les encantó, después me hizo pregunta respuesta que era medio lo que haría yo , después me hizo para completar palabras y terminar con una sopa de letras eso le voy a dar mañana ... pero ya ahí tienes las actividades divinas que mis alumnos les encantó hacerlo y revisamos todo el tema les pongo una nota y tengo notas, o sea tengo un registro de una nota de un tema que trataste, sí no les tomo una evaluación porque ellos trabajan mucho viste con la carpeta...

● *¿Qué otros factores o recursos consideras importantes para tu formación continua como docente?*

Bueno mira yo siempre estudio, yo soy también licenciada en gestión, igual que Carolina estudié siempre estoy y estuve estudiando pero en el área así de las TIC lo que uno no se puede es quedar quieto... por ejemplo un docente que maneja redes solamente no sirve y los docentes todos manejamos las redes, todos tenemos Facebook, tenemos Instagram pero después cuando estamos en

la escuela nos da miedo no sé por qué y después valerse de lo que saben los chicos... también el año pasado que yo tuve sexto una presentación para hacer una exposición oral y bueno yo aprendí con ellos también que podíamos incluir audios que yo no sabía eso, me enseñaron a poner videos viste .. eso también es enriquecedor no pensar que uno la sabe toda y pedir ayuda porque el que quiere progresar siempre hay alguien que te va a ayudar ... Yo siempre digo eso, siempre hay alguien que te va a dar una mano te va a explicar, yo acá por ejemplo a las chicas más jóvenes yo les pregunto un montón y ellas también me preguntan a mí porque es como una retroalimentación ellas piensan que yo sé porque como yo tengo una página y tengo seguidores pero no, yo a veces voy a los grados de ellas hago clases también ya me filman viste.. yo en mi página pongo actividades que doy de yoga de acá y las chicas me filman.. qué sé yo actividades con respiraciones, con recreos activos eso me gusta hacer y bueno me ayudan un montón mis compañeras de acá somos poquitas viste yo me siento muy querida , me siento valorada porque cuando voy a las reuniones con otras colegas todas o sea entre todos nos hablamos y siempre es o sea palabras de estímulo para seguir adelante, para trabajar .. el año pasado una alumna de acá se ganó un premio internacional, surgió un concurso re extraño que primero yo decía no lo entiendo.. después lo fui entendiendo de una empresa que acá se llama Beia, es una empresa integral con desarrolla todo lo relacionado al reciclado de residuos y había que elegir una temática, nosotros elegimos el agua, bueno todos hicieron un trabajo que fue hecho en la computadora pero tenía que ser a mano después lo hicimos en las computadoras por la corrección ortográfica yo lo elegí viste para que a mí me agilice la corrección entonces usamos el corrector ortográfico y después lo pasaron en papel fue todo quinto y sexto, fue un montón de trabajo .

Bueno una alumna salió elegida, fue a Capital con otros dos alumnos de Zarate y ganó en representación de Zarate un viaje a Colombia, ya se fue el año pasado... fue extraño nunca me había pasado algo así, la alumna está feliz de la vida... fue con su mamá a Colombia estuvieron cuatro días en Colombia para ver su mayor recurso natural que es el café, sí fueron a ver empresas de café bueno recorrieron la la empresa.

Y bueno también me valí de la computadora para todo lo ortográfico viste porque yo decía para corregir todo para ayudarlos, consistía en narrar una exposición oral con un soporte , hicimos soportes, también hicimos soportes tecnológicos, también la usé para eso hicimos un video, todo con las computadoras de acá, pero después fue el director, yo no estuve presente.

Imagínate que a veces no está ni en las posibilidades de la mayoría de la escuela viajar, fue re lindo.

yo tengo muchas experiencia encima, muchas cosas que puedo compartir y dónde va a quedar eso en mí nada más?, es re triste, yo lo quiero compartir y ahí surgió esto de las redes que me animé en pandemia empecé de poquito hacer videos y todos siempre me decían mi forma agradable de

compartir, la manera que tengo de compartirlo de diseñar el diseño, los colores, las letras a mí me lleva tiempo pero lo hago re a gusto a mí me encanta , le dedici 2 horas a mi página todos los días, contesto los mensajes de la gente que me pide cosas, yo no hago cosas particulares pero si me preguntan te puedo sugerir ... Mira yo lo haría así ... y yo siempre lo que le digo a las chicas es que hay que motivar a los chicos, un chico motivado aprende es así lo pues motivar con un video , con una imagen, un dibujito.. después la fijación todo eso se trabajará pero esa motivación no .. el chico está ahí está con vos no se lo va a olvidar más es lo que yo le digo a todas ..

- *¿Considera que la especialización en TIC ha contribuido a su desarrollo profesional como docente de manera general? ¿Por qué?*

Si, me ayudo porque fue el inicio de mi reinención como docente. Hoy a 2 meses de retirarme del sistema educativo, con una jubilación en puerta considero que que la especialización fue el punto de partida para reencontrarme con otra docente, inmersa en el contexto en el que vivimos actualmente... y como te decía recién siento que descubrí un mundo nuevo y quiero seguir acompañando, sugiriendo por eso desde mi humilde lugar genere con una compañera ese emprendimiento que brindamos recursos y orientaciones para los docentes...

ENTREVISTA 4

El propósito de esta entrevista es explorar su experiencia con la transferencia de los conocimientos adquiridos durante su especialización en TIC en el aula, así como identificar los obstáculos y facilitadores que ha encontrado en su práctica docente diaria.

Información del Participante:

- ❖ Nombre: **Santa Fe**
- ❖ Título base: Profesora en Ciencias de la Educación- Profesora para la enseñanza de la Educación Primaria
- ❖ Antigüedad en el sistema educativo: 34 años
- ❖ Institución Educativa: Escuela Primaria, Zarate. Provincia de Buenos Aires.
- ❖ Cargo en el sistema educativo actual: Secretaria
- ❖ Cargo en el sistema educativo mientras realizó la especialización: Directora

Preguntas

- Cuéntame un poco sobre tu experiencia en la especialización en TIC, motivos por el que te inscribiste y el cargo que ocupabas en ese momento en el sistema educativo

Siempre me gustó capacitarme, había hecho cursos pero de esta especialización me llamó la atención la duración, porque eran 2 años y el plan de formación que presentaba, se supone que una especialización es mejor que un curso, entonces decidí probar y la verdad que no me arrepenti porque fue excelente todo lo que me brindaron, era exigente porque tenias tiempos que cumplir y al ser virtual uno es el que decide capacitarse y requiere de organización para destinar horas semanales de estudio y elaboración de trabajos propios de cada materia cursada... Igual eso te lo anticipaban antes de la inscripción, te mencionan un promedio de horas de trabajo virtual y de estudio que había que dedicarle.

- ¿Cuáles fueron los principales conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC que considera más relevantes para su práctica docente?

Fueron muchos, desde la teoría de módulos teóricos donde explicaba cada uno de los módulos desde lo que es definiciones con autores y bibliografía relevante como así también modos de trabajo con

procedimientos... además de darte el recurso que vos podías utilizar para para esa teoría y ese contenido ... si hablamos de contenido todo era excelente, ordenado en todas las instancias muy

muy muy claro, entonces te encontrabas en un aula virtual viendo que lo que hacés, de dónde viene esa teoría y cómo aplicarlo, me abrió un panorama diferente en un montón de cosas ...

La organización de la especialización fue muy buena cada módulo cursado, cerraba con un trabajo integrador final que te permitía continuar avanzando al siguiente módulo ...

- *¿Cómo describiría su experiencia en la especialización en términos de utilidad y aplicabilidad en su labor como docente?*

Estabilidad en mí misma muy poco porque no estaba en el aula trabajando directamente con los alumnos, pero sí con los docentes... incentivar a los docentes a realizar tales o cuales recursos de forma continua, me parecía clave que entendieran el uso de las TIC como recurso pedagógico para utilizar en la escuela era primordial.... teníamos no recuerdo en ese momento si teníamos todo lo que teníamos al final de mi gestión, porque teníamos aulas digitales de nación y de provincia, en total eran tres carros o sea 90 máquinas que podías usar y de forma permanente.. pero fue una lucha tremenda hasta el último día que estuve yo en esa escuela ... 90 máquinas que tenías a disposición para llevarlas al aula, no estaban bloqueadas... nada .. en ese momento la lucha era con el docente que no quiere usarlo porque no sabe cómo docente, no está capacitado y tampoco está predispuesto porque yo orientaba y les decía : “Mira pues hacer algo así simple, esto aquello.. lo otro..”

Esta especialización me ayudó a darle prioridad a las TIC en la escuela, pero a sostenerlo en el tiempo sobretodo, que no sea un boom del momento, que tenga continuidad y relevancia pedagógica en el aprendizaje de los alumnos, por eso me puse a pensar de qué forma podía sostenerlo en el tiempo ya que algunas máquinas necesitaban soporte técnico y lamentablemente de provincia no envían rápidamente la solución, por eso hicimos a la escuela nuestra como prácticas profesionalizantes

- *Qué interesante ¿Y cómo lo desarrollaste?*

yo quería eso que vengan los alumnos del terciario a realizar las pasantías o las prácticas en nuestra escuela entonces iba a ser una ayuda porque en el nivel primario no contamos con el cargo EMATP (Encargado de Medios de Apoyo Técnico Pedagógico), es una figura importante que ayuda al docente a preparar la máquina para que esté lista para su uso y realizar el arreglo de sistema si es que lo necesitan, más que nada cuando empiezan a fallar... entonces ya era ayudar a las docentes porque venían los alumnos del terciario, en grupo de seis a ocho alumnos en un turno, después fuimos haciendo mejoras, flexibilizamos el acuerdo en 3 por turno , asistiendo tres veces a la semana y en un momento conseguí que vengan todos los días... entonces venían todos los días, ellos preparaban las máquinas las dejaban disponibles para los alumnos... Asi a los docentes se les

facilitaba el uso de las maquinas, entonces yo les decía a las docentes que anotaran en una lista todos los nenes y que máquina tienen en uso para hacer más fácil la búsqueda de trabajos pendientes y poder darle continuidad a la propuesta en diferentes momentos de la semana, como así también para conocer si el nene no supo cerrarla, no supo guardar el dibujito, no supo guardar el texto, y ;poder ayudarlo en la proxima clase, y quiero contarte que yo ya no sigo mas como directivo en esa escuela, pero se sigue sosteniendo la dinamica, porque es un acuerdo ya institucional que se renueva todos los años .

- ¿Podría compartir algún ejemplo concreto de cómo ha aplicado en su aula los conocimientos adquiridos durante la especialización en TIC?

puedo mencionar un ejemplo para un cierre de proyecto que me quedó grabado por los hermosos resultados ... a mi gusta mucho la música y como había varias temáticas que me plantearon , entre esas estaba el tango... En lo personal me encanta porque me crié escuchando tango con mis abuelos, a su vez Zarate es la capital provincial del tango, por eso no lo dude...

Realice un proyecto a través de este género musical usando diferentes plataformas para crear podcast con los alumnos de sexto grado y poniendo en juego conocimientos de prácticas del lenguaje, ciencias sociales y de computación para utilizar diferentes software.

Por otro lado, también trabajé mucho con mis docentes, orientandolas... yo les enseñaba ... les decía la direccionaba, por ejemplo a usar blog con los grados superiores para trabajar con los alumnos, el trabajo colaborativo mediante drive, organizando un recursero de primero a sexto grado de las diferentes áreas, para que todas las docentes puedan acceder... igual lo hicimos ese año y no prosperó el siguiente porque viste tenía que estar yo encima de que lo hagan y mucho trabajo colaborativo tienen que haber también para poder lograr resultados... lamentablemente no valoraron esos espacios que son como recursos para docente no solo la capacitación sino también estos sitios donde el docente entre y le facilita el trabajo, te abre la cabeza porque otra persona ya lo pensó y así puedes analizar otras alternativas y no empezar desde cero

- ¿Qué obstáculos ha enfrentado al intentar implementar en su práctica docente lo aprendido durante la especialización en TIC?

Más que nada , es eso la puesta en acción del docente... la puesta en acto cuesta ... eh siempre que hay algo movilizante o nuevo viste es como que hay una resistencia... “ No yo eso no lo sé hacer” es una respuesta típica y capaz que sí lo sabes hacer, solamente es disponerse a ver cómo lo haces y ver el resultado.. Muchas veces el docente está acostumbrado que le den la receta de cómo

hacerlo... a veces se escucha con gente de mi generación bueno ponele que este justificado pero las nuevas generaciones sostienen esa idealización de la escuela de otro de otro formato y yo le digo mirá la escuela uno la puede dar vuelta como uno quiere y le parece que es conveniente con fundamentos, yo como directora lo hacía no tenía que pedirle permiso a mi Inspector, yo lo hacía porque conociendo la escuela yo daba vuelta y me encontraba con respuesta tales como: “no pero este espacio siempre fue para esto...” Dónde está escrito que este espacio es para eso si los espacios son de todos y los podemos modificar a modo de que las cosas mejoren ... entonces buscando eso digamos , lo tenés que contagiar desde la dirección ... me parece a mi clave que lo contagies vos ... si te quedas sentada en un escritorio y vas a tener otra escuela, vos generas otros modos de pensamiento y los docentes más ávidos de conocimiento te siguen y el resto es como que bueno hay que seguir y terminan haciéndolo viste los obstáculos son esos es poner el palo en la rueda pero por decir yo me quedo cómodo como estoy salir de la zona de confort viste , con lo que sé, con lo que ya me recetaron, con lo que ya hizo el otro.... viste en la innovación cuesta tenés siempre docentes que son así y que salen de lo común pero no son tantos... vos hablabas de innovación y era mala palabra decir Innovación pero yo les llevaba en las jornadas o ateneos que trataba de hacer, para eso me armaba la caja horaria para mí y ahí lo trabajaba con las docentes durante el año y estamos en una profesión donde aprendemos todos los días ... y yo mi otra tesis fue sobre eso... porque para mí la profesionalización docente depende de la teoría que vos tomes, se puede tomar como mala palabra porque hay quienes dicen bueno es un artesanía, perfecto estoy de acuerdo que hay cosas que son artesanales porque creas material pero también la profesionalización implica estudiar, implica prepararse con capacitación continua y no puede suceder que un docente no tenga un curso realizado a conciencia posterior a su egreso...

- ¿Qué facilitadores ha encontrado que le han ayudado a integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?

Te facilita todo.. el que entiende que te hace trabajar menos y de manera óptima recién ahí se da cuenta porque me acuerdo con el drive, había una resistencia al drive y continuamente escuchaba, “no porque es difícil” .. ni hablar de incorporar herramientas tecnológicas para enseñar, es un trabajo continuo para que se implementen, pero los facilitadores son muchos: optimización de tiempo, variedad de recursos, aprendizajes flexibles y significativos, registro de documentación .. sin dudas hay una decisión institucional que vos tenés que tener para que eso se utilice, tener esta mirada de gestionar que las cosas sucedan .. entendés ... que el docente lo haga, que el docente lo vea... si bien uno no es el que lo lleva directamente al aula al 100% pero facilita el trabajo con los docentes, desde la formación..

- ¿Ha notado algún impacto positivo en el desempeño académico de sus estudiantes como resultado de la aplicación de lo aprendido en la especialización en TIC? En caso afirmativo, ¿podría proporcionar ejemplos?

Sí, he notado un impacto positivo significativo en el desempeño de los alumnos, principalmente en la integración de herramientas digitales básicas, que captan el interés y entusiasmo por aprender. Los alumnos se muestran más motivados y curiosos, lo que deja como resultado una mayor comprensión y retención de los conceptos enseñados. Además, muchas veces el uso de tecnología ha facilitado el aprendizaje personalizado, permitiendo que los estudiantes cada estudiante avance a su propio ritmo y reciba apoyo específico según sus necesidades.

- ¿Ha recibido algún tipo de apoyo institucional para integrar los conocimientos de la especialización en TIC en su práctica docente?

Cuando realicé la especialización, me encontraba del otro lado, como directora de la institución educativa, si tengo que pensar en el apoyo para integrar lo aprendido, puedo decir que si, pensando en las docentes que contribuyen al trabajo colaborativo y participaban de las reuniones de equipo escolar básico mediante talleres y grupos de trabajo, lo que ha permitido compartir experiencias y estrategias efectivas para la integración de las TIC en el aula.

- ¿Qué otros factores o recursos consideras importantes para tu formación continua como docente?

Considero que la formación continua debe ser integral, por lo que es importante tener acceso a una variedad de recursos y apoyos. Los factores clave incluyen la motivación y predisposición por formarse, participación en congresos y seminarios educativos, inscribirse en cursos, el acceso a bibliografía actualizada, y la posibilidad de realizar intercambios con pares pedagógicos. Además, el apoyo emocional y profesional de colegas es fundamental para mantenerse motivado y enfrentar los desafíos del día a día en la docencia.

- ¿Considera que la especialización en TIC ha contribuido a su desarrollo profesional como docente de manera general? ¿Por qué?

Definitivamente, la especialización en TIC ha contribuido significativamente a mi desarrollo profesional. Me ha permitido estar al día con las novedades educativas actuales y utilizar herramientas tecnológicas que hacen que la enseñanza sea más dinámica y efectiva. Además, ha mejorado mis habilidades de gestión institucional desde el aspecto administrativo y pedagógico, brindando enfoques para orientar a las docentes, permitiéndome acompañar experiencias de aprendizaje más significativas y accesibles para los alumnos de mi escuela...

Anexo II

TRABAJO DE CAMPO: Guía de Observación para Análisis de Documentación de Especialización Docente en TIC

Fuente:

- <https://isfd36-bue.infed.edu.ar/sitio/especializacion-superior-en-educacion-primaria-y-tic>
- <https://www.educ.ar/recursos/109338/especializacion-docente-en-educacion-y-tic>

Fecha de observación: Mayo 2024

Tipo de documento: Sitio web

Objetivos del Curso:

- ¿Los objetivos del curso están claramente definidos?

Si, claramente definidos.

- ¿Se especifica qué se espera que los participantes logren al completar la especialización en TIC?

- Actualizar la formación de los profesionales de la docencia -en sus diversos cargos y funciones- en el uso pedagógico de las TIC, promoviendo la producción de nuevos saberes para la gestión educativa y la enseñanza, el aprendizaje y la reflexión sobre las prácticas, tendientes a lograr una mejora en las trayectorias educativas de los alumnos.

- Ofrecer un espacio de discusión crítica en torno a la inclusión de las TIC en la gestión educativa, la enseñanza y las prácticas escolares.

- Ampliar el campo de la experiencia de los educadores a través del aprendizaje de nuevos conocimientos e instrumentos que les permitan diseñar estrategias de trabajo en las aulas y las escuelas.

- Proponer múltiples recursos para la formación, producción e intercambio de experiencias relacionadas con los aprendizajes mediados por nuevas tecnologías.

- Generar el registro y la sistematización de experiencias, recursos y contenidos como herramienta privilegiada para acompañar procesos de evaluación y autoevaluación institucional.

Espacios curriculares y carga horaria:

Espacios curriculares	Horas virtuales	Horas presenciales	Total horas
Módulo Introductorio	10	0	10
Infancia, escuela primaria y TIC. Políticas y perspectivas	35	10	45
Prácticas de enseñanza con TIC	35	10	45
Recursos digitales para la Educación Primaria	42	8	50
Enseñar Matemática con TIC en la escuela primaria	40	10	50
Enseñar Lengua con TIC en la escuela primaria	40	10	50
Enseñar Ciencias Naturales con TIC en la escuela primaria	40	10	50
Enseñar Ciencias Sociales con TIC en la escuela primaria	40	10	50
Seminario final	46	4	50
Total	328	72	400

Certificación:

La Especialización Docente de Nivel Superior en Educación Primaria y TIC, publicada en el Boletín Oficial por Resolución N° 892/2014, asume la responsabilidad educativa de brindar un espacio de formación y reflexión con rigor académico que permita enriquecer las prácticas institucionales desde la inclusión y utilización de las TIC en la tarea cotidiana de los docentes.

La duración de la Especialización es de 400 horas reloj. Otorga el título de Especialista Docente de Nivel Superior en Educación y TIC. Aprobado el tramo de las primeras 200 horas, se acredita una certificación de Actualización Académica. La acreditación de la primera etapa de 200 horas se concretará una vez aprobados módulos por un mínimo de 170 horas, y realizado el Seminario Intensivo 1. Entre los módulos aprobados para la acreditación de esta primera etapa debe estar “Marco político-pedagógico” y uno de estos dos “El modelo 1 a 1” o “Enseñar y aprender con TIC”.

Modalidad de cursado:**Semi-presencial****Instancias virtuales**

Las actividades virtuales desarrolladas por los alumnos en el marco de todos los espacios curriculares, consisten en la lectura de las clases y bibliografía, actividades de reflexión, análisis y producción en diversos formatos e interacción con pares y profesores en el campus virtual.

Instancias presenciales

Las actividades presenciales consisten en 8 (ocho) encuentros institucionales, zonales, provinciales y/o nacionales con la modalidad de talleres o espacios de evaluación y en trabajos de campo que consistirán en la implementación de observaciones, entrevistas o proyectos en el aula.

Del total de horas reloj presenciales de cada uno de los espacios curriculares, 4 horas reloj serán destinadas a los encuentros presenciales institucionales, zonales, provinciales y/o nacionales, y el resto de las horas serán destinadas a la realización de los trabajos de campo consignados en cada espacio curricular.

ANEXO III

Consentimiento realizado a las docentes entrevistadas para Participar en Investigación.

Estimado/a Participante,

Me complace invitarlo/a a participar en la investigación titulada ***"Indagación de los Aprendizajes Logrados en la Formación Docente Continua en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Transferencia a la Escuela: Perspectiva de Docentes Especializados del Nivel Primario en la Ciudad de Zárate durante 2014-2020"***. Este estudio forma parte de la Maestría en Educación, cursada en la Universidad Nacional de Quilmes, bajo la dirección del Dr. Walter Campi y la participación de la maestranda Cyntia González.

La investigación tiene como objetivo indagar los aprendizajes logrados en la formación docente continua en TIC y su transferencia a la escuela desde la perspectiva de docentes especializados del nivel primario en la ciudad de Zárate durante el período comprendido entre 2014 y 2020. Se clasificará la diversidad de experiencias y contenidos alcanzados en la formación de la especialización, describiendo la implementación de experiencias y contenidos en sus propias escuelas, y analizando los obstáculos y facilitadores que se presentan en el desarrollo de sus propuestas pedagógicas al aplicar lo aprendido.

Se entiende la importancia de proteger su identidad y la información proporcionada durante el estudio. Todos los datos recopilados se mantendrán en estricta confidencialidad y sólo serán accesibles para la investigadora.

Tiene derecho a hacer preguntas y aclarar cualquier duda relacionada con el estudio en cualquier momento. También tiene derecho a recibir una copia de este formulario de consentimiento.

Al firmar a continuación, confirma que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de su participación en esta investigación.

Participante: Neuquén

Fecha: Abril 2024

Estimado/a Participante,

Me complace invitarlo/a a participar en la investigación titulada ***"Indagación de los Aprendizajes Logrados en la Formación Docente Continua en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Transferencia a la Escuela: Perspectiva de Docentes Especializados del Nivel Primario en la Ciudad de Zárate durante 2014-2020"***. Este estudio forma parte de la Maestría en Educación, cursada en la Universidad Nacional de Quilmes, bajo la dirección del Dr. Walter Campi y la participación de la maestranda Cyntia González.

La investigación tiene como objetivo indagar los aprendizajes logrados en la formación docente continua en TIC y su transferencia a la escuela desde la perspectiva de docentes especializados del nivel primario en la ciudad de Zárate durante el período comprendido entre 2014 y 2020. Se clasificará la diversidad de experiencias y contenidos alcanzados en la formación de la especialización, describiendo la implementación de experiencias y contenidos en sus propias escuelas, y analizando los obstáculos y facilitadores que se presentan en el desarrollo de sus propuestas pedagógicas al aplicar lo aprendido.

Se entiende la importancia de proteger su identidad y la información proporcionada durante el estudio. Todos los datos recopilados se mantendrán en estricta confidencialidad y sólo serán accesibles para la investigadora.

Tiene derecho a hacer preguntas y aclarar cualquier duda relacionada con el estudio en cualquier momento. También tiene derecho a recibir una copia de este formulario de consentimiento.

Al firmar a continuación, confirma que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de su participación en esta investigación.

Participante: Chaco

Fecha: Abril 2024

Estimado/a Participante,

Me complace invitarlo/a a participar en la investigación titulada ***"Indagación de los Aprendizajes Logrados en la Formación Docente Continua en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Transferencia a la Escuela: Perspectiva de Docentes Especializados del Nivel Primario en la Ciudad de Zárate durante 2014-2020"***. Este estudio forma parte de la Maestría en Educación, cursada en la Universidad Nacional de Quilmes, bajo la dirección del Dr. Walter Campi y la participación de la maestranda Cyntia González.

La investigación tiene como objetivo indagar los aprendizajes logrados en la formación docente continua en TIC y su transferencia a la escuela desde la perspectiva de docentes especializados del nivel primario en la ciudad de Zárate durante el período comprendido entre 2014 y 2020. Se clasificará la diversidad de experiencias y contenidos alcanzados en la formación de la especialización, describiendo la implementación de experiencias y contenidos en sus propias escuelas, y analizando los obstáculos y facilitadores que se presentan en el desarrollo de sus propuestas pedagógicas al aplicar lo aprendido.

Se entiende la importancia de proteger su identidad y la información proporcionada durante el estudio. Todos los datos recopilados se mantendrán en estricta confidencialidad y sólo serán accesibles para la investigadora.

Tiene derecho a hacer preguntas y aclarar cualquier duda relacionada con el estudio en cualquier momento. También tiene derecho a recibir una copia de este formulario de consentimiento.

Al firmar a continuación, confirma que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de su participación en esta investigación.

Participante: Mendoza

Fecha: Mayo 2024

Estimado/a Participante,

Me complace invitarlo/a a participar en la investigación titulada ***"Indagación de los Aprendizajes Logrados en la Formación Docente Continua en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Transferencia a la Escuela: Perspectiva de Docentes Especializados del Nivel Primario en la Ciudad de Zárate durante 2014-2020"***. Este estudio forma parte de la Maestría en Educación, cursada en la Universidad Nacional de Quilmes, bajo la dirección del Dr. Walter Campi y la participación de la maestranda Cyntia González.

La investigación tiene como objetivo indagar los aprendizajes logrados en la formación docente continua en TIC y su transferencia a la escuela desde la perspectiva de docentes especializados del nivel primario en la ciudad de Zárate durante el período comprendido entre 2014 y 2020. Se clasificará la diversidad de experiencias y contenidos alcanzados en la formación de la especialización, describiendo la implementación de experiencias y contenidos en sus propias escuelas, y analizando los obstáculos y facilitadores que se presentan en el desarrollo de sus propuestas pedagógicas al aplicar lo aprendido.

Se entiende la importancia de proteger su identidad y la información proporcionada durante el estudio. Todos los datos recopilados se mantendrán en estricta confidencialidad y sólo serán accesibles para la investigadora.

Tiene derecho a hacer preguntas y aclarar cualquier duda relacionada con el estudio en cualquier momento. También tiene derecho a recibir una copia de este formulario de consentimiento.

Al firmar a continuación, confirma que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de su participación en esta investigación.

Participante: Santa Fe

Fecha: Mayo 2024

Bibliografía

- Aguerrondo, Inés (2000) *Escuelas del Futuro, Vol III: Qué hacen las escuelas que innovan*, Cap. III, Editorial Papers, Buenos Aires
- Aguerrondo, Inés (2007) “*Innovación, escuela y sistema educativo: el reto de la articulación entre niveles*”, en Gvirtz, Silvina y Podestá, María Eugenia (comp) *Mejorar la gestión directiva en la escuela*, Granica, Buenos Aires.
- Alfonso Sánchez, I. (2016). *La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación*. Bibliotecas anuales de investigación. Año 12, Vol. 12, No. 2, Páginas 235-243
- Anderson, T., & Dron, J. (2018). Tecnología para el aprendizaje a través de tres generaciones de pedagogía a distancia mediada por tecnología. *Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia*, <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2011.6.65057>
- Barbero, J.M (2003). *La educación desde la comunicación*. Volumen 18 de Enciclopedia latinoamericana de sociocultura y comunicación .Grupo Editorial Norma.
- Bates, T. (2017) *La Enseñanza en la Era Digital*. Una guía para la enseñanza y el aprendizaje.
- Birgin, A. (1999) *El trabajo de enseñar*, Buenos Aires: Editorial Troquel.
- Bolam, R. & McMahon, A. (2004). Literature, definitions and models: towards a conceptual map. En C. Day & J. Sachs (Eds.). *International Handbook on the Continuing Professional Development of Teachers*. Maidenhead, Berkshire: Open University Press.
- Burbules, N. y Callister, T. (2001). *Educación, riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Buenos Aires, Granica, 2006
- Cabero, A. J (1998). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: aportaciones a la enseñanza*. en: Cabero, J. (Ed.): *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis, pp. 15-38.
- Calvo, G. (1996). “*Nuevas formas de enseñar y aprender*”. Santiago.
- Castells, M. (2006) *La sociedad en red: una visión global*. Alianza Editorial
- Castells, M. (2009) *Comunicación y poder*. Alianza Editorial
- Chen, M. (2012). *Education nation: Six leading edges of innovation in our schools*. John Wiley & Sons.
- Davini, M.C (1995) *La formación docente en cuestión: política y pedagógica*. Buenos Aires. Paidós

- Davini, M.C (2015) *La formación en la práctica docente* . Buenos Aires: Paidós. ISBN 978-950-12-0196-3
- Davini, M.C (2015) *Estudio de la calidad y cantidad de oferta de la formación docente, investigación y capacitación en la Argentina: Informe final* . Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación, Libro digital, PDF.
- Dede, C (comp.) (2000) *Aprendiendo con tecnología*. Buenos Aires. Paidós
- Dede, C. (2007). Transforming Education for the 21 st Century : New Pedagogies that Help All Students Attain Sophisticated Learning Outcomes.
- Diker, G. y Terigi, F. (1994) *Panorámica de la Formación Docente Continua*, Ministerio de Cultura y Educación. Organización de los Estados Americanos, Buenos Aires.
- Escoriaza, S; Esteller F; Jalil y Scifo (2015) *Argentina y las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Trabajo de investigación. Carrera Contador Público Nacional y Perito Partidor. Universidad Nacional de Cuyo.
- Fullan, M. y Langworthy M. (2014) *Hacia un nuevo objetivo: Nuevas pedagogías para el aprendizaje profundo*.
- Fundesco (1986) Formación de técnicos e investigadores en tecnologías de la información análisis de la oferta y la demanda de estos profesionales en España.
- Garrison, D.R. y Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century: A framework of research and practice*. Londres: Routledge Falmer
- Gardner, H. (1983), *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*.
- Gonzalez V. (2017) *Influencia del contexto en el desarrollo del conocimiento tecnológico pedagógico del contenido (TPACK) de un profesor universitario*. Virtualidad, Educación y Ciencia, ISSN-e 1853-6530, Vol. 8, Nº. 14, 2017.
- Garmendia, M; Casado, M; Jiménez-Iglesias, E; Garitaonandia, C. (2018). *Oportunidades, riesgos, daños y habilidades digitales de los menores españoles*. En: Jiménez-Iglesias, Estefanía; Garmendia, Maialen; Casado, Miguel-Ángel (coords.). Entre selfies y whatsapps. Oportunidades y riesgos para la infancia y la adolescencia conectada. Barcelona: Ed. Gedisa. ISBN: 978 84 16919888
- Garmendia, M; Garitaonandia, C; Martínez, G; Casado, M (2011). *Riesgos y seguridad en Internet: los menores españoles en el contexto europeo*. Bilbao: Universidad del País Vasco. ISBN: 978 84 98605204
https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=3155
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6 ed). Ciudad de México. Interamericana Editores S.A

- Imbernón, F. (1999). *Conceptualización de la formación y desarrollo profesional del profesorado*. En Formación y actualización para la función pedagógica (pp. 25-34). Síntesis.
- Imbernón, F.. (1994) *La Formación del Profesorado*. Barcelona. Edit. Paidós. Ibérica. Barcelona.
- Jonassen, D.H. (1997) *Instructional Design Models for Well-Structured and III-Structured Problem-Solving Learning Outcomes*. Educational Technology Research and Development. <https://doi.org/10.1007/BF02299613>
- Mishra, P y Koehler, M. (2006), “¿Qué son los Saberes Tecnológicos y Pedagógicos del Contenido (TPACK)?”. Virtualidad, Educación y Ciencia Año 6 - Número 10 - 2015 ISSN: 1853-6530
- Murray Lasso M. (2020) *Constructores de conocimiento: Papert y su visión: Seymour Papert, su vida y su obra*. Capítulo 1.
- Livingstone, S., Haddon, L., and Görzig, A. (Eds.) (2012) *Children, Risk and Safety Online: Research and policy challenges in comparative perspective*. Bristol: The Policy Press.
- Litwin, E. (2008), *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*, Buenos Aires, Paidós.
- Litwin, E. (2005), *Tecnologías educativas en tiempos de internet*, Buenos Aires, Paidós. Buenos Aires, Amorrortu.
- Litwin, Edith (abril 2005). *Estrategias didácticas en tiempos de internet : El pizarrón y la pantalla*. En: Encrucijadas, no. 31. Universidad de Buenos Aires. Disponible en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires.
- Lugo, M.T(2002) *Escuelas del Futuro (trilogía) I*. Cómo piensan las escuelas que innovan; II. Cómo planifican las escuelas que innovan; III. Qué hacen las escuelas que innovan, (en colaboración), Papers Educación, Buenos Aires.
- Lugo, M.T y Kelly V. (2011) *La matriz TIC. Una herramienta para planificar las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas / 1a ed.* - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIPE-Unesco.
- Pedró, F y Benavides, F. (2006). Políticas educativas sobre nuevas tecnologías en los países iberoamericanos. Revista Iberoamericana De Educación, 45, 19–69. <https://doi.org/10.35362/rie450726>
- Prensky, M. (2001) *Nativos e inmigrantes digitales*. Cuadernos SEK 2.0
- Prensky, M. (2009) *Homo sapiens digital: de los inmigrantes y nativos digitales a la sabiduría digital*. Nuevos analfabetismos.

- Siemens, G. (2005). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Disponible en <http://www.humanasvirtual.edu.ar/wp-content/uploads/2013/12/Siemens2004-Conectivismo.pdf>
- Tapscott, D y Williams, A (2006) *Wikinomics. La nueva economía de las multitudes inteligentes*. Editorial Paidós
- Urrutia, Joanne H. (2014) “*Las tecnologías de la información y la comunicación en el futuro de la educación*”. En *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: Retos y posibilidades*. Madrid: Fundación Santillana.

Documentos - leyes- resoluciones:

- Consejo Federal de Educación, Resolución CFE N° 188/12.
<https://des-scr.infed.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2018/09/Res-CFE-188-12-COMPLETA.pdf>
- Consejo Federal de Cultura y Educación, Resolución N° 9 / 1990
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/normas/14502.pdf>
- Consejo Federal de Cultura y Educación, Recomendación N°21 /1992
<https://cfe.educacion.gob.ar/recomendaciones/reco92/reco92192.pdf>
- Consejo Federal de Educación, Resolución CFE N° 201/13
http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/normas/RCFE_201-13.pdf
- Consejo Federal de Cultura y Educación, (1993), Documento A-3. “*Alternativas para la formación, el perfeccionamiento y la capacitación docente*”.
http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/normas/RCFCyE_32-93.pdf
- Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires (2018) *Diseño curricular para la educación primaria : primer ciclo y segundo ciclo ;* coordinación general de Sergio Siciliano. - 1a ed. - La Plata .
<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/consejogeneral/disenioscurriculares/primaria/2018/dis-curricular-PBA-completo.pdf>
- Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires (2023) *Actualización de la Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar. Comunicación Conjunta 1/23*
<https://abc.gob.ar/secretarias/sites/default/files/2023-06/Gu%C3%ADa%20de%20Orientaci%C3%B3n%20Intervenci%C3%B3n%20en%20situaciones%20conflictivas%20y%20vulneraci%C3%B3n%20de%20derechos.pdf>

- Instituto Nacional de Formación Docente, Res. CFE N° 257/15
<https://cedoc.infd.edu.ar/review/res-cfe-n-257-15/#:~:text=Establece%20puntajes%20para%20los%20certificados,valorable%20en%20la%20carrera%20docente.>
- Ley Federal de Educación N.º 24.195
<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-24195-17009/texto>
- La Ley Nacional de Educación N° 26.206
<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ley-de-educ-nac-58ac89392ea4c.pdf>
- Ministerio de Educación y Deportes, Resolución 196 - E/2017
<https://www.boletinoficial.gob.ar/pdf/aviso/primera/157894/20170118>
- Ministerio de Educación, Resolución N° 856/2012
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/71604/20120627>
- Ministerio de Educación, Resolución N° 895/2014
<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-895-2014-232550/texto>
- Ministerio de Educación, Resolución 2546 - E/2016
<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/156445/20161223>
- La formación docente en la República Argentina.
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL004838.pdf>
- Resoluciones del Consejo Federal de Educación acerca de los niveles del sistema educativo- Nuestra Escuela- Ministerio de Educacion, Presidencia de la Nacion
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL004912.pdf>
- Plan Nacional de Formación Docente 2016 | 2021. Ministerio de Educacion y Deportes, Presidencia de la Nacion
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/plan_nacional_de_formacion_docente1_1.pdf
- Portal Educ.ar
<https://www.educ.ar/recursos/109338/especializacion-docente-en-educacion-y-tic>
- Funciones EMTP
<https://abc.gob.ar/sad/sites/default/files/2023-10/Nota%20por%20llamado%20EMATP.pdf>

Periódico en línea:

- (29.12.2016). Desmantelan un programa de formación docente y anticipan cientos de despidos en Educación. *Política Argentina*.
<https://www.politicargentina.com/notas/201612/18596-desmantelan-un-programa-de-formacion-docente-y-anticipan-cientos-de-despidos-en-educacion.html>
- Rossi, A. (2018) El fin de Nuestra Escuela. *Agencia de Noticias, Ciencias de la Comunicación- UBA*. <https://anccom.sociales.uba.ar/2018/01/11/fin-nuestra-escuela/>
- Radio U, El Vueltero (2018) . Preocupación por el cierre del Programa Nacional de Formación Permanente (PNFP) Nuestra Escuela. *Unidiversidad El sistema de medios de la UNCUYO*.
<https://www.unidiversidad.com.ar/preocupacion-por-el-cierre-del-programa-nacional-de-formacion-permanente-pnfp-nuestra-escuela>